



מדינת ישראל
משרד התקשורת

נספח ד'
טיוטת רישיון

רישיון כללי ל
למתן שירותי רדיו טלפון נייד
בשיטה התאית (רט"ן)

	טיוטת רישיון רט"ן נקבעה בהתאם לנוסח רישיון רט"ן קיים, ואולם נוסח	
	טיוטת הרישיון אינו סופי, ואינו מקנה כל זכות הסתמכות, בין השאר באשר	
	צפויים להכלל בו תיקוני רישיון המתבצעים או שיתבצעו לאחר פרסומו ועד	
	למועד מתן הרישיון למבקש.	

ירושלים

י"ג תשרי, תשע"א

21 ספטמבר, 2010



**מדינת ישראל
משרד התקשורת**

רשיון כללי

לחברת

הענקת הרשיון

בתוקף סמכותי לפי חוק התקשורת (בזק ושידורים) התשמ"ב-1982, פקודת הטלגרף האלחוטי [נוסח חדש], התשל"ב - 1972, ויתר סמכויותי על-פי כל דין, אני מעניק רשיון **לחברת** _____ להקמת מערכת רדיו טלפון נייד בשיטה התאית, קיומה, תחזוקתה ותפעולה, ולמתן שירותי רדיו טלפון נייד לציבור בישראל באמצעותה, כמפורט ברשיון זה.

הרשיון ניתן לתקופה המפורטת ברשיון ובכפוף לתנאיו כלהלן:

משה כחלון
שר התקשורת

תשע"א, _____
(2010, _____)

תוכן עניינים

עמוד מספר	הנושא	
II	הענקת הרשיון	
1	פרק א' - כללי	
1	חלק א' - הגדרות ופרשנות	
1	1. הגדרות	
6	2. כותרות סעיפים	
6	3. עיקרון "העפרון הכחול"	
7	חלק ב' - הוראות דין והוראות מינהל	
7	4. שמירת דינים והוראות	
7	5. חובת היתר לפי כל דין אחר	
7	6. סתירה בין הוראות הרשיון	
8	פרק ב' - הרשיון - היקפו, תקופו וביטולו	
8	חלק א' - היקף הרשיון ותקופתו	
8	7. היקף הרשיון	
8	8. העדר בלעדיות	
9	9. תקופת הרשיון	
9	10. הארכת תקופת הרשיון	
10	11. חידוש הרשיון	
10	12. סיום תקופת הרשיון	
12	חלק ב' - שינוי תנאי הרשיון, אכיפתו וביטולו	
12	13. שינוי תנאי הרשיון	
12	14. ביטול הרשיון	
14	15. תרופות אחרות	
15	פרק ג' - בעלות, נכסים ואמצעי שליטה	
15	חלק א' - הגבלות לעניין העברת הרשיון ונכסיו	
15	16. איסור העברת רשיון	
15	17. בעלות על מערכת הרט"ן	
15	18. הגבלות בהעברת נכסי הרשיון	
15	19. התקשרות עם אחר	
17	חלק ב' - אמצעי שליטה - שינויים והגבלות	
17	20. פרטי בעל הרשיון	
17	21. העברת אמצעי שליטה	
17	22. שעבוד אמצעי שליטה	
19	22ב. ישראליות והחזקות גורם ישראלי	
21	חלק ג' - בעלות צולבת וניגוד עניינים	
21	23. איסור בעלות צולבת	
22	24. איסור ניגוד עניינים	
23	פרק ד' - הקמת מערכת הרט"ן והפעלתה	
23	חלק א' - הקמת המערכת	
23	25. הגדרה	
23	26. הקמה על פי התכנית ההנדסית	
23	27. שלבי ביצוע ולוח זמנים	
24	28. שינוי תכניות במהלך ההקמה	
24	29. שימוש בתשתיות ובנייתן	
25	30. חובת קישור גומלין	
25	30א. כללים בדבר מימוש קישור-גומלין	
26	30ב. תשלום בעד השלמת תנועה וקישור-גומלין	
27	30ג. איסור עיכוב קישור-גומלין	
27	30ד. מתן אפשרות שימוש	
27	30ה. שירותי תשתית לחברה בעלת זיקה	
27	30ו. תוכנית מספור	
28	31. דו"ח על עבודות הקמה	
28	32. מסירת ידיעות ומסמכים	
28	33. פיקוח על עבודות הקמה	
28	34. תיקון ליקויים ופגמים	
29	35. אמצעי זהירות ובטיחות ומניעת מפגעים	
29	36. בוטל	
29	37. הצטלבויות עם קווי חשמל ובזק	
29	38. מציאת עתיקות ושמירת אתרים	
29	39. סמכויות הקשורות במקרקעין	

תוכן עניינים

עמוד מספר	הנושא
30	חלק ב' - בדיקות ציוד ואישורי התקנה
30	בדיקות תאימות
30	אחריות לתאימות
30	תכנית לבדיקת ביצועים ואישורה
30	הודעה על סיום הקמה
31	תנאי כשירות והפעלה
32	חלק ג' - שימוש בתדרים
32	הקצאת תדרים
32	סייג לשימוש בתדרים
32	בטיחות בשימוש בתדרים ומניעת הפרעות
34	פעילות רט"ן בעת חירום
35	חלק ד' - בדיקות ותחזוקה
35	הגדרות
35	ביצוע בדיקות
35	יומן בדיקות, תקלות ותחזוקה
36	תיקון ליקויים ופגמים
36	בוטל
36	בוטל
37	פרק ה' - אספקת שירותי רט"ן למנויים
37	חלק א' - התקשרות עם מנויים
37	הסכם התקשרות
38	שינוי הסכם ההתקשרות
38	תקופת התחייבות בהסכם התקשרות
38	בוטל
38	בוטל
38	חובת חיבור מבקשים ואיסור התניה
40	חלק ב' - רמת השירות למנויים
40	חובת קיום השירות
40	אחראי לטיפול בתלונות הציבור
41	יישוב סכסוכים
41	חובת תחזוקה
41	מוקד פניות
42	ציוד קצה
42	מתן הטבה למנוי
43	שירותי חירום ציבוריים
43	חסימת שירות למנוי מטריד
44	הגנה על פרטיות המנוי
45	שירותים לכוחות הביטחון
45	הוראות ביטחון
46	חשבונות למנויים
47	שירות מידע לביורר מספרי טלפון
48	בוטל
49	תיק שירות
49	שירות אירוטי
50	חלק ג' - עיכוב או הגבלת שירות
50	הגדרות
50	איסור הפסקה או ניתוק של שירות
50	ניתוק שירות לבקשת מנוי
50	הפסקת שירות לבקשת מנוי
51	חסימת ציוד קצה רט"ן
52	הפסקת שירות או ניתוקו בשל הפרת הסכם
52	הפסקת שירות למנוי רדום
53	ניתוק שירות בשל פעולות תחזוקה
55	פרק ו' - תשלום בעד שירותים
55	חלק א' - כללי
55	הגדרות
55	סוגי תשלומים
56	חלק ב' - קביעת תעריפים ופרסומם
56	קביעת התעריפים ושיעוריהם
58	השלמת שיחה ברשת בזק ציבורית אחרת
58	השלמת הודעת מסר קצר (SMS) במערכת רט"ן אחרת
58	פרסום תעריפים
58	בוטל
58	מניעת הונאות

תוכן עניינים

עמוד מספר	הנושא
59.....	חלק ג' - שינויים בתעריפים.....
59.....	שינוי תעריפים.....78
59.....	תחילתה של העלאה או הפחתה בתעריף.....79
59.....	פיגור בתשלומים.....80
60.....	חלק ד' - שונות.....
60.....	חיוב חד פעמי בדמי חיבור.....81
60.....	גביית דמי מנוי בשיעורין.....82
60.....	פגיעה בתחרות או בצרכנים.....83
61.....	פרק ז' - תשלומים מאת בעל הרשיון, אחריות, ביטוח וערבות.....
61.....	חלק א' - תמלוגים ותשלומים.....
61.....	תמלוגים.....84
61.....	פיגור בתשלום תמלוגים.....85
61.....	אופן תשלום תמלוגים.....86
62.....	דמי רשיון.....86א
62.....	תשלומי חובה אחרים.....87
63.....	חלק ב' - אחריות וביטוח.....
63.....	הגדרת היקף החבות.....88
63.....	אחריות בעל הרשיון.....89
63.....	חסינות מאחריות.....90
63.....	עשיית חוזה ביטוח.....91
64.....	תנאים בחוזה הביטוח.....92
64.....	תרופה בשל הפרת תנאי לעניין ביטוח.....93
65.....	חלק ג' - ערבות למילוי תנאי הרשיון.....
65.....	הערבות ומטרתה.....94
65.....	חילוט הערבות.....95
66.....	אופן חילוט הערבות.....96
66.....	תקופת תוקפה של הערבות.....97
66.....	שמירת סעדים.....98
67.....	פרק ח' - פיקוח ודיווח.....
67.....	חלק א' - פיקוח על פעולותיו של בעל הרשיון.....
67.....	סמכות פיקוח.....99
67.....	שמירת סודיות.....100
67.....	כניסה לחצרים ועיון במסמכים.....101
67.....	שיתוף פעולה.....102
68.....	חלק ב' - דיווח ותיקון ליקויים.....
68.....	חובת הגשת דו"חות.....103
68.....	סוגי הדו"חות ומועדי הגשתם.....104
69.....	הודעה על ליקוי.....105
69.....	בוטל.....106
70.....	פרק ט' - שונות.....
70.....	הרשיון כמסמך ממצה.....107
70.....	החזקת מסמכי הרשיון והחזרתם.....108
70.....	דחיית מועד.....109
70.....	שמירת אחריות.....110
71.....	אופן משלוח הודעה.....111
71.....	פעילות בשטח המינהל האזרחי ליהודה, שומרון ועזה.....112
1-.....	תוספת ראשונה.....
1-.....	תוספת שניה – רשימת נספחים.....
1-.....	נספח א' - פרטי בעל הרשיון.....
1-.....	נספח ב' - תכנית הנדסית.....
1-.....	נספח ג' - שירות אירוטי.....
1-.....	נספח ד' - נגישות לשירותי בזק בין לאומיים.....
1-.....	נספח ה' - דרישות מינימום ורמת השירותים למנוי.....
1-.....	נספח ו' - ערבות בנקאית וכתב התחייבות.....
1-.....	נספח ז' - הוראות ביטחון.....
1-.....	נספח ח' - דמי רשיון.....

פרק א' - כללי

חלק א' - הגדרות ופרשנות

1. **הגדרות**
- 1.1 ברשיון זה תהיה למלים ולביטויים שלהלן המשמעות הרשומה בצדם, אלא אם כן משתמע מלשון הכתוב או מהקשרו מובן אחר:
- **"אישור סוג"** - אישור שנתן המשרד לפי החוק והפקודה לדגם של ציוד קצה רט"ן;
 - **"אמצעי שליטה"** - בתאגיד - כל אחד מאלה:
 - (1) זכות הצבעה באסיפה הכללית של חברה או בגוף המקביל לה בתאגיד אחר;
 - (2) הזכות למנות דירקטור או מנהל כללי;
 - (3) הזכות להשתתף ברווחי התאגיד;
 - (4) הזכות לחלק ביתרת נכסי התאגיד לאחר סילוק חובותיו בעת פירוקו;
 - **"בזק"** - שידור, העברה או קליטה של סימנים, אותות, כתב, צורות חזותיות, קולות או מידע, באמצעות תיל, אלחוטי, מערכת אופטית או מערכות אלקטרומגנטיות אחרות;
 - **"בעל עניין"** - מי שמחזיק, במישרין או בעקיפין, ב- 5% או יותר מסוג מסוים של אמצעי שליטה; לעניין הגדרה זאת, "החזקה" - לרבות החזקה כשלוח;
 - **"בעל הרשיון"** - _____, שרשיון זה הוענק לה;
 - **"בעל רשיון"** - מי שהשר העניק לו, לפי החוק, רשיון כללי או מיוחד;
 - **"בעל רשיון כללי"** - מי שקיבל רשיון כללי לביצוע פעולות בזק ולמתן שירותי בזק;
 - **"בעל רשיון לשידורים"** - כהגדרתו בחוק;
 - **"דמי נגישות"** - תשלום בעד שימוש במערכת בזק אחרות, לרבות בעד חיבור, תמסורת וגביה;
 - **"דרישות טכניות וטיב השירות"** - סטנדרטים של זמינות וטיב שירות, תקנים למתקני בזק והוראות להתקנה, תפעול ותחזוקה, הכל לפי התכנית ההנדסית והתוספות לרשיון זה, וכפי שיורה המנהל מפעם לפעם בנוגע לשירותיו של בעל הרשיון;
 - **"הסכם התקשרות"** - חוזה המשמש להתקשרות בין בעל הרשיון לבין מנוי, למתן שירותיו של בעל הרשיון, כולם או חלקם;
 - **"ההצעה"** - הצעת בעל הרשיון במכרז;
 - **"החוק"** - חוק התקשורת (בזק ושידורים) התשמ"ב-1982;

- "החזקה"** - לעניין אמצעי שליטה - במישרין או בעקיפין, בין לבד ובין יחד עם אחרים, לרבות באמצעות אחר, ובכלל זה נאמן או שלוח, או באמצעות זכות המוקנית לפי הסכם לרבות ברירה להחזקה שאיננה נובעת מניירות ערך המירים, או בכל דרך אחרת;
- "העברה"** - לעניין אמצעי שליטה - בין במישרין ובין בעקיפין, בין בתמורה ובין ללא תמורה, בין לצמיתות ובין לתקופה, בין בבת-אחת ובין בחלקים;
- "יחד עם אחרים"** - שיתוף פעולה דרך קבע; ויראו כמשתפים פעולה דרך קבע, לעניין יחיד - אותו, את קרובו, וכן תאגיד שאחד מהם שולט בו, ולעניין תאגיד - אותו, את מי ששולט בו ואת מי שאחד מהם שולט בו;
- "כוחות הביטחון"** - צה"ל, משטרת ישראל, שירות הביטחון הכללי והמוסד למודיעין ולתפקידים מיוחדים;
- "מדד"** - מדד המחירים לצרכן שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה מפעם לפעם, או כל מדד אחר שיבוא במקומו;
- "מוקד רדיו תאי"** - מיתקן אלחוטי הפועל בתדרי ההפעלה של מערכת הרט"ן והמשמש ליצירת קשר רדיו בין יחידות ציוד קצה רט"ן שברשות המנויים באזור הכיסוי שלו לבין מרכזת הרט"ן;
- "מישק"** - המפגש הפיזי בין יחידות בזק תפקודיות שונות, לרבות באמצעי אופטי או אלחוטי;
- "מיתקן בזק"** - מיתקן או התקן שנועד מעיקרו למטרות בזק, לרבות ציוד קצה;
- "המכרז"** - מכרז מספר 12/2010 שפרסם המשרד ביום 21.9.10, לרבות ההבהרות שנתן המשרד במהלך המכרז, ואשר בעקבותיו ניתן רשיון זה;
- "המנהל"** - המנהל הכללי של משרד התקשורת או מי שהוא הסמיך לעניין רשיון זה, כולו או מקצתו;
- "מנוי"** - מי שקשור בהסכם התקשורת עם בעל הרשיון לשם קבלת שירותי רט"ן כמשתמש קצה;
- "מנוי עסקי"** - מנוי שהוא כל אחד מאלה:
- (א) תאגיד, כהגדרתו בחוק הפרשנות, התשמ"א-1981;
- (ב) משרדי ממשלה וגופי סמך ממשלתיים;
- (ג) עוסק מורשה למעט עוסק פטור;
- (ד) גוף אשר הוקם בחוק או על פי חוק.
- "מנוי פרטי"** - מנוי שאינו מנוי עסקי;
- "מנוי רדום"** - מנוי שלגביו מתקיימים כל התנאים המפורטים להלן:
- (א) לא קיבל ולא עשה שימוש בשירותי רט"ן במשך שנה אחת לפחות;
- (ב) אינו משלם לבעל הרשיון תשלום קבוע כלשהו;
- (ג) אינו קשור עם בעל הרשיון בתוכנית הכוללת תקופת התחייבות.

- **"מערכת בזק בין-לאומית"**
מערכת של מתקני בזק, המחוברת או המיועדת להתחבר לרשת בזק ציבורית באמצעות נס"ר בין – לאומי, המשמשת או המיועדת לשם העברת מסרי בזק בין מתג בין-לאומי המצוי בישראל לבין מיתקן בזק המצוי בחוץ לארץ, לרבות תחנת קרקע לוויינית ומיתקני בזק אחרים (להלן – רכיבי המערכת) ולרבות מתקני תמסורת בין רכיבי המערכת לבין עצמם;
- **"מערכת הרט"ן"**
מערכת הרט"ן, שבאמצעותה נותן בעל הרשיון את שירותיו;
- **"מערכת רדיו טלפון נייד" (מערכת רט"ן)**
מערכת של מתקני אלחוט הבנויה בשיטה התאית ומיתקנים אחרים, באמצעותה ניתנים שירותי רדיו טלפון נייד לציבור, לרבות מרכזת רט"ן, מוקדי רדיו תאיים ועורקי תמסורת אלחוטיים או פיזיים המקשרים בין מוקדי רדיו תאיים, בין מוקד רדיו תאי למרכזת רט"ן ובין מרכזות רט"ן;
- **"מפ"א (מפעיל פנים ארצי)"**
בעל רשיון כללי למתן שירותי בזק פנים-ארציים נייחים;
- **"מפעיל בין-לאומי"**
מי שמספק שירותי בזק בין-לאומיים לציבור בישראל על פי רשיון כללי מאת השר;
- **"מפעיל רט"ן"**
בעל רשיון כללי למתן שירותי רדיו-טלפון נייד;
- **"מפעיל רט"ן מתחרה"**
מפעיל רט"ן שאינו בעל הרשיון;
- **"מפעיל פנים ארצי"**
מי שמספק שירותי תקשורת (תשתית, תמסורת וטלפוניה) לציבור בישראל על פי רשיון כללי מאת השר;
- **"מרכזת"**
מיתקן בזק בו נמצאים ומופעלים אמצעי מיתוג ותמסורת, המאפשרים יצירת קשר בין יחידות ציוד קצה שונות המחוברות או קשורות אליו, והעברת מסרי בזק ביניהם, לרבות מתקני בקרה וניטור ומיתקנים אחרים המאפשרים מתן שירותים שונים למנויים של בעל הרשיון או למנויים של בעל רשיון אחר;
- **"המשרד"**
משרד התקשורת;
- **"מתג מעבר"**
מיתקן בזק בו נמצאים ומופעלים אמצעי מיתוג, ניתוב ותמסורת, המאפשרים יצירת קשר בין מרכזות שונות המחוברות או קשורות אליו, והעברת מסרי בזק ביניהן, לרבות מתקני בקרה וניטור;
- **"נושא משרה"**
מי שמכהן כדירקטור, מנהל כללי, מנהל עסקים ראשי, משנה למנהל הכללי, סגן המנהל הכללי, ממלא תפקיד כאמור בחברה אף אם תוארו שונה, וכן מנהל אחר הכפוף במישרין למנהל הכללי של החברה;
- **"נספחים"**
התוספת הראשונה והנספחים המפורטים בתוספת השניה ברשיון;
- **"נס"ר (נקודת סיום רשת)"**
מישק אליו מחוברת מצד אחד רשת בזק ציבורית ומצד שני ציוד קצה, רשת פרטית, רשת טלפון נייד או רשת בזק ציבורית אחרת, לפי העניין;

- **"נס"ר**
בין-לאומי"
מישק אליו מחוברת מצד אחד רשת בזק ציבורית ומצד שני מערכת בזק בין-לאומית;
- **"פעולת בזק"**
הפעלת מיתקן בזק, התקנתו, בנייתו או קיומו, הכל למטרת בזק;
- **"הפקודה"**
פקודת הטלגרף האלחוטי [נוסח חדש], התשל"ב - 1972;
- **"ציוד קצה"**
ציוד בזק, המתחבר או המיועד להתחבר אל רשת בזק ציבורית, באמצעות נס"ר או באמצעות רשת פרטית, לרבות מכשיר טלפון, מודם, פקסימילה או מרכזת פרטית;
- **"ציוד קצה רט"ן"**
ציוד קצה נישא, מיטלטל, או מיועד להתקנת קבע בכלי רכב או בכלי שייט או במיתקן נייד, המיועד לחיבור אל מערכת הרט"ן בתקשורת אלחוטית באמצעות מוקד רדיו תאי;
- **"קו נל"ן (נקודה נקודה)"**
קו המשמש לצרכי בזק, ששני קצותיו נמצאים בצד של נס"ר שאינו ברשת בזק ציבורית, כאשר שיחה או תקשורת אחרת המתחילה בקצהו האחד יכולה להסתיים רק בקצהו השני;
- **"קישור-גומלין"**
חיבור בין רשת בזק ציבורית של בעל רשיון אחד לבין רשת בזק ציבורית של בעל רשיון אחר, באופן פיזי או לוגי, המאפשר העברת מסרי בזק בין המנויים של בעלי הרשיון או מתן שירותים בידי בעל רשיון אחד למנוייו של בעל הרשיון האחר;
- **"קרוב"**
בן זוג, הורה, בן, בת, אח, אחות ובני זוגם;
- **"הרשיון"**
רשיון זה על כל נספחיו וכן כל מסמך או תנאי אחר שנקבע ברשיון כי יהווה חלק בלתי נפרד מהרשיון או מתנאיו;
- **"הרשת"**
מערכת הרט"ן של בעל הרשיון;
- **"רשת בזק ציבורית"**
מערכת של מתקני בזק, המשמשת או המיועדת לשמש לאספקת שירותי בזק לכלל הציבור בכל הארץ או לפחות באזור שירות, הכוללת מרכזות ומתגי מעבר, ציוד תמסורת ורשת גישה לרבות מערכת רט"ן ומערכת בזק בין-לאומית, ולמעט רשת פרטית, ציוד קצה וציוד קצה רט"ן;⁽¹⁴⁾
- **"רשת בזק ציבורית נייחת"**
רשת בזק ציבורית פנים-ארצית, למעט מערכת רט"ן ומערכת בזק בין-לאומית;
- **"רשת גישה"**
מרכיבי רשת בזק ציבורית המשמשים לקישור בין מרכזות לבין נס"ר באמצעות תשתית קווית, תשתית אלחוטית או שילוב של שניהן;
- **"שימוש"**
גישה אל מיתקן בזק של בעל הרשיון, לרבות לרשת הבזק הציבורית או רשת הגישה שלו, כולן או חלקן, ואפשרות להשתמש בהם, לשם ביצוע פעולות בזק ומתן שירותי בזק באמצעותם, לרבות התקנת מיתקן בזק של בעל רשיון אחר במיתקן בזק או בחצרים של בעל הרשיון;
- **"שירות בזק"**
ביצוע פעולות בזק למען הזולת;

- **"שירות בזק בין-לאומי"**
שירות בזק הניתן לציבור בישראל, על פי רשיון מאת השר, באמצעות מערכת בזק בין-לאומית של מפעיל בין-לאומי;
- **"שירות טלפון בסיסי"**
העברה ממותגת או מנותבת דו – כיוונית, לרבות באמצעות מודם, של דיבור או של מסרי בזק דמויי דיבור, דוגמת אותות פקסימיליה;
- **"שירות טלפוני"**
שירות טלפון בסיס ושירותים נלווים לשירות זה;
- **"שירות נדידה"**
שירות רט"ן הניתן בחו"ל ובשטחי השליטה האזרחית של המועצה הפלשתינית באמצעות מערכת רט"ן של מפעיל רט"ן זר (להלן – מפעיל זר), כאשר המנוי משלם בעד השירות לבעל הרשיון; ובאופן דומה – שירות רט"ן הניתן בישראל באמצעות מערכת הרט"ן של בעל הרשיון, כאשר בעל הרשיון נותן שירות למפעיל זר עבור מנויו של אותו מפעיל; לעניין זה, "המועצה הפלשתינית" – כמשמעותה בחוק ליישום הסכם הביניים בדבר הגדה המערבית ורצועת עזה (סמכויות שיפוט והוראות אחרות) (תיקוני חקיקה), התשנ"ו – 1998;
- **"שירות נילוה"**
שירות המפורט בתוספת הראשונה לרשיון, הניתן על יסוד שירות טלפון בסיסי, ואשר ממהותו אינו יכול להנתן אלא באמצעות ספק השירות הבסיסי;
- **"שירות ערך מוסף"**
שירות הניתן על יסוד שירות טלפון בסיסי, ואשר ממהותו יכול להינתן גם בידי אחר, לרבות בעל רשיון אחר, שאינו ספק השירות הבסיסי; לעניין שירותי בעל הרשיון, שירות כאמור, המפורט בתוספת הראשונה לרשיון;
- **"שירות תשתית"**
קישור-גומלין, או אפשרות שימוש הניתנת לבעל רשיון אחר, לבעל זכיון או לבעל רשיון לשידורים;
- **"שירותי בזק פנים-ארציים נייחים"**
שירותי תשתית, תמסורת, תקשורת נתונים וטלפוניה נייחים;
- **"שירותי בעל הרשיון"**
שירותי רט"ן, שירותי בזק, ושירותים אחרים אשר בעל הרשיון רשאי לספק לפי רשיון זה, למנויו, לבעלי רשיון אחרים, לבעלי רשיון לשידורים, לבעלי זכיון ולכוחות הביטחון;
- **"שירותי רט"ן"**
שירותי בזק הניתנים באמצעות ציוד קצה רט"ן ובאמצעות מערכת רט"ן;

"שליטה" - היכולת לכוון פעילותו של תאגיד, בין לבד ובין יחד עם אחרים, בין במישרין ובין בעקיפין, לרבות יכולת הנובעת מתקנון התאגיד, מכוח הסכם, בין בכתב ובין בעל-פה, מכוח החזקת אמצעי השליטה באותו תאגיד או בתאגיד אחר או הנובעת מכל מקור אחר, ולמעט יכולת הנובעת רק ממילוי תפקיד של דירקטור או משרה אחרת בחברה; מי ששולט בחברה-בת או בתאגיד אחר המוחזק בידיו במישרין, רואים אותו כשולט בתאגיד אחר שהתאגיד המוחזק במישרין כאמור, שולט בו; חזקה על אדם או תאגיד שהוא שולט בתאגיד אם התקיים בו אחד מאלה:

א. הוא מחזיק, במישרין או בעקיפין, חמישים אחוז (50%) או יותר מאמצעי שליטה כלשהו בתאגיד;

ב. הוא מחזיק, במישרין או בעקיפין, אחוז מאמצעי שליטה כלשהו בתאגיד שהוא החלק הגדול ביותר ביחס לאחזקותיהם של בעלי העניין האחרים בתאגיד;

ג. בידי היכולת למנוע קבלת החלטות עסקיות בתאגיד, למעט החלטות שעניינן הנפקה של אמצעי שליטה בתאגיד או החלטות שעניינן מכירה או חיסול של רוב עסקי התאגיד או שינוי מהותי בהם;

"השר" - שר התקשורת, לרבות מי שהוא אצל לו מסמכויותיו לעניין רשיון זה, כולו או מקצתו;

"התכנית ההנדסית" - התכנית ההנדסית, כולל מערך התחזוקה, רמת השירותים למנויים ואבני הדרך, המצורפת בנספחים שבתוספת השניה לרשיון;

"תוכנית מספור" - כהגדרתה בסעיף 5א(ב) לחוק;

"תעריף סל בסיסי" - תעריף לחבילת שירותי רט"ן בסיסית, הכולל תשלומים אלה בלבד:
1) דמי חיבור חד-פעמיים למערכת רט"ן, כאמור בסעיף 74.1(א);
2) תשלום קבוע חודשי;
3) תשלום בעד זמן אור.

1.2 מלים וביטויים ברשיון, ככל שלא הוגדרו בסעיף 1.1, תהא להם המשמעות שיש להם בחוק, בפקודה, בתקנות שהותקנו לפיהם, בחוק הפרשנות, התשמ"א - 1981, או כמפורט במקומות המתאימים ברשיון, אלא אם כן משתמע מלשון הכתוב או מהקשרו מובן אחר.

2. **כותרות סעיפים**

כותרות הסעיפים ברשיון זה ניתנו לשם נוחות הקריאה בלבד, ואין להשתמש בהן לצורכי פרשנות או הסבר תוכנו של תנאי מתנאי הרשיון.

3. **עיקרון "העפרון הכחול"**

ביטול או קביעה בדבר בטלותו של תנאי ברשיון זה או חלקו של תנאי יחולו רק לגבי אותו תנאי או חלק, לפי העניין, ואין בהם לכשעצמם כדי לפגוע בתוקפו המחייב של הרשיון או של תנאי אחר בו.

חלק ב' - הוראות דין והוראות מינהל

4. שמירת דינים והוראות

4.1 בכל הנוגע להקמת מערכת הרט"ן, קיומה, הפעלתה ותחזוקתה וכן למתן שירותי רט"ן באמצעותה, יפעל בעל הרשיון על פי הוראות כל דין, ובלי לגרוע מכלליות האמור לעיל יקפיד על קיום אלה:

(א) הוראות חוק הבזק והתקנות שהותקנו לפיו;

(ב) פקודת הטלגרף האלחוטי והתקנות שהותקנו לפיה;

(ג) הוראות מינהל;

(ד) אמנות בין-לאומיות שישראל צד להן, בעניין בזק ורדיו;

(ה) כל דין או אמנה אחרים שיחולו על בזק ורדיו גם אם נכנסו לתוקפם לאחר מתן הרשיון.

4.2 בעל הרשיון יפעל לפי דינים והוראות כאמור בסעיף 4.1 לפי תוקפם מזמן לזמן במהלך תקופת הרשיון, לרבות התרופות בשל הפרתם, ויראו אותם חלק בלתי נפרד מתנאיו של הרשיון.

5. חובת היתר לפי כל דין אחר

אין במתן רשיון זה כדי לפטור את בעל הרשיון מן החובה לקבל, לעניין ביצוע הרשיון, כל רשיון, היתר, אישור או הסכמה לפי כל דין אחר.

6. סתירה בין הוראות הרשיון

בכל מקרה של סתירה לכאורה בין הוראות הרשיון, לרבות התוספות לרשיון, על נספחיהן, יקבע השר מה פירוש ההוראות או כיצד ליישב את הסתירה ביניהן, לאחר שניתנה לבעל הרשיון הזדמנות להשמיע טענותיו.

פרק ב' - הרשיון - היקפו, תוקפו וביטולו

חלק א' - היקף הרשיון ותקופתו

- 7. היקף הרשיון**
- 7.1 בעל הרשיון רשאי, לפי רשיון זה ובכפוף לכל הוראותיו ותנאיו, להקים, לקיים, לתחזק ולתפעל מערכת רט"ן, ולספק באמצעותה שירותי רט"ן; לשם כך רשאי בעל הרשיון לעשות את אלה:
- (א) להקים, לקיים, לתחזק ולהפעיל מוקדי רדיו תאיים ולחברם אל מרכזות רט"ן, וכן לחבר בין מרכזות רט"ן, באמצעות עורקי תמסורת אלחוטיים או פיזיים;
- (ב) בוטל;
- (ג) בוטל;
- (ד) בוטל;
- (ה) לחבר את מערכת הרט"ן אל רשת בזק ציבורית אחרת בישראל;
- (ו) להתקשר עם מנויים לשם מתן שירותי רט"ן;
- (ז) לספק למנויים ציוד קצה רט"ן;
- (ח) בוטל;
- (ט) לספק למנויי שירותי רט"ן כמפורט בתוספת הראשונה לרשיון.
- 7.1 א שירותיו של בעל הרשיון למנויי יינתנו רק באמצעות ציוד קצה רט"ן.
- 7.2 בעל הרשיון אינו רשאי לספק כל שירות רט"ן או שירות בזק אחר שלא הותר לו במפורש לספקו במסגרת רשיון זה או רשיון אחר שהוענק לו בידי השר.

8. העדר בלעדיות

- 8.1 לבעל הרשיון אין בלעדיות כלשהי במתן שירותיו.
- 8.2 השר רשאי בכל עת לתת רשיון למתן שירותי רט"ן למפעילים נוספים.
- 8.3 פרסם השר מכרז למתן שירותי רט"ן, יהיה בעל הרשיון רשאי להגיש הצעתו במכרז, ואולם השר רשאי לקבוע במסגרת תנאי מכרז כזה, כי אם יזכה בעל הרשיון במכרז, קבלת רשיון תהיה מותנית בכך שבעל הרשיון יעביר את מערכת הרט"ן שלו לאחר כפי שיורה השר ובתנאים כפי שיקבע, וכי יחדל לספק שירותי רט"ן באמצעותה.

9. תקופת הרשיון

- 9.1 תוקפו של רשיון זה הוא לתקופה של עשרים (20) שנים, שתחילתה ביום הענקת הרשיון (להלן – "תקופת הרשיון").
- 9.2 ניתן להאריך את תקופת הרשיון בשש (6) שנים נוספות בהתאם לאמור בסעיף 10 (להלן – "התקופה הנוספת").
- 9.3 ניתן לחדש רשיון זה לתקופה נוספת של שש שנים, אחת או יותר, מעבר לתקופת הרשיון או התקופה הנוספת, בהתאם לאמור בסעיף 11.
- 9.4 במשך כל תקופת הרשיון או התקופה הנוספת או עם חידוש הרשיון, יהיה הרשיון כפוף לסמכות השר לפי סעיפים 13 עד 15 לעניין שינוי רשיון, הגבלתו, התלייתו או ביטולו.

10. הארכת תקופת הרשיון

- 10.1 השר רשאי, לבקשת בעל הרשיון, להאריך את תקופת הרשיון לשש (6) שנים נוספות, וזאת לאחר שבחן את אלה:
- (א) בעל הרשיון מילא אחר הוראות החוק, הפקודה, התקנות לפיהם והוראות הרשיון;
- (ב) בעל הרשיון פעל בהתמדה לשם שיפור שירותי הרט"ן, היקפם, זמינותם ואיכותם ולשם עדכונה הטכנולוגי של מערכת הרט"ן וכי בפעילותו לא היה מעשה או מחדל שיש בו כדי לפגוע בתחרות בענף הרט"ן או להגביל אותה;
- (ג) בעל הרשיון מסוגל להמשיך ולספק שירותי רט"ן ברמה גבוהה וכי הוא בעל יכולת לבצע את ההשקעות הנדרשות לשם עדכונה הטכנולוגי של מערכת הרט"ן ולשם שיפור היקף שירותי הרט"ן, זמינותם ואיכותם;
- (ד) בעל הרשיון עשה שימוש יעיל בפסי התדרים שהוקצו לו, בהשוואה ליישומים חלופיים.
- 10.2 בעל הרשיון יגיש את בקשתו להארכת תקופת הרשיון במהלך ארבעים וחמישה (45) ימים שקדמו לתקופת שמונה-עשר (18) החודשים לפני מועד תום תקופת הרשיון.
- 10.3 בעל הרשיון יצרף לבקשתו את אלה:
- (א) דו"ח המסכם את כל הדו"חות השנתיים שבעל הרשיון הגיש לפי רשיון זה בין מועד תחילת הרשיון לבין מועד הגשת בקשתו;
- (ב) השוואת הנתונים המפורטים בדו"ח לגבי כל שנה עם אלה שפורטו לגבי השנה הקודמת לה, וכן הסברים לשינויים יוצאי דופן בנתונים;
- (ג) סקירה בדבר האמצעים, הפעולות וההשקעות שנקט או ביצע בעל הרשיון לשיפור איכות שירותי הרט"ן היקפם וזמינותם, ולשם פיתוחה ועדכונה הטכנולוגי של מערכת הרט"ן.
- 10.4 הדו"ח המסכם לפי סעיף 10.3 יכיל פרטים עדכניים ומדייקים וייערך במתכונת של תצהיר.

רשיון כללי ל _____, למתן שירותי רדיו טלפון נייד בשיטה התאית (רט"ן).

10.5 לצורך בחינת בקשתו של בעל הרשיון להאריך את תקופת הרשיון, רשאי השר לדרוש מבעל הרשיון להמציא, תוך תקופה שיקבע בדרישה ובאופן שיקבע, כל ידיעה ומסמך, ובלי לגרוע מכלליות האמור רשאי השר -

(א) לדרוש מבעל הרשיון לצרף לדו"ח המסכם כל מסמך לשם אימות הנתונים המפורטים בו, להשלים את הדו"ח או למסור כל נתון נוסף שלא נכלל בו ;

(ב) להזמין את בעל הרשיון להופיע בפניו להשיב על שאלות או להציג מסמכים שברשותו או בשליטתו הנוגעים לנתונים שבדו"ח ;

(ג) לדרוש מבעל הרשיון להגיש לו תכנית הנדסית המתארת את תכניותיו לעדכונה הטכנולוגי של מערכת הרט"ן במהלך התקופה הנוספת.

10.6 בעל הרשיון ימלא אחר כל דרישה או הזמנה כאמור בסעיף 10.5 ; נדרש בעל הרשיון להופיע בפני השר, יופיעו יושב ראש הדירקטוריון של החברה בעלת הרשיון, או מנכ"ל החברה או מי שהסמיכו לכך בכתב.

10.7 לא נענה בעל הרשיון לדרישה או להזמנה כאמור בסעיף 10.5, פעמיים לפחות, רשאי השר לדחות את בקשתו להארכת תוקף הרשיון.

10.8 השר יודיע לבעל הרשיון על החלטתו בדבר הבקשה להארכת תוקף הרשיון לא יאוחר משנה לפני תום תקופת הרשיון.

10.9 על התקופה הנוספת יחולו תנאי רשיון זה, לרבות כל שינוי בהם.

10.10 הוראות סעיף 100 לעניין שמירת הסודיות יחולו, בשינויים המתחייבים, על מידע שמסר בעל הרשיון לפי הוראות סעיף זה, לשר או מי מטעמו.

11. חידוש הרשיון

11.1 עם תום תקופת הרשיון או התקופה הנוספת, רשאי השר, לבקשת בעל הרשיון, לחדש את הרשיון לתקופה נוספת אחת או יותר של שש (6) שנים, כפי שיקבע.

11.2 בעל הרשיון יגיש את בקשתו לחידוש הרשיון במהלך ארבעים וחמישה (45) ימים שקדמו לתקופת שמונה עשר (18) החודשים שלפני מועד תום תקופת הרשיון או התקופה הנוספת.

11.3 השר יודיע בכתב לבעל הרשיון תוך שלושים (30) ימים ממועד קבלת בקשתו לחידוש רשיון, אם בכוונתו לנקוט מהלך לחידוש הרשיון וההליכים הנדרשים לשם כך, לרבות הליכים ושיקולים לפי סעיף 10, או כי יתנהלו הליכי מכרז למתן השירותים נושא רשיון זה.

12. סיום תקופת הרשיון

12.1 נסתיימה תקופת הרשיון או התקופה הנוספת לפי סעיף 10.1 או תקופת הרשיון לאחר חידושו לפי סעיף 11.1, והרשיון לא הוארך או לא חודש, רשאי השר להורות לבעל הרשיון להוסיף ולהפעיל את מערכת הרט"ן לתקופה כפי שיקבע (להלן – "תקופת סיום השירות") עד שיינתן לאחר רשיון על פי דין, למתן השירותים נושא רשיון זה (להלן – "בעל רשיון חלופי"), ויושלמו הליכי העברת המערכת לפיו, או עד שיינתן לאחר רשיון על פי דין לשירותים חלופיים ; תקופת סיום השירות לא תעלה, בכל מקרה, על שנתיים ימים מהמועד בו פג תוקף הרשיון.

רשיון כללי ל _____, למתן שירותי רדיו טלפון נייד בשיטה התאית (רט"ן).

12.2 במהלך תקופת סיום השירות, ולא יאוחר מעשרה (10) חודשים מיום מתן רשיון לבעל רשיון חלופי, יישאו ויתנו בעל הרשיון ובעל הרשיון החלופי לשם רכישת מערכת הרט"ן בערכה הכלכלי והמחאת זכויות וחובות של המנויים לבעל הרשיון החלופי; לא הגיעו בעלי הרשיון האמורים לכלל סיכום תוך עשרה (10) חודשים כאמור, ייקבע המחיר בידי בורר שימונה בידי יושב ראש לשכת רואי החשבון, שהחלטתו תהיה סופית.

חלק ב' - שינוי תנאי הרשיון, אכיפתו וביטולו

13. שינוי תנאי הרשיון

13.1 השר רשאי לשנות את תנאי הרשיון, להוסיף עליהם או לגרוע מהם, בהתאם להוראות סעיף 4 לחוק, ובין היתר אם נוכח כי נתקיים אחד מאלה:

- (א) חל שינוי במידת התאמתו של בעל הרשיון לבצע את הפעולות והשירותים נשוא הרשיון;
 - (ב) נדרש שינוי הרשיון כדי להבטיח תחרות יעילה והוגנת בתחום הבזק;
 - (ג) נדרש שינוי ברשיון כדי להבטיח את רמת השירותים הניתנים לפיו;
 - (ד) שינויים שחלו בטכנולוגיה של בזק מצדיקים שינוי הרשיון;
 - (ה) חלו שינויים בצרכי הספקטרום האלקטרומגנטי המצדיקים, לדעת השר, שינויים ברשיון;
 - (ו) שיקולים שבטובת הציבור מצדיקים את שינוי הרשיון;
 - (ז) שינוי במדיניות הממשלה בתחום הבזק מצדיק את שינוי הרשיון;
 - (ח) נדרש שינוי הרשיון כתוצאה מהפרתו בידי בעל הרשיון, כאמור בסעיף 15.
- 13.2 השר יפעל לפי סמכותו, כאמור בסעיף 13.1, לאחר שנתן לבעל הרשיון הזדמנות סבירה להשמיע את טענותיו.

14. ביטול הרשיון

14.1 השר רשאי לבטל את הרשיון לפני תום תקופתו אם נתקיימה אחת או יותר מהעילות המפורטות בסעיף 6 לחוק, או בכל אחד מהמקרים הבאים:

- (א) בעל הרשיון לא גילה לועדת המכרזים מידע שנדרש לגלותו או שמסר לה מידע לא נכון;
- (ב) בעל הרשיון נדרש וסרב למסור לשר או למי מטעמו מידע אשר מצוי בידיו ואשר היה חייב לגלותו מכוח הוראות רשיון זה או על פי דין, או שבעל הרשיון מסר מידע כוזב לשר או למי מטעמו;
- (ג) בעל הרשיון לא קיים את הוראות החוק, הפקודה או התקנות על פיהם;
- (ד) בעל הרשיון הפר הפרה מהותית את תנאי הרשיון, ובלי לגרוע מכלליות האמור, לרבות אלה:
 - (1) בעל הרשיון אינו עומד בדרישות הכיסוי או בדרישות האיכות הקבועות ברשיון זה;
 - (2) בעל הרשיון לא שילם את מלוא התמלוגים ואת אגרות התדרים, או אחד מאלה, במועד הקבוע ברשיון זה;
- (ה) בעל הרשיון לא החל במתן השירותים על-פי הקבוע ברשיון זה או שהפסיק, הגביל או עיכב שירות משירותיו שלא כדין;
- (ו) בוטל;
- (ז) חדלו להתקיים בבעל הרשיון אחת או יותר מן התכונות שהכשירו אותו להשתתף במכרז לשירותי רט"ן או להיות בעל רשיון, ובכלל זה:
 - (1) בעל הרשיון חדל להיות חברה הרשומה בישראל;
 - (2) בטל.
 - (3) רוב הדירקטורים בחברה שהיא בעלת הרשיון אינם אזרחי ישראל ותושבים בה;
 - (4) נושא משרה בחברה בעלת הרשיון הורשע בעבירה שלפי מהותה, חומרתה או נסיבותיה אין הוא ראוי, לשמש נושא משרה בה;

- (5) המנהל הכללי או דירקטור שהוענקו לו סמכויות ביצוע של החברה שהיא בעלת הרשיון אינו אזרח ישראל ותושב בה ;
- (6) בוטל ;
- (7) כפוף לאמור בפסקה (9), התקיים בבעל הרשיון אחד מאלה :
- (א) בעל הרשיון, נושא משרה או בעל עניין בחברה בעלת הרשיון או נושא משרה בבעל עניין בה, הוא בעל עניין במפעיל רט"ן מתחרה מבלי שקיבל לכך היתר מאת השר כאמור בסעיף 23.8, או שלא קיים תנאי מהתנאים הכלולים בהיתר שקיבל מאת השר כאמור ;
- (ב) נושא משרה, בעל עניין או נושא משרה בבעל עניין בחברה בעלת הרשיון הוא נושא משרה במפעיל רט"ן מתחרה או בבעל עניין במפעיל רט"ן מתחרה, מבלי שקיבל לכך היתר מאת השר כאמור בסעיף 23.2, או שלא קיים תנאי מתנאיו של היתר שקיבל מאת השר כאמור ;
- (8) נתקיים בבעל העניין בחברה בעלת הרשיון, שהוא קרן נאמנות, חברת ביטוח, חברה להשקעות או קרן פנסיה, אחד מאלה :
- (א) הוא מחזיק במישרין או בעקיפין, יותר מחמישה אחוזים (5%) מאמצעי שליטה כלשהו במפעיל רט"ן מתחרה, בלא שקיבל היתר לכך מאת השר ;
- (ב) הוא מחזיק, במישרין או בעקיפין, יותר מחמישה אחוזים (5%) מאמצעי שליטה כלשהו במפעיל רט"ן מתחרה על פי היתר מאת השר, ובנוסף לכך יש לו נציג או ממונה מטעמו בקרב נושאי המשרה במפעיל רט"ן מתחרה, אלא אם כן נדרש לעשות כן על-פי דין ;
- (ג) הוא מחזיק, במישרין או בעקיפין, יותר מעשרה אחוזים (10%) מאמצעי שליטה כלשהו במפעיל רט"ן מתחרה, אף אם קיבל היתר להחזקה עד עשרה אחוזים (10%) מאמצעי שליטה כאמור ;
- (א8) נתקיים בבעל עניין במפעיל רט"ן מתחרה, שהוא קרן נאמנות, חברת ביטוח, חברה להשקעות או קרן פנסיה, אחד מאלה :
- (א) הוא מחזיק במישרין או בעקיפין יותר מחמישה אחוזים (5%) מאמצעי שליטה כלשהו בבעל הרשיון, בלא שקיבל היתר לכך מאת השר ;
- (ב) הוא מחזיק במישרין או בעקיפין יותר מחמישה אחוזים (5%) מאמצעי שליטה כלשהו בבעל הרשיון על פי היתר מאת השר, ובנוסף לכך יש לו נציג או ממונה מטעמו בקרב נושאי המשרה בבעל הרשיון, אלא אם כן נדרש לעשות כן על-פי דין ;
- (ג) הוא מחזיק, במישרין או בעקיפין, יותר מעשרה אחוזים (10%) מאמצעי שליטה כלשהו בבעל הרשיון, אף אם קיבל היתר להחזקה עד עשרה אחוזים (10%) מאמצעי שליטה כאמור ;
- (9) בעל הרשיון, נושא משרה או בעל עניין בבעל הרשיון, או נושא משרה בבעל עניין בבעל הרשיון, שולט במפעיל רט"ן מתחרה, נשלט בידי מפעיל רט"ן מתחרה, בידי נושא משרה או בעל עניין במפעיל רט"ן מתחרה, בידי נושא משרה בבעל עניין במפעיל רט"ן מתחרה, או בידי אדם או תאגיד השולט במפעיל רט"ן מתחרה ;
- (ח) הועברו אמצעי שליטה בבעל הרשיון או שליטה בו בניגוד לאמור בסעיף 21 ;

רשיון כללי ל _____, למתן שירותי רדיו טלפון נייד בשיטה התאית (רט"ן).

- (ט) היה בפעילותו של בעל הרשיון מעשה או מחדל שפגע בתחרות בענף הרט"ן או הגביל אותה;
- (י) מונה כונס נכסים או מפרק זמני לחברה בעלת הרשיון, ניתן צו לפירוקה או החליטה על פירוק מרצון;
- (יא) בוטל;
- (יב) בעל הרשיון ביקש ביטול הרשיון.
- (יג) בעל הרשיון הפר הוראה מהוראות סעיף 22א.
- 14.1א לעניין סעיף קטן 14.1 (ה) הגבלת שירות בשל נסיבות טכנולוגיות, הנעשית לאחר שנמסרה על כך למנהל הודעה מנומקת מראש ובכתב ולאחר שניתן לה אישור המנהל, לא יראו בה הגבלת שירות שלא כדין.
- 14.2 נוכח השר כי עילת הבטלות, בנסיבות העניין, אינה מחייבת ביטול הרשיון, ייתן השר לבעל הרשיון הזדמנות נאותה לתקן את המעשה או המחדל המהווים עילה לביטול.
- 14.3 השר יודיע לבעל הרשיון מראש על כוונתו לבטל את הרשיון, יציין בהודעה את העילה לכך ויאפשר לו, תוך תקופה שיקבע בהודעה, להשמיע את טענותיו בהתייחס לעילת הביטול, בין בכתב ובין בעל-פה, לפי נסיבות העניין.
- 14.4 השר רשאי להזמין את בעל הרשיון להופיע בפניו ורשאי הוא לדרוש ממנו להשיב על שאלות, להציג מסמכים או למסור לו ידיעות ומסמכים ככל שהדבר דרוש לצורך בירור עילת הביטול.
- 14.5 נדרש או הוזמן בעל רשיון כאמור, ייענה לדרישה או להזמנה במועד שנקבע בהם.
- 14.6 לא נענה בעל הרשיון, פעמיים לפחות, לדרישה או להזמנה של השר תוך תקופה שקבע השר בדרישה או בהזמנה, רשאי השר לבטל את הרשיון בהודעה שישלח לבעל הרשיון (להלן – "הודעת הביטול").
- 14.7 בהודעת הביטול יקבע השר את המועד בו יהיה ביטול הרשיון בר-תוקף, ורשאי הוא להורות לבעל הרשיון להמשיך במתן השירותים לפי רשיון זה עד למתן רשיון לאחר או עד למינוי נאמן או עד למינוי כונס נכסים כדין לשם ניהול מערכת הרט"ן והפעלתה - לפי העניין.
- 14.8 בעל הרשיון ימשיך במתן השירותים עד תום המועד שקבע השר בהודעתו ויקיים הוראות רשיון זה וכל הוראה שיתן לו השר לעניין זה.

15. תרופות אחרות

בנוסף לסמכותו לבטל את הרשיון כאמור בסעיף 14, רשאי השר, בהתקיים העילות המפורטות בסעיף 14.1, להגביל או להתלות את הרשיון או לשנות את תנאיו או לחלט את הערבות שנתן בעל הרשיון להבטחת מילוי תנאי הרשיון, כולה או חלקה; ההליכים המפורטים לעניין ביטול הרשיון יחולו, בשינויים המחויבים, על הגבלת רשיון, התלייתו וחילוט הערבות.

פרק ג' - בעלות, נכסים ואמצעי שליטה

חלק א' - הגבלות לעניין העברת הרשיון ונכסיו

- 16. איסור העברת רשיון**
- הרשיון, כולו או כל חלק ממנו, אינו ניתן להעברה, לשעבוד או לעיקול, ללא הסכמתו מראש של השר.
- 17. בעלות על מערכת הרט"ן**
- 17.1 בעל הרשיון יהיה הבעלים והמפעיל של מערכת הרט"ן.
- 17.2 על אף האמור בסעיף 17.1, רשאי המנהל להתיר לבעל הרשיון לעשות שימוש בעורקי תמסורת פיזיים או אלוטטיים של בעל רשיון אחר.
- 18. הגבלות בהעברת נכסי הרשיון**
- 18.1 בעל הרשיון אינו רשאי למכור, להשכיר או למשכן נכס מהנכסים המשמשים לביצוע הרשיון (להלן - נכסי הרשיון), אלא אם כן ניתנה לכך הסכמתו בכתב מראש של השר בהתאם לתנאים שקבע.
- 18.2 בלי לגרוע מכלליות האמור בסעיפים 16 ו-18.1, ייתן השר הסכמתו להקניית זכויות בנכסי הרשיון לצד שלישי, אם נוכח להנחת דעתו שבעל הרשיון הבטיח כי בכל מקרה לא יגרום מימוש הזכויות בידי הצד השלישי לפגיעה כלשהי במתן השירותים לפי רשיון זה כל עוד בעל הרשיון חייב לתת שירותים אלה על פי הוראות רשיון זה.
- 18.3 על אף האמור בסעיף 18.1, רשאי בעל הרשיון לשעבד נכס מנכסי הרשיון לטובת תאגיד בנקאי הפועל כדין בישראל, לשם קבלת אשראי בנקאי, ובלבד שמסר מראש למנהל הודעה מראש בדבר השעבוד שבכוונתו לעשות, ובהסכם השעבוד נכלל סעיף המבטיח שמימוש הזכויות בידי התאגיד הבנקאי לא יגרום לפגיעה כלשהי במתן שירותים לפי רשיון זה; לעניין סעיף זה, "תאגיד בנקאי" - כהגדרתו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א - 1981, ולמעט "תאגיד חוץ" כהגדרתו באותו חוק.
- 18.4 הוראות סעיף 18.1 לא יחולו על מכירת פריטי ציוד בעת ביצוע הליך שדרוג, לרבות מכירת ציוד, כאמור, בשיטת מכירה בהמרה (Trade In).
- 18.5 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ככל שניתנה הסכמת השר לפי סעיף זה למכירה, להשכרה או למישכון נכס מהנכסים המשמשים לביצוע הרשיון למפעיל רט"ן, ישיב בעל הרשיון את ההפרש בין דמי הרשיון ללא מנגנון ההפחתה המפורט בסעיף 86א, לבין דמי הרשיון ששולמו על ידו.
- 19. התקשרות עם אחר**
- 19.1 ביקש בעל הרשיון לתת שירות מהשירותים לפי רשיון זה, כולו או מקצתו, באמצעות אחר מטעמו, יפנה אל המנהל ויבקש את אישורו לכך; אל בקשתו יצרף בעל הרשיון את ההסכם בינו לבין האחר; הוראת סעיף זה לא תחול לעניין התקשרות בין בעל הרשיון לבין משווק ציוד קצה רט"ן או מי שפועל מטעמו של בעל הרשיון לשם שיווק שירותיו.

רשיון כללי ל _____, למתן שירותי רדיו טלפון נייד בשיטה התאית (רט"ן).

19.2 המנהל רשאי לאשר את הבקשה, לדחותה או להתנות אישורה בתנאים שיש לקיימם, לרבות תיקון ההסכם; המנהל ישקול, בין היתר, באיזו מידה מבטיחים תנאי ההתקשרות עם האחר את קיומם של תחרות הוגנת, רמת השירותים לציבור, הוראות רשיון זה וחויביו של בעל הרשיון לפיו; המנהל לא יאשר התקשרות עם אחר הסותרת את חובותיו של בעל הרשיון על פי רשיון זה.

19.3 אין בהתקשרות עם אחר כדי לגרוע מחובותיו של בעל הרשיון ומאחריותו לביצוע שירות מהשירותים נושא רשיון זה, כולו או מקצתו, על פי הוראות רשיון זה, ואין בה כדי לגרוע מסמכויות השר, המנהל או מי מטעמם.

חלק ב' - אמצעי שליטה - שינויים והגבלות

20. פרטי בעל הרשיון

- 20.1 פרטים בדבר אישיותו המשפטית של בעל הרשיון, התאגדותו, בעלי השליטה בו, בעלי השפעה ניכרת בו, בעלי עניין בו, נושאי המשרה בו, מפורטים בנספח א' לרשיון; בעל הרשיון ימציא למנהל, בכל שנה בתחילת חודש ינואר, נספח א' מעודכן.
- 20.2 בעל הרשיון ידווח למנהל בכתב על כל שינוי במידע הכלול בנספח א', לרבות כל העברה ורכישה של שליטה או של חמישה אחוזים (5%) או יותר מאמצעי שליטה בחברה בעלת הרשיון או שינוי במינוי דירקטור או מנהל כללי, וזאת תוך ארבעה-עשר (14) ימים מיום השינוי.

21. העברת אמצעי שליטה

- 21.1 לא תועבר אחזקה, ישירה או עקיפה, של אמצעי שליטה כלשהו בבעל הרשיון, בשיעור של עשרה אחוזים (10%) או יותר מאותו אמצעי שליטה, בין בבת אחת ובין בחלקים, אלא אם כן ניתנה לכך הסכמת השר בכתב מראש.
- 21.2 לא יועבר בדרך כלשהי, אמצעי שליטה כלשהו בבעל הרשיון, או חלק מאמצעי שליטה כאמור, באופן שכתוצאה מן ההעברה תועבר שליטה בבעל הרשיון מאדם אחד לאדם אחר, אלא אם כן ניתנה לכך הסכמת השר בכתב מראש. ככל שניתנה הסכמת השר להעברת השליטה כאמור למפעיל רט"ן, ישיב בעל הרשיון את ההפרש בין דמי הרשיון ללא מנגנון ההפחתה המפורט בסעיף 86א, לבין דמי הרשיון ששולמו על ידו.
- 21.3 לא תירכש שליטה, ישירה או עקיפה, בבעל הרשיון, ולא יירכשו בה, במישרין או בעקיפין, בידי אדם בעצמו או יחד עם קרובו או עם אחר הפועלים עמו דרך קבע, עשרה אחוזים (10%) או יותר באמצעי שליטה כלשהו בבעל הרשיון, בין בבת אחת או בחלקים, ללא הסכמת השר בכתב מראש.

22. שעבוד אמצעי שליטה

בעל מניות בחברה בעלת הרשיון או בעל מניות בבעל עניין בה, אינו רשאי לשעבד את מניותיו באופן שמיומש השעבוד יגרום לשינוי בבעלות בעשרה אחוזים (10%) או יותר מאמצעי שליטה כלשהם בבעל הרשיון, אלא אם כן כלל הסכם השעבוד סייג, לפיו לא ניתן לממש את השעבוד ללא הסכמה בכתב מראש מאת השר.

א22. החזקות בעלי השליטה או חליפיהם

א22.1 סך החזקות של "בעלי השליטה או חליפיהם", בעל השליטה או גורמים הקשורים ביניהם בהסכם שליטה, במצטבר, לא יפחת מ – 26% מכל אחד מאמצעי השליטה בבעל הרשיון.

בסעיף זה – "בעלי השליטה או חליפיהם" - _____ (להלן בסעיף זה " _____" וכן כל גוף אליו תעביר _____ אמצעי שליטה בבעל הרשיון, בתנאי שהשר אישר מראש ובכתב כי הגוף הנעבר ייחשב לענין זה כחליפה של _____ החל ממועד שקבע השר. אין במתן אישור לפי סעיף זה כדי לפטור את בעל הרשיון מן החובה לקבל את אישור השר לכל העברת אמצעי שליטה בבעל הרשיון הטעונה אישור לפי סעיף אחר ברשיון.

א22.2. עשירית (10%) לפחות מחברי הדירקטוריון בבעל הרשיון ימונו בידי גורם ישראלי כהגדרתו בסעיף ב22.

א22.3. דירקטוריון בעל הרשיון ימנה מבין חבריו שהם בעלי סיווג ביטחוני והתאמה ביטחונית כפי שיקבע שירות הביטחון הכללי (להלן – "דירקטורים מסווגים"), ועדה שתיקרא "ועדה לענייני בטחון".

מספר הדירקטורים המסווגים שיכנהו בוועדה לענייני בטחון יהיה לפחות כמספר מחצית מהדירקטורים בדירקטוריון בעל הרשיון, או 4 דירקטורים מסווגים, הנמוך מביניהם. אם מספר מחצית מהדירקטורים כאמור אינו שלם, יעוגל מספר הדירקטורים המסווגים כלפי מעלה. נושאים הנוגעים לענייני בטחון, ידונו, בכפוף לאמור בסעיף א22.4 להלן, במסגרת הוועדה לענייני בטחון בלבד. החלטה שנתקבלה או פעולה שנעשתה על-ידי הוועדה לענייני בטחון, כמוה כהחלטה שהתקבלה או פעולה שנעשתה על-ידי דירקטוריון החברה והיא תידון בדירקטוריון רק אם הדבר מתחייב לפי סעיף א22.4 להלן ובכפוף לאמור בסעיף א22.4 להלן. בסעיף זה – "ענייני בטחון" - כהגדרתם בצו התקשורת (קביעת שירות חיוני שנותנת "בזק", החברה הישראלית לתקשורת בע"מ), התשנ"ז-1997 כנוסחו ביום 16.5.2010.

א22.4 ענייני בטחון שהדירקטוריון של בעל הרשיון יהיה חייב לדון בהם לפי ההוראות הקוגנטיות בחוק החברות, התשנ"ט-1999 או לפי הוראות קוגנטיות בכל דין אחר החל על בעל הרשיון, יידונו, ככל שיש לדון בהם בדירקטוריון, בהשתתפות דירקטורים מסווגים בלבד. דירקטורים שאינם מסווגים לא יהיו רשאים להשתתף בישיבת דירקטוריון זו ולא יהיו זכאים לקבל מידע או לעיין במסמכים הנוגעים לעניינים הנדונים בה. המניין החוקי בכל ישיבה כאמור לעיל, יכלול דירקטורים מסווגים בלבד.

בעל הרשיון יקבע בתקנונו כי נושא משרה, אשר מתוקף תפקידו ומכח הוראות הדין או התקנון היה עליו לקבל מידע או להשתתף בישיבות בענייני בטחון והדבר נמנע ממנו בשל הוראת סעיף א22.4. יהיה פטור מאחריות בשל הפרת חובת הזהירות כלפי בעל הרשיון, אם חובת הזהירות הופרה בשל אי השתתפות בישיבה או אי קבלת מידע.

א22.5 האסיפה הכללית לא תהיה רשאית ליטול, להאציל, להעביר או להפעיל סמכויות הניתנות לאורגן אחר בחברה, בענייני בטחון.

א22.6 (א) השר ימנה משקיף בישיבות דירקטוריון החברה ובוועדותיו, בעל סיווג ביטחוני והתאמה ביטחונית כפי שיקבע שירות הביטחון הכללי.

(ב) המשקיף יהיה עובד מדינה בעל כשירות כשל דירקטור לפי פרק ג' לחוק החברות הממשלתיות, התשל"ה-1975.

(ג) בנוסף ומבלי לגרוע מכל חובה המוטלת עליו לפי כל דין, המשקיף יהיה חייב בשמירת סודיות כלפי בעל הרשיון, למעט ככל שהדבר דרוש לשם מילוי תפקידו כמשקיף. המשקיף לא ישמש כמשקיף ולא בכל תפקיד אחר אצל כל גורם העוסק במתן שירותי תקשורת והמתחרה ישירות בבעל הרשיון, וימנע מכל ניגוד עניינים בין תפקידו כמשקיף לבין בעל הרשיון, אך למעט ניגוד עניינים אשר נובע מהיותו עובד מדינה הממלא תפקיד משקיף בבעל הרשיון. המשקיף יתחייב כלפי בעל הרשיון שלא לכהן כמשקיף או כנושא משרה, ושלא למלא תפקיד או להיות מועסק, במישרין או בעקיפין אצל כל גורם המתחרה ישירות בבעל הרשיון או מצוי בניגוד עניינים אליו, אך למעט ניגוד עניינים הנובע כאמור מהיותו עובד מדינה הממלא תפקיד משקיף בבעל הרשיון, במשך כל תקופת כהונתו כמשקיף אצל בעל הרשיון ובשמונה עשר חודשים (18) שלאחר סיום כהונתו זו.

בכל מקרה של חילוקי דעות בדבר הימצאותו של המשקיף בניגוד עניינים, יכריע בסוגייה זו היועץ המשפטי לממשלה או מי מטעמו.

(ד) הזמנה לשיבות הדירקטוריון וועדותיו, לרבות הועדה לענייני בטחון, תימסר גם למשקיף והוא רשאי להשתתף כמשקיף בכל ישיבה כאמור.

(ה) זכותו של המשקיף לקבל מידע מבעל הרשיון, תהא כשל דירקטור. סבר בעל הרשיון, כי מידע מסוים שהוא מידע עסקי רגיש, אינו דרוש למשקיף לצורך מילוי תפקידו, רשאי יהיה בעל הרשיון לעכב את מסירת אותו מידע למשקיף ויודיעו על כך. סבר המשקיף כי עליו לקבל את המידע האמור, יובא העניין להכרעת ראש שירות הביטחון הכללי.

(ו) ראה המשקיף, כי בעל הרשיון קיבל או עומד לקבל החלטה בענייני ביטחון בניגוד להוראה מהוראות הרשיון, בניגוד לסעיף 13 לחוק או בניגוד להוראות סעיף 11 לחוק שירות הביטחון הכללי, התשס"ב-2002, יודיע על כך ללא דיחוי בכתב לבעל הרשיון. הודעה כאמור תימסר ליו"ר הדירקטוריון וליו"ר הועדה לענייני בטחון וייקצב בה זמן ראוי בנסיבות המקרה לתיקון ההפרה או שינוי ההחלטה, אם הדבר ניתן.

22.7 א הוראות סעיף 22א יכללו בתקנון בעל הרשיון.

222. ישראליות והחזקות גורם ישראלי

222.1 ב. סך אמצעי השליטה המוחזקים בידי גורם ישראלי, במישרין או בעקיפין, יהיה לפחות תמישה אחוזים (5%) מכל אחד מאמצעי השליטה בבעל הרשיון. לעניין זה יחושב הון המניות המונפק של בעל הרשיון, בהפחתת מספר ה"מניות רדומות" המוחזקות על ידי בעל הרשיון. בסעיף זה -

"גורם ישראלי" - לגבי יחיד- מי שהוא אזרח ישראל ותושב בה, לגבי תאגיד- התאגיד התאגד בישראל ויחיד שהוא אזרח ישראל ותושב בה, שולט בו, במישרין או בעקיפין ובלבד שהשליטה בעקיפין תהיה רק באמצעות תאגיד שהתאגד בישראל, אחד או יותר. ואולם, לעניין אחזקה בעקיפין, רשאי שר התקשורת לאשר אחזקה באמצעות תאגיד שלא התאגד בישראל, ובלבד שאותו תאגיד אינו מחזיק במישרין במניות בעל הרשיון, והכל אם שוכנע שלא יהיה בכך כדי לפגוע במטרות סעיף זה. לעניין זה, "אזרח ישראלי" - כמשמעותו בחוק האזרחות, התשי"ב - 1952; "תושב" - כמשמעותו בחוק מרשם האוכלוסין, התשכ"ה-1965.

"מניות רדומות" - כמשמעותן בסעיף 308 לחוק החברות, התשנ"ט-1999.

רשיון כללי ל _____, למתן שירותי רדיו טלפון נייד בשיטה התאית (רט"ן).

21.4.3. העברת כל אחד מאמצעי השליטה המוחזקים בידי גורם ישראלי תיעשה בכפוף להוראות סעיף 21.4.

חלק ג' - בעלות צולבת וניגוד עניינים

23. איסור בעלות צולבת

23.1 בעל הרשיון, נושא משרה או בעל עניין בבעל הרשיון, וכן נושא משרה בבעל עניין בבעל הרשיון, לא יחזיק, במישרין או בעקיפין, בחמישה אחוזים (5%) או יותר מאמצעי שליטה כלשהו במפעיל רט"ן מתחרה, ולא ישמש כנושא משרה במפעיל רט"ן מתחרה או בבעל עניין במפעיל רט"ן מתחרה; לעניין זה, "החזקה" - לרבות החזקה כשלוח.

23.2 על אף האמור בפסקה 23.1, רשאי השר, על פי בקשה בכתב, להתיר לנושא משרה בבעל הרשיון לשמש כנושא משרה בבעל עניין במפעיל רט"ן מתחרה, או להתיר לנושא משרה בבעל עניין בבעל הרשיון לשמש כנושא משרה במפעיל רט"ן מתחרה או בבעל עניין במפעיל רט"ן מתחרה, אם הוא ראה, להנחת דעתו, כי בשל כך לא תיפגע התחרות בכל הנוגע לשירותי רט"ן; השר רשאי להתנות מתן היתר כאמור בתנאים שעל נושא המשרה למלא אחריהם לשם מניעת פגיעה בתחרות כאמור.

23.3 על אף האמור בסעיף 23.1, בעל עניין בבעל הרשיון שהוא קרן נאמנות, חברת ביטוח, חברה להשקעות או קרן פנסיה, רשאי להחזיק עד עשרה אחוזים (10%) מאמצעי השליטה במפעיל רט"ן מתחרה, ובעל עניין במפעיל רט"ן מתחרה שהוא קרן נאמנות, חברת ביטוח, חברה להשקעות או קרן פנסיה, רשאי להחזיק עד עשרה אחוזים (10%) מאמצעי השליטה בבעל הרשיון, ובלבד שאין לו נציג או ממונה מטעמו בקרב נושאי המשרה של מפעיל רט"ן מתחרה או של בעל הרשיון, לפי העניין, אלא אם כן נדרש לעשות כן על-פי דין.

23.4 בעל הרשיון, נושא משרה או בעל עניין בבעל הרשיון, וכן נושא משרה בבעל עניין בבעל הרשיון, לא ישלוח במפעיל רט"ן מתחרה, ולא יגרום, במעשה או במחדל כלשהו, שהוא יישלט בידי מפעיל רט"ן מתחרה או בידי נושא משרה או בעל עניין במפעיל רט"ן מתחרה, או בידי נושא משרה בבעל עניין במפעיל רט"ן מתחרה, או תאגיד השולט במפעיל רט"ן מתחרה.

23.5 שיעור האחזקה בעקיפין בתאגיד יהיה מכפלה של אחוז האחזקות בכל שלב בשרשרת הבעלות, בכפוף לאמור בסעיף 23.6; לדוגמה -

(א) א' מחזיק ב- 40% בחברה ב';

(ב) חברה ב' מחזיקה ב- 40% בחברה ג';

(ג) חברה ג' מחזיקה ב- 25% בחברה ד';

(ד) לפיכך: חברה א' מחזיקה באופן עקיף ב- 4% בחברה ד'.

23.6 לעניין סעיף זה וסעיפים 14.1 (ז), (7), (8), (8א), (9), אם גוף מסוים (להלן - הגוף השולט) שולט בגוף אחר המחזיק, במישרין או בעקיפין, בבעל הרשיון (להלן - הגוף הנשלט), יש לייחס לגוף השולט, וכן לכל גוף אחר הנשלט בידי הגוף השולט, את שיעור האחזקות בבעל הרשיון שמחזיק, במישרין או בעקיפין, הגוף הנשלט, לפי דוגמאות אלה:

(א) אחזקות במישרין:

(1) א' מחזיק ב- 50% בחברה ב' ושולט בה;

(2) חברה ב' מחזיקה ב- 50% בחברה ג' ושולטת בה;

(3) חברה ג' מחזיקה ב- 10% מבעל הרשיון, ואינה שולטת בו;

(4) לפיכך, על אף שאחזקותיו של א' בבעל הרשיון לפי הוראות סעיף 5.6 הן 2.5%, יראו את א' וכן כל גוף שנשלט בידי א' כבעל עניין המחזיק ב- 10% בבעל הרשיון.

רשיון כללי ל _____, למתן שירותי רדיו טלפון נייד בשיטה התאית (רט"ן).

(ב) אחזקות בעקיפין:

- (1) א' מחזיק ב- 50% בחברה ב' ושולט בה;
 - (2) חברה ב' מחזיקה ב- 40% בחברה ג' ושולטת בה;
 - (3) חברה ג' מחזיקה ב- 40% בחברה ד' ואינה שולטת בה;
 - (4) חברה ד' מחזיקה ב- 40% בבעל הרשיון, ואינה שולטת בו;
 - (5) לפיכך, יראו את א' וכל גוף הנשלט בידי א' כאילו הוא מחזיק בבעל הרשיון בשיעור אחזקותיה של חברה ג' בבעל הרשיון, שהנן אחזקות של 16% (לפי השיטה הקבועה בסעיף 23.5 לחישוב שיעור אחזקות בעקיפין בהעדר שליטה), ובאופן זה, א' וכן כל גוף הנשלט בידי א' הוא בעל עניין בבעל הרשיון.
- 23.7 אם גוף מסוים מחזיק בבעל הרשיון, בעקיפין, באמצעות שני בעלי עניין או יותר, הרי שלצורך הגדרתו כבעל עניין, ולצורך קביעת שיעור אחזקתו לעניין סעיף זה, יבוא בחשבון שיעור אחזקתו בעקיפין הגדול ביותר, וכן כל שיעור אחזקה הנובע משרשרת אחזקה שבאמצעותו מיוחסות לגוף המחזיק כאמור, אחזקותיהם של תאגידים הנשלטים ביזו בהתאם להוראות סעיף 23.6; שיעורי האחזקות הנובעות משתי שרשראות או יותר שיובאו בחשבון כאמור לעיל יצטברו לצורך חישוב שיעור האחזקות.
- 23.8 השר, על פי בקשה בכתב, רשאי להתיר לבעל עניין בבעל הרשיון להחזיק, במישרין או בעקיפין, בחמישה אחוזים (5%) או יותר באמצעי שליטה כלשהו במפעיל רט"ן מתחרה, אם ראה, להנחת דעתו, כי לא תיפגע בכך התחרות בתחום הרט"ן; השר רשאי להתנות מתן תנאי למתן ההיתר הינו כי בעל העניין בבעל הרשיון או במפעיל רט"ן מתחרה הינו בעל עניין רק מכח הוראות סעיף 23.6.

24. איסור ניגוד עניינים

בעל הרשיון, כל גוף שבעל הרשיון הוא בעל עניין בו, נושא משרה בבעל הרשיון או בעל עניין בחברה בעלת הרשיון או נושא משרה בבעל עניין בה, לא יהיו צד לכל הסכם, הסדר או הבנה כלשהם עם מפעיל רט"ן מתחרה או בעל עניין או נושא משרה בו או נושא משרה בבעל עניין במפעיל רט"ן מתחרה, או כל גוף אחר שמפעיל רט"ן מתחרה הוא בעל עניין בו, אשר נועדו או עלולים לצמצם את התחרות או לפגוע בה בכל הנוגע לשירותי רט"ן, ציוד קצה רט"ן או שירותי בזק אחרים כלשהם.

פרק ד' - הקמת מערכת הרט"ן והפעלתה

חלק א' - הקמת המערכת

25. הגדרה

בחלק זה -

"אבני דרך" - שלבים בהקמתה של מערכת הרט"ן, על פי לוח הזמנים המפורט בתכנית ההנדסית - נספח ב' לתוספת השניה לרשיון.

26. הקמה על פי התכנית ההנדסית

26.1 בכל הנוגע להקמתה של מערכת הרט"ן (בסעיף זה – "המערכת") והפעלתה, לרבות איכותם הטכנית של רכיביה השונים, מבנה המערכת ואופן הקמתה, יקיים בעל הרשיון את האמור בתכנית ההנדסית - נספח ב' לתוספת השניה לרשיון, על פי ההנחיות שבתוספות לרשיון זה; במקרה של סתירה בין הוראות התכנית ההנדסית ובין ההוראות שברשיון ובתוספות לרשיון, יגברו הוראות הרשיון על הוראות התוספות לרשיון, והוראות התוספת הראשונה יגברו על הוראות התוספת השניה לרשיון.

26.2 בעל הרשיון ימלא אחר כל המפרטים של משרד התקשורת והתקנים הנוגעים לעניין המערכת שנקבעו בידי ארגוני תקינה בארץ ובעולם וארגונים בין-לאומיים אחרים, הן בתחום הבזק והאלחוט והן בכל תחום אחר הנוגע להקמתה והפעלתה של המערכת.

27. שלבי ביצוע ולוח זמנים

27.1 קצב ההקמה של מערכת הרט"ן, אבני הדרך להקמתה והמועד לתחילת מתן השירות באזורי הארץ השונים, יהיו בהתאם ללוח הזמנים שנקבע בתכנית ההנדסית - נספח ב' לתוספת השניה לרשיון.

27.2 בעל הרשיון אינו רשאי לסטות מלוח הזמנים אלא אם כן אישר לו זאת המנהל, ובלבד שבעל הרשיון פנה בכתב אל המנהל לשם קבלת אישורו מיד לאחר שנוכח לדעת כי נתעוררו קשיים המונעים ממנו לעמוד בלוח הזמנים המקורי; עיכוב בחתימה על הסכמים עם צד שלישי או בקבלת אישור מרשויות התכנון והבנייה, ייחשבו טעם סביר לשם קבלת אישור המנהל לסטייה מלוח הזמנים, רק אם נוכח המנהל להנחת דעתו כי בעל הרשיון עשה הכל, באופן סביר בנסיבות העניין, לשם השגת הסכמה עם צד שלישי או לשם קבלת אישור מרשויות התכנון והבנייה.

27.3 המנהל רשאי לאשר בקשתו של בעל הרשיון לסטות מלוח הזמנים, בשלמותה או בחלקה, להתנות תנאים לאישורו, ורשאי המנהל לאשר סטייה לגבי אבן דרך מסוימת, ובלבד שבעל הרשיון יתחייב להדביק את קצב ההקמה המתוכנן באבן הדרך שלאחריה.

רשיון כללי ל _____, למתן שירותי רדיו טלפון נייד בשיטה התאית (רט"ן).

28. שינוי תכניות במהלך ההקמה

- 28.1 בעל רשיון אינו רשאי לחרוג מהתכנית ההנדסית אלא אם כן אישר לו זאת המנהל לפי הוראות סעיף זה, ואולם מיקום מוקד רדיו תאי באתר שונה מזה שנקבע בתכנית ההנדסית לא יחשב כחריגה, אם נעשה בתוך אזור החיפוש; לעניין סעיף זה, "אזור חיפוש" - מיתחם שהוגדר בתכנית ההנדסית בו מתוכננת הקמת מוקד רדיו תאי, באתר מסוים המצוי במיתחם, ואשר לגביו נקבע בתכנית ההנדסית כי אפשר שיהיה צורך למקם את המוקד באתר אחר המצוי במיתחם.
- 28.2 נוכח בעל הרשיון, במהלך הקמתה של מערכת הרט"ן, כי נוצר צורך לסטות או לחרוג מהתכנית ההנדסית, יפנה בעל הרשיון בכתב אל המנהל לשם קבלת אישורו לשינוי בתכנית; בפנייתו יפרט בעל הרשיון את מהותו וטיבו של השינוי המבוקש ואת הסיבות לכך; בעל הרשיון יצרף לבקשה את התכנית המתוקנת שהוא מציע.
- 28.3 המנהל רשאי לדחות את הבקשה או לאשרה, כולה או חלקה, וכן רשאי המנהל להתנות אישורו בתנאים, ככל שאלה דרושים לשם הקפדה על איכות המערכת ורמת ביצועיה; המנהל יחליט בעניין הבקשה ויודיע לבעל הרשיון את החלטתו, הכל תוך זמן סביר.

29. שימוש בתשתיות ובנייתן

- 29.1 בהתאם לאמור בסעיף 17.2, בעל הרשיון רשאי, לצורך הקמת מערכת הרט"ן והפעלתה, ובכפוף לכל דין, להקים, לקיים ולהפעיל עורקי תמסורת פיזיים או אלחוטיים, ובלבד שעורקי תמסורת כאמור ישמשו רק לאלה:
- (א) חיבור בין מוקדי הרדיו התאיים המהווים חלק ממערכת הרט"ן של בעל הרשיון;
- (ב) חיבור בין מוקדי הרדיו התאיים של בעל הרשיון לבין מרכזות הרט"ן שלו או של בעל רשיון אחר;
- (ג) חיבור מרכזות הרט"ן בינן לבין עצמן או למרכזות בכל רשת בזק ציבורית אחרת.
- 29.2 לצורך חיבור כמפורט בסעיף 29.1, רשאי בעל הרשיון לעשות שימוש גם בעורקי תמסורת פיזיים או אלחוטיים של בעל רשיון אחר שהוסמך כדין לספק שירותי תשתית כאמור.
- 29.3 למען הסר ספק, מובהר כי השימוש בעורקי תמסורת שיקים בעל הרשיון הוא רק לשם הפעלת מערכת רט"ן כאמור בסעיף 29.1, אלא אם כן התיר לו השר ברשיון לעשות בהם שימוש נוסף ובהתאם לתנאים שקבע.
- 29.4 השר יתן דעתו למתן היתר לבעל הרשיון להקים, בעצמו או באמצעות אחר מטעמו, עורקי תמסורת לחיבור בין מרכזות הרט"ן של בעל הרשיון ובין רשתות בזק של בעלי רשיון כללי אחרים, אם נוכח כי אירע אחד מאלה:
- (א) מפעילים פנים ארציים מעכבים באופן בלתי סביר התקנתם של מיתקנים אלה;
- (ב) מפעילים פנים ארציים קבעו תנאים בלתי סבירים או מפלים להתקנת מיתקנים אלה;
- (ג) לדעת השר, העניין בקידום התחרות בשירותי בזק מחייב אותו לפעול כך.

30. חובת קישור גומלין

- 30.1 בעל הרשיון יפעל לשם ביצוע קישור-גומלין של הרשת אל כל רשת בזק ציבורית אחרת, הפועלת בשטח עליו חלים המשפט, השיפוט והמינהל של מדינת ישראל (כולל ישובים, אתרים צבאיים ומתקנים צבאיים ביהודה, שומרון וחבל עזה), ובכלל כך אל כל רשת בזק ציבורית ניחת, מערכת בזק בין-לאומית ומערכת רט"ן של מפעיל רט"ן אחר.
- 30.2 קישור-גומלין בין הרשת לבין רשת בזק ציבורית של בעל רשיון אחר יבוצע באופן המאפשר את אלה:
- (א) העברת מסרי בזק בין ציוד קצה המחובר לרשת לבין ציוד קצה המחובר לרשת הבזק הציבורית האחרת;
- (ב) מתן תקין וסדיר של שירותים בידי בעל הרשיון למנויי של בעל הרשיון האחר, ומתן שירותים בידי בעל הרשיון האחר למנויי של בעל הרשיון.
- 30.3 קישור-גומלין אפשר שיבוצע באופן ישיר או באופן עקיף, באמצעות רשת בזק ציבורית של בעל רשיון כללי נוסף, ובלבד שיאפשר את האמור בסעיף 30.2.
- 30.4 בקישור גומלין בין הרשת לבין רשת בזק ציבורית ניחת, יפעל בעל הרשיון להקמת נקודות מישק בין שתי הרשתות, לכל סוג של שירות (תשתית, תמסורת ותקשורת נתונים, טלפוניה), בשלושה מתגי מעבר לפחות, אלא אם קבע המנהל אחרת על-פי בקשה בכתב מאת בעל הרשיון; הקמת נקודות המישק, כאמור, תיעשה על פי הסכם בין בעל הרשיון לבין בעל רשיון המפ"א; הסכם כאמור יכלול, בין היתר, את הפרטים הטכניים, התפעוליים והעסקיים של הקישור, מספר החיבורים ומיקומם.
- 30.5 בקישור גומלין בין הרשת לבין מערכת בזק בין-לאומית, יפעל בעל הרשיון לפי הוראות נספח ד' לרשיון.

30א. כללים בדבר מימוש קישור-גומלין

- בעל הרשיון יפעל לביצוע קישור-גומלין על-פי כל אלה:
- (א) בעל הרשיון יודא כי הסטנדרטים הטכניים והתפעוליים של הרשת תואמים את הדרישות להתחברות אל רשת הבזק הציבורית של המפעילים הפנים-ארציים, מפעילי הרט"ן האחרים, והמפעילים הבין-לאומיים (להלן - **מפעיל אחר**), כי פעילות הרשת תשתלב כראוי עם פעילות רשת הבזק הציבורית של המפעיל האחר וכי קישור-גומלין לא יפגע בפעולתן התקינה של מערכות אלה ובשירות התקין למנוייהם;
- (ב) בעל הרשיון ייתן את שירות קישור הגומלין בתנאים שוויוניים לכל מפעיל אחר ויימנע מכל אפליה בביצוע קישור-גומלין, לרבות בנוגע לאלה:
- (1) אספקה של מתקני תשתית ושירותי חיבור לרשת;
 - (2) זמינות מתקני החיבור;
 - (3) שיטת החיבור, איכותו ושרידותו;
 - (4) שינויים והתאמות במיתוג במיתקנים, בפרוטוקולים ובנקודות המישק לרשת;
 - (5) תשלומים עבור קישור-גומלין;
 - (6) הסדרי חיוב וגביה והעברת מידע על מנויים;
 - (7) תנאים מסחריים לביצוע קישור הגומלין;
 - (8) מסירת מידע בנוגע לרשת ולשינויים בה הנוגעים לקישור-גומלין;

- (ג) בעל הרשיון יעמיד לרשותו של מפעיל אחר כל מידע חיוני שהמפעיל האחר זקוק לו לשם אספקת שירותיו באמצעות מתקניו של בעל הרשיון; המידע האמור יימסר בכפוף לכלל דין לעניין הגנה על פרטיות או על סודיות מסחרית; לא הגיעו הצדדים לכלל סיכום לגבי מהות המידע החיוני והיקפו, יכריע השר בעניין;
- (ד) בעל הרשיון ימסור למפעיל אחר מידע על שינויים מתוכננים ברשת שלו, אשר יש בהם כדי להשפיע על קישור-גומלין עם רשת הבזק הציבורית של המפעיל האחר, או על קישור גומלין בין רשתות הבזק הציבוריות של המפעילים האחרים; בעל הרשיון יספק את המידע האמור באופן שיאפשר למפעיל האחר להיערך באופן סביר לקראת יישום השינויים האמורים;
- (ה) לעניין סעיפים קטנים (ג) ו- (ד), רשאי בעל הרשיון להתנות את מסירת המידע למפעיל האחר בחתימה על הסכם סביר לשמירת סודיות, המיועד להגן על זכויותיו של בעל הרשיון על-פי כל דין, לרבות סודות מסחריים, זכויות קניין רוחני וכיו"ב, הנוגעים למידע אודות שינוי הרשת המיועד להימסר למפעיל אחר;
- (ו) התנאים לקישור-גומלין בין הרשת לבין רשת הבזק הציבורית של מפעיל אחר יוסדרו בהסכם בין בעל הרשיון לבין המפעיל האחר; לא הגיעו הצדדים להסכם, יכריע השר בעניין;
- (ז) (1) בעל הרשיון יאפשר למנויו לקבל את כל השירותים המוצעים להם בידי מפעיל אחר וכן רשאי בעל הרשיון לאפשר למנויי מפעיל אחר לקבל שירותים ממנו, ובלבד שקבלת השירותים כאמור אפשרית על פי כל דין.
- (2) המנהל רשאי להורות לבעל הרשיון לאפשר למנויי מפעיל אחר לקבל שירותים הניתנים על ידו, ובלבד שקבלת השירותים כאמור אפשרית מבחינה טכנית ועל פי כל דין.
- (3) על אף האמור בס"ק (1), המנהל רשאי, על פי בקשה בכתב מאת בעל הרשיון, לפטור את בעל הרשיון מחובת מתן אפשרות למנויו לקבל שירותים מידי מפעיל אחר, מטעמים טכניים, כלכליים או מטעמים מוצדקים אחרים.
- (ח) בעל הרשיון יעביר למנהל העתק חתום מכל הסכם בינו לבין מפעיל אחר בעניין קישור-גומלין;
- (ט) בעל הרשיון יעביר למנהל על פי דרישתו, כל מידע הנמסר למפעיל אחר לפי סעיפים קטנים (ג) ו- (ד), וכן עותק מכל הסכם לשמירת סודיות לפי סעיף קטן (ה);
- (י) בעל הרשיון יפעל לפי הוראות נוספות שייקבע השר.

330. תשלום בעד השלמת תנועה וקישור-גומלין

לא קבע השר תשלום עבור קישור-גומלין או תשלום הנובע מקישור-גומלין רשאי בעל הרשיון לדרוש בעבור אלה תשלום סביר ובלתי מפלה.

רשיון כללי ל _____, למתן שירותי רדיו טלפון נייד בשיטה התאית (רט"ן).

ג.30. איסור עיכוב קישור-גומלין

השר ייתן לבעל הרשיון הזדמנות סבירה להשמיע עמדתו בכל הנוגע לכוונת השר להורות לו בדבר אופן ביצוע קישור הגומלין והקיפו, בדבר פעולות, שירותים והסדרים נלווים למימוש קישור גומלין ובדבר התשלומים בעד קישור-גומלין; הורה השר לבעל הרשיון בעניינים כאמור, לא יעכב בעל הרשיון בכל דרך שהיא קישור-גומלין אל הרשת, ויקיים את חובותיו לפי הוראות השר בתום לב ובאופן תקין, במועד שנקבע לכך ותוך שיתוף פעולה מלא.

ד.30. מתן אפשרות שימוש

- ד30.1 השר רשאי להורות לבעל הרשיון בדבר מתן אפשרות שימוש במיתקן בזק שלו, על פי סמכותו לפי סעיף 5 לחוק.
- ד30.2 בעל הרשיון יאפשר לבעל רשיון אחר, על פי הוראת השר, לתת באמצעות הרשת שלו שירותי ערך מוסף; בעל הרשיון יבטיח תנאים סבירים ושוויוניים לכל בעל רשיון אחר, בכל הנוגע לאספקת שירותי ערך מוסף על-ידו למנויי בעל הרשיון, לרבות בעניינים המפורטים בסעיף 30א, בשינויים המחוייבים.
- ד30.3 לעניין מתן אפשרות שימוש, יחולו הוראות סעיפים 30א עד 30ג, בשינויים המחוייבים.

ה.30. שירותי תשתית לחברה בעלת זיקה

- ה30.1 בעל הרשיון יימנע מהעדפה במתן שירותי תשתית לבעל רשיון שהוא חברה בעלת זיקה על פני בעל רשיון אחר, בין בתשלום בעד השירות, בין בתנאי השירות, בין בזמינותו או בכל אופן אחר.
- ה30.2 (א) על פי בקשה בכתב מאת בעל הרשיון, רשאי המנהל להתיר לבעל הרשיון סייגים להוראות סעיף 30.1, בכל הנוגע לבעל רשיון אחר או בעל רשיון לשידורים שהוא חברה בעלת זיקה, ובלבד שהתקומו תנאים אלו:
- (1) בעל הרשיון האחר אינו מפעיל מהותי;
- (2) המנהל סבור כי אין במתן האישור כדי לפגוע באופן מהותי בתחרות בתחום הבזק.
- (ב) סייגים כאמור בסעיף קטן (א), אפשר שיתירו לבעל הרשיון לתת לחברה בעלת זיקה שימוש במתקני הבזק שלו בתנאים מועדפים, ואפשר שיהיו מוגבלים בזמן או בתנאי אחר.
- ה30.3 בסעיף זה - "חברה בעלת זיקה", "חברה בת", ו-"מפעיל מהותי" - כהגדרתם בתקנות הבזק (הליכים ותנאים לקבלת רשיון כללי למתן שירותי בזק פנים-ארציים נייחים), התש"ס-2000.

ו.30. תוכנית מספור

- ו30.1 בעל הרשיון יפעל בהתאם לתוכנית המספור, לרבות בדבר הפעלת ניידות מספרים (Number portability), ובהתאם להוראות המנהל בדבר הפעלת תוכנית המספור ויישומה.

רשיון כללי ל _____, למתן שירותי רדיו טלפון נייד בשיטה התאית (רט"ן).

31. דו"ח על עבודות הקמה

- 31.1 בעל הרשיון יגיש למנהל, במשך כל תקופת ההקמה של מערכת הרט"ן, דו"חות שנתיים בהם יפורטו עבודות ההקמה שבוצעו במהלך תקופתו של כל דו"ח, לפי אבני הדרך ולוחות הזמנים שבתכנית ההנדסית; לעניין סעיף זה, "תקופת ההקמה" - תקופת שבע (7) השנים מיום מתן הרשיון או עד מועד סיום הקמת המערכת במלוא פרישתה, על פי התכנית ההנדסית, לפי המוקדם מביניהם.
- 31.2 הדו"חות יכללו השוואה של ביצוע התכניות מול התכנון, נכון למועד הדו"ח, והסברים לחריגה או שינוי שחלו בביצוע לעומת התכנון.
- 31.3 כל דו"ח יוגש בשלושה (3) עותקים במתכונת שירה עליה המנהל, יישא תאריך וייחתם בידי בעל הרשיון או מי שהוא הסמיך במיוחד לכך.
- 31.4 המנהל רשאי לדרוש מבעל הרשיון להכין דו"חות מיוחדים וכן לערוך מחדש דו"ח שהוגש לו או להשלימו.

32. מסירת ידיעות ומסמכים

- 32.1 בעל הרשיון ימציא למנהל, לפי דרישתו, כל ידיעה ומסמך אודות ביצוע עבודות ההקמה של מערכת הרט"ן, במועד, במתכונת ובאופן שהורה עליהם המנהל.
- 32.2 לעניין סעיף זה וסעיף 33, "מסמך" - לרבות כל מידע האצור במחשב או במאגר מידע.

33. פיקוח על עבודות הקמה

- 33.1 המנהל רשאי לפקח בעצמו או באמצעות אחר מטעמו, על פעולות בעל הרשיון הנוגעות לביצוע עבודות ההקמה; לשם ביצוע הפיקוח רשאי המנהל להיכנס בכל עת סבירה לאתרי העבודה, למיתקני מערכת הרט"ן ולמשרדי בעל הרשיון, לצורך עריכת מדידות ובדיקות ולצורך עיון בכל תכנית או מסמך הנוגעים לביצוע עבודות ההקמה.
- 33.2 בעל הרשיון ישתף פעולה עם המנהל בכל הנוגע לביצוע הפיקוח על עבודות ההקמה, ובלי לגרוע מכלליות האמור, יאפשר לו כניסה לאתר העבודה ולמיתקניו, יאפשר עיון בכל מסמך, תכנית ומפרט ויספק לו כל מידע שידרוש.

34. תיקון ליקויים ופגמים

- 34.1 המנהל רשאי להודיע בכתב לבעל הרשיון על ליקויים, פגמים וחריגות שמצא בפעולות ההקמה של מערכת הרט"ן, על סמך דו"חות שהגיש בעל הרשיון, מסמכים ומידע שסיפק לו, או על סמך מדידות ובדיקות שערך.
- 34.2 קיבל בעל הרשיון הודעה כאמור בסעיף 34.1, יודיע למנהל, תוך ארבעה עשר (14) ימים מיום קבלת ההודעה, את תגובתו לאמור בה ואת הפעולות שהוא נקט או עומד לנקוט לשם תיקון הליקויים, הפגמים או החריגות.

רשיון כללי ל _____, למתן שירותי רדיו טלפון נייד בשיטה התאית (רט"ן).

35. אמצעי זהירות ובטיחות ומניעת מפגעים

35.1 בעל הרשיון יבצע את עבודות ההקמה תוך נקיטת אמצעי בטיחות נאותים, למניעת תאונות לאדם ונזקים לרכוש, יימנע מגרימת מטרדים ומפגעים לציבור באזורי העבודות, ואם נדרש לבצע חפירה במקום, יעשה הכל למניעת נזקים למערכות תת-קרקעיות, לרבות רשתות בזק, ולשם כך יקפיד לקבל כל היתר הנדרש על-פי כל דין לרבות היתר עבודות חפירה לפי סעיף 53 לחוק.

35.2 עם סיום עבודות ההקמה יקפיד בעל הרשיון לנקות את אתרי העבודה וישיב את המצב באתר לקדמותו.

36. בוטל.

37. הצטלבויות עם קווי חשמל ובזק

37.1 מקום שבו קיימים קווי חשמל או מיתקני חשמל בטרם הותקנה מערכת הרט"ן, יחולו על בעל הרשיון החובות המוטלות על-פי תקנות הבזק והחשמל (התקרבויות והצטלבויות בין קווי בזק לבין קווי חשמל), התשמ"ו - 1986.

38. מציאת עתיקות ושמירת אתרים

38.1 עתיקות כמשמעותן בחוק העתיקות, התשל"ח - 1978 אשר יתגלו באתר עבודות ההקמה, הן נכסי המדינה, ובעל הרשיון ינקוט אמצעי זהירות מתאימים לשם מניעת פגיעה בהן.

38.2 בעל הרשיון יודיע על גילוי עתיקה למנהל רשות העתיקות תוך חמישה-עשר (15) ימים מיום שנתגלתה העתיקה ויציית לכל הוראות מנהל הרשות בכל הנוגע לאופן הטיפול בעתיקה.

38.3 במהלך עבודות ההקמה יימנע בעל הרשיון, ככל הניתן, מפגיעה באתרים בעלי ערך היסטורי או לאומי, אתרי תיירות ונוף.

38.4 בעל הרשיון יימנע, ככל האפשר, מפגיעה במבנים ובעצים הנמצאים במקומות שבהם מתבצעות עבודות ההקמה.

39. סמכויות הקשורות במקרקעין

39.1 השר רשאי, לפי בקשת בעל הרשיון, להעניק לו את הסמכויות הקבועות בפרק ו' לחוק, כולן או מקצתן, כפוף לאמור בסעיף 39.2.

39.2 בעל הרשיון יפרט בבקשתו את האתרים בהם הוא נזקק לסמכויות כאמור, היקף הסמכויות הנדרשות והטעמים לכך, לרבות הפעולות שנקט למציאת אתרים חלופיים, ללא צורך בסמכות לפי פרק ו' לחוק.

39.3 שוכנע השר בצורך להעניק לבעל הרשיון סמכויות לפי פרק ו' לחוק, יפרסם השר את החלטתו ברשומות.

חלק ב' - בדיקות ציוד ואישורי התקנה

- 40. בדיקות תאימות**
- 40.1 המנהל רשאי לקבוע פריטי ציוד אשר התקנתם במערכת הרט"ן לא תבוצע טרם נעשו בהן בדיקות תאימות; לעניין סעיף זה, "תאימות" - כעולה מהאמור בסעיף 41; קבע המנהל כאמור, לא יותקנו הפריטים לפני ביצועה של בדיקת התאימות לאותם פריטים.
- 41. אחריות לתאימות**
- 41.1 בעל הרשיון אחראי לכך שציוד אשר הותקן במערכת הרט"ן אכן מקיים, לפחות, תאימות טכנית לתכונות המפורטות במפרטי היצרן המתייחסים לאותו פריט ציוד, ואשר צורפו אל התכנית ההנדסית.
- 42. תכנית לבדיקת ביצועים ואישורה**
- 42.1 בעל הרשיון ימציא למנהל, לא יאוחר מ- 30 ימים לפני מתן הודעתו על סיום הקמה לפי סעיף 43, תכנית בדיקות מעודכנת ומפורטת לשם ביצוע בדיקת הביצועים, המתייחסת לחלק מערכת הרט"ן אותה הוא מבקש להפעיל (להלן - תכנית בדיקות מפורטת).
- 42.2 בעל הרשיון יציג בפני המנהל את תכנית הבדיקות המפורטת; המנהל רשאי לדרוש מבעל הרשיון תוך חמישה-עשר (15) ימים מיום ההצגה כאמור, לשנות את תכנית הבדיקות המפורטת או להשלימה, אם ראה כי הדבר דרוש לשם ביצוע מלא ומדויק של בדיקת הביצועים, ובעל הרשיון יקיים את הבדיקות על פי דרישת המנהל.
- 43. הודעה על סיום הקמה**
- 43.1 סיים בעל הרשיון את הקמתם של מרכזת או מוקד רדיו תאי באזור כלשהו באופן שניתן להתחיל במתן שירותי רט"ן באמצעותו, יודיע על כך בכתב למנהל, במתכונת שהורה לו המנהל, בצירוף תוצאות הבדיקה המפורטת המצביעות על הצלחת ההתקנה וההפעלה.

44. תנאי כשירות והפעלה

44.1 בעל הרשיון יעמוד בדרישות ובתנאים המפורטים להלן תוך שישה (6) חודשים מיום קבלת הרשיון ולפני הפעלת המערכת ומתן שירות למנויים תמורת תשלום:

(א) התקשרות עם יצרן ציוד - לבעל הרשיון הסכמים תקפים עם יצרן ציוד מערכות רט"ן וציוד קצה רט"ן הכוללים את אלה:

(1) הסכם ידע, המבטיח כי כל הידע הדרוש להקמתם, הפעלתם ותחזוקתם של הציוד והמערכת, יועבר לשימוש;

(2) הסכם המבטיח אספקת חלפים לציוד המערכת לתקופה של שבע (7) שנים לפחות;

(3) הסכם לתמיכה טכנית ועדכון תוכנה במרכיבי המערכת לתקופה של שבע (7) שנים לפחות;

(4) הסכם המבטיח אספקת ספרות טכנית ותיעוד מלא של ציוד המערכת, לרבות עדכונים;

(ב) בית מלאכה וציוד בדיקה - בעל הרשיון מפעיל בית מלאכה מוסמך, או שיש בידו הסכם תקף עם בית מלאכה מוסמך, לשם קיום בדיקות ותיקונים של ציוד מערכות הרט"ן; בית המלאכה יכלול ציוד בדיקה מקצועי לשם ביצוע הבדיקות והתיקונים, לרבות ציוד בדיקה נייד;

(ג) חלפים - בעל הרשיון מקיים ומנהל מחסן חלפים לציוד מערכות הרט"ן על-פי המלצות יצרני הציוד;

(ד) מערך תחזוקה - בעל הרשיון מקיים בעצמו או באמצעות אחר, מערך תחזוקה יעיל, הכולל אנשי תחזוקה, ניידות ואמצעי קשר, אשר מבטיח הפעלה תקינה ושוטפת של המערכת והמאפשר טיפול בכל תקלה בזמן התגובה הנדרש ברשיון זה וכן המאפשר - בכל מקרה של תקלה חמורה במערכת הרט"ן הגורמת להפרעות רדיו או לניתוק המוני של מנויים או המהווה סיכון בטיחות - תיקון התקלה תוך ארבע (4) שעות;

(ה) מערך בקרה - בעל הרשיון מקיים ומפעיל בעצמו מערך בקרה מרחוק המאפשר לו למדוד את ביצועי המערכת והעומס על מרכיביה, כולל קשרי גומלין לרשתות בזק אחרות, ולוודא את פעולתם התקינה;

(ו) אמצעי קשר - במרכזות, במוקדי התפעול, ובמוקדי השירות והתחזוקה הותקנו אמצעי קשר, כגון: מכשיר אלחוט, טלפון או טלפון נייד;

(ז) בטחון - בעל הרשיון עמד בדרישות מערכת הבטחון, על פי הוראות סעיף 66.2, ברמת תפקוד להנחת דעתו של המנהל.

44.2 בעל הרשיון ימציא למנהל, לא יאוחר משבעה (7) ימי עבודה לפני הפעלתה הראשונה של המערכת, אישורים ומסמכים בדבר עמידתו בדרישות ובתנאים המפורטים בסעיף 44.1; לא הגיב המנהל תוך חמישה (5) ימי עבודה מיום מסירת המסמכים האמורים, יפעיל בעל הרשיון את מערכת הרט"ן ויחבר אליה מנויים; הורה המנהל לבעל הרשיון, על פי ממצאי המסמכים, לשנות או לתקן את המערכת, יבצע בעל הרשיון את השינוי או התיקון הנדרש וימציא למנהל אישור ביצוע, ואם לא הגיב המנהל תוך שלושה (3) ימי עבודה, רשאי בעל הרשיון להפעיל את המערכת כאמור.

חלק ג' - שימוש בתדרים

- 45. הקצאת תדרים**
- 45.1 בעל הרשיון רשאי להפעיל את מוקדי הרדיו התאיים של מערכת הרט"ן תוך שימוש בפסי התדרים שהוקצו לשימוש הבלעדי בהתאם לתוצאות המכרז.
- 45.2 בעל הרשיון רשאי להפעיל את מוקדי הרדיו התאיים של מערכת הרט"ן תוך שימוש בפסי תדרים נוספים, אם יוקצו לו בידי המנהל, על פי הכללים וההגבלות שייקבעו.
- 45.3 בעל הרשיון רשאי לבחור תחום תדרים צר יותר מהאמור לעיל במסגרת פסי התדרים האמורים בסעיף 45.1 ו-45.2.
- 45.4 המנהל רשאי, בחלוף ארבע (4) שנים מיום מתן הרשיון, לצמצם ללא פיצוי או תמורה את תחום התדרים בו רשאי בעל הרשיון להפעיל את מוקדי הרדיו שלו כאמור בסעיף 45.1, אם נוכח כי צמצום כאמור יביא לניצול יעיל יותר של ספקטרום התדרים בישראל, בהתחשב במידת ניצול התדרים בידי בעל הרשיון, כמות מנוייו והתנועה הממוצעת למנוי, בהשוואה לכמות המנויים והתנועה הממוצעת למנוי של מערכות רט"ן אחרות; המנהל לא יחליט לצמצם את תחום התדרים כאמור אלא לאחר שנתן לבעל הרשיון הזדמנות להשמיע את טענותיו.
- 45.5 המנהל רשאי להגביל את בעל הרשיון בהפעלת תדרים מסוימים באזורים גיאוגרפיים מוגבלים ו/או להפעיל חלק מהתדרים במקביל למפעילי שירותים נוספים ובתאום עמם, על פי הוראות המנהל.

46. סייג לשימוש בתדרים

- 46.1 בעל הרשיון יעשה שימוש בתדרים שהוקצו לו כאמור בסעיף 45 רק לשם מתן השירותים לפי רשיון זה.

47. בטיחות בשימוש בתדרים ומניעת הפרעות

- 47.1 בעל הרשיון יקים את מערכת הרט"ן ויפעילה באופן שכל חלק מחלקיה לא יקרין קרינה בלתי מייננת לכיוון בני אדם והסביבה, בצפיפות הספק גבוהה מהמותר לפי חוק הקרינה הבלתי מייננת, תשס"ו-2006 והתקנות שיותקנו על פיו. בעל הרשיון יעשה כל הנדרש, אם נדרש, לשם קבלת היתרי הפעלה והקמה מהמשרד להגנת הסביבה; בעניין זה יפעל בעל הרשיון, בין היתר, כלהלן:
- (א) יתאם את פעילותו עם הממונה על קרינה סביבתית במשרד לאיכות הסביבה (להלן - הממונה), ויעמוד בביצוע הנחיותיו;
- (ב) יגיש לממונה, לפני הקמת כל אתר, דו"ח הערכת סיכונים; האתר יוקם רק לאחר קבלת אישור הממונה; לאחר הפעלת האתר יבצע בעל הרשיון מדידות לפי הנחיות הממונה; אתר שלא יעמוד בדרישות הממונה לא יופעל.
- 47.2 בעל הרשיון יתאם את השימוש בתדרים עם המנהל אשר יבסס את הנחיותיו, בין היתר, על התכנית הנגזרת מההיערכות לקראת מצב חירום לאומי או מצב מיוחד בעורף.

47.3 בהמשך לדרישת המנהל ובהתאם למתכונת שתוגדר, בעל הרשיון יגיש למנהל, תכנית מפורטת ומעודכנת של מוקדי הרדיו התאיים, של עורקי רדיו ושל השימוש הצפוי בתדרים; בהמשך לדרישת המנהל ובהתאם למתכונת שתוגדר, בעל הרשיון ידווח על ביצוע בפועל של התכנית תוך שבעה (7) ימים ממועד הבקשה; בהמשך לדרישת המנהל ובהתאם למתכונת שתוגדר, בעל הרשיון יגיש למנהל דו"ח מעודכן בדבר ההפעלה והשימוש כאמור. בנוסף, המנהל רשאי לדרוש מבעל הרשיון, מנימוקים שיירשמו, להגיש לו, תוך חמישה (5) ימים, דו"ח מעודכן בדבר הפעלת מוקדי רדיו תאיים, עורקי רדיו ושימוש בתדרים, כאמור.

47.4 בעל הרשיון יקים את מערכת הרט"ן ויפעילה באופן המונע הפרעות למערכות בזק ואלחוט אחרות הפועלות כדין ולמדינות שכנות; בלי לגרוע מכלליות האמור, יפעל בעל הרשיון בעניין זה, בין היתר, כלהלן:

(א) לפני הפעלתו של כל מוקד תאי יבצע בדיקות ומדידות לצורך מניעתן של הפרעות אלקטרומגנטיות;

(ב) נתגלה כי צפויות הפרעות אלקטרומגנטיות או נתגלו הפרעות בעת ההפעלה, יפעל, מיידית ולא יאוחר מ- 24 שעות מהגלוי, לשם תאום פתרון למניעת הפרעות אלה ולמניעת הישנותן, ובהעדר פתרון יפנה בכתב למנהל או למי שמונה לכך מטעמו כדי למצוא פתרון סביר לכך;

(ג) יפסיק פעולתו של כל מרכיב של מערכת הרט"ן הגורם הפרעה למערכת אלחוט אחרת הפועלת כדין או למדינות שכנות ולא יפעילו מחדש ללא אישור המנהל; המנהל רשאי לדרוש מכל אחד מהצדדים, הן בעל הרשיון והן בעל מערכת אלחוט אחרת, לבצע שינויים בהפעלת הציוד או בשימוש בתדרים או לחדול משידור בתדרים מסוימים, בכל הארץ או באזור מסוים;

(ד) ייענה לכל דרישות המנהל בדבר טיפול בהפרעות ותאום עם מפעילים אחרים, בישראל, בשטחי הרשות הפלשתינאית ובמדינות שכנות, יגיש למנהל כל מידע הנדרש לצורך זה, יבצע מדידות אלקטרומגנטיות לפי דרישות המנהל, יימנע משימוש בתדרים שיוגדרו באתרים שייקבעו בידי המנהל ויפעל במגבלות שורה המנהל בדבר שידור בתדרים מסוימים באתרים מסוימים והטלת מגבלות בדבר גובה אנטנות, סוג אנטנות, כיוון אנטנות וקוטב; התאום כאמור יבוצע בידי בעל הרשיון על חשבונו ובאחריותו, הן על פי הוראות מיוחדות של המנהל והן על פי ההוראות שבאמנות בין-לאומיות והסכמים שמדינת ישראל צד להן.

47.5 אין במתן רשיון זה, לרבות באישור התכנית ההנדסית, כדי להקנות הגנה מפני הרמוניות מקורנים אחרים הפועלים כדין או שלא כדין או קרינות שווא מקורנים אחרים הפועלים כדין או שלא כדין, או הגנה מפני קורנים אחרים הפועלים בתחומי תדרים זהים לתחומי התדרים שהוקצו לבעל הרשיון מחוץ לשטח המדינה או בשטח שאין למדינה שליטה עליו, אולם המנהל יעשה מאמץ סביר כדי למצוא פתרון נאות להגנה הנדרשת.

48. פעילות רט"ן בעת חירום

- 48.1 בעת חירום, כולל משבר תקשורת מהותי ברשתות בזק ציבוריות או אסון טבע, או מסיבות ביטחון לאומי, או בשל מצב מיוחד בעורף, כמשמעותו בסעיף 9ג לחוק ההתגוננות האזרחית, התשי"א 1951, רשאי מי שהוסמך לכך על פי כל דין לנקוט בצעדים הדרושים לביטחון המדינה או הדרושים לקיום שירותים חיוניים לציבור, תוך מתן הודעה לבעל הרשיון, לרבות שליטה במערכת; בנסיבות כאלה יפעל בעל הרשיון על פי ההוראות וההודעות של המוסמכים לכך על פי כל דין, לרבות הממשלה, השר, המנהל וראש היחידה לניהול ספקטרום שידורים ולוויינים בחירום (להלן - ראש יחידת חירום).
- 48.2 בעל הרשיון יודיע לראש יחידת חירום שמות נציגיו המוסמכים לקבלת הוראות והודעות בכל עת, עשרים וארבע (24) שעות ביממה, בכל הנוגע לענייני חירום וביטחון לאומיים; לנציג ייקבע סגן ראשון וסגן שני שימלאו את מקומו של הנציג בעת העדרו.
- 48.3 בעל הרשיון יקים את מערכת הרט"ן ויפעילה באופן שיאפשר לצמצם, לפי הצורך, בעת חירום את פעילות המערכת:
- (א) בחתך תדרי;
 - (ב) בחתך גיאוגרפי;
 - (ג) על ידי ניתוק חלק ממנוייה, על פי רשימות מוכנות מראש, או על פי הנחיות הנגזרות מהמצב;
 - (ד) בחתך המשלב את החתכים א', ב' ו- ג'.
- 48.4 בעל הרשיון ייערך באופן שניתן יהיה לבצע את הצמצומים המפורטים בסעיף 48.3 במהירות וביעילות, באמצעות שליטה מרחוק או באמצעות נוכחות באתרים עצמם.
- 48.5 ראש יחידת חירום רשאי לקבוע נוהל מפורט המסדיר את פעילות מערכת הרט"ן בשעת חירום, אותו ימציא לבעל הרשיון, והאחרון ימלא הוראות נוהל זה באופן קפדני.

חלק ד' – בדיקות ותחזוקה

49. הגדרות

בחלק זה:

- "בדיקה תקופתית" - בדיקת הרשת או כל חלק ממנה המתבצעת לפי הוראות הרשיון, בפרקי זמן קבועים ולפחות אחת לשנה;
- "בדיקה מיוחדת" - בדיקת הרשת או כל חלק ממנה המבוצעת בשל פעולת תחזוקה או תיקון, בעקבות הפרעה אלקטרומגנטית, תקלה, בירור תלונה, שינוי טכנולוגי, שינוי תכנית הנדסית וכיוצא בזה;
- "בדיקה קבועה" - בדיקה של הרשת או כל חלק ממנה, המתבצעת באופן שוטף.

50. ביצוע בדיקות

- 50.1 בעל הרשיון יבצע בדיקות תקופתיות של מערכת הרט"ן, וימציא את תוצאות הבדיקה לפי דרישת המנהל תוך 30 ימים מיום הדרישה.
- 50.2 בעל הרשיון יקים ויפעיל מערכת בקרה לניטור (Monitoring) מתמיד של ביצועי הרשת ותקינותה, וכן יערוך, באופן שוטף, בדיקות קבועות של הרשת או כל חלק ממנה, על-פי הצורך.
- 50.3 בעל הרשיון יבצע בדיקה קבועה בכל הנוגע לאיכות השירות כמפורט בנספח ה', לרבות עמידה בסטנדרטים רלוונטיים של ITU-T, וימציא את תוצאות הבדיקות לפי דרישת המנהל תוך 30 ימים מיום הדרישה.
- 50.4 המנהל רשאי להורות לבעל הרשיון לערוך בדיקה מיוחדת; בעל הרשיון יבצע את הבדיקה האמורה במתכונת ובמועד שיקבע המנהל וימציא לו את תוצאותיה.
- 50.5 המנהל או מי שהוסמך לכך מטעמו יהיה רשאי לבצע בדיקות בעצמו, ככל שיראה צורך בכך; בעל הרשיון, יאפשר, לאחר תיאום מראש, למנהל או למי שהוסמך לכך מטעמו, גישה למתקנים ולציוד ויעמיד לרשותו ציוד בדיקה הנמצא בשימוש וכוח אדם מקצועי המועסק אצלו.

51. יומן בדיקות, תקלות ותחזוקה

- 51.1 בעל הרשיון ינהל יומן בדיקות, תקלות ותחזוקה (להלן – "יומן התחזוקה"), שבו יירשמו פרטי התקלות והבדיקות ברשת.
- 51.2 בעל הרשיון ישמור את יומן התחזוקה, יאפשר למנהל או לנציג מוסמך מטעמו לעיין בו בכל עת, לבדקו או להעתיקו בכל דרך שהיא, ויעבירו לעיון המנהל לפי דרישתו.

רשיון כללי ל _____, למתן שירותי רדיו טלפון נייד בשיטה התאית (רט"ן).

52. תיקון ליקויים ופגמים

- 52.1 המנהל רשאי, לאחר שנתן לבעל הרשיון הזדמנות נאותה בנסיבות העניין להביא בפניו את טענותיו, להודיע בכתב לבעל הרשיון על ליקויים ופגמים שמצא ואשר גורמים לפגיעה ברמת השירות למנויים, ברמת השרידות והגיבוי של הרשת, לפגיעה ברמת הבטיחות או להפרעה למערכות אחרות הפועלות כדין וזאת על סמך מעקב אחר ביצועי הרשת, לרבות באמצעות תלונות מהמנויים, בדיקות שערך או על סמך דו"חות בדיקה, מסמכים ומידע שסיפק לו בעל הרשיון.
- 52.2 המנהל רשאי להורות לבעל הרשיון על המועדים שעד אליהם חייב בעל הרשיון לתקן את הליקויים והפגמים.
- 52.3 קיבל בעל הרשיון הודעה כאמור, יודיע למנהל, תוך המועד שנקבע לכך בהודעת המנהל, על תיקון הליקויים והפגמים, בפירוט שביקש המנהל.

53. בוטל.

54. בוטל.

פרק ה' - אספקת שירותי רט"ן למנויים

חלק א' - התקשרות עם מנויים

- 55. הסכם התקשרות**
- 55.1 בעל הרשיון יכין נוסח של הסכם ההתקשרות אשר בכוונתו להציע למנויים, ויגיש אותו לעיון המנהל לפי דרישתו.
- 55.2 תנאי הסכם ההתקשרות לא יעמדו בסתירה, מפורשת או משתמעת, להוראות כל דין או להוראות הרשיון; אין באמור לעיל כדי למנוע קביעת הוראות שונות בהסכם ההתקשרות, המיטיבות עם המנוי לעומת הוראות הדין או הרשיון.
- 55.3 הסכם ההתקשרות יהיה בכתב כשהוא ערוך בצורה ברורה ונוחה לקריאה ולהבנה, ויצוין בו בהבלטה כל תנאי או סייג בדבר זכותו של המנוי לבטל את הסכם ההתקשרות או בדבר חובתו של בעל הרשיון כלפי המנוי; כל התניה בהסכם ההתקשרות תובא במפורש ולא על דרך ההפניה.
- לעניין סעיף זה, "כתב" - לרבות מסמך אלקטרוני הניתן לשמירה ולאחזור בידי המנוי.
- 55.4 הסכם ההתקשרות יכלול, בין היתר, בצורה ברורה, את אלה:
- (א) תנאי השירות למנוי, לרבות מדדי איכות שירות ללקוחות ומנויים כמפורט בסעיף 2 בנספח ה';
- (ב) תנאי ההתנתקות משירותי בעל הרשיון או תנאי הפסקת שירות;
- (ג) תעריפי השירותים של בעל הרשיון שהמנוי הצטרף אליהם נכון ליום ההתקשרות, לרבות המועד והתנאים לסיומה של תכנית התעריפים;
- (ד) המגבלה לעניין שיעור ריבית הפיגורים, הפרשי הצמדה והוצאות הגביה כאמור בסעיף 80.3;
- (ה) התנאי לשינוי בתעריף של שירות שהמנוי הצטרף אליו, כאמור בסעיף 78.1;
- (ו) הפרטים הקבועים בסעיפים 61 ו-61א לעניין אחראי לטיפול בתלונות הציבור ויישוב סכסוכים.
- (ז) תנאי הקובע כי במקרה של סתירה בין ההוראות הנוגעות לתעריפים ולסל השירותים המפורט בהסכם לבין הוראות הרשיון לעניין זה, יגברו הוראות הרשיון;
- (ח) הודעה בדבר סמכות המנהל להורות לבעל הרשיון לשנות את הסכם ההתקשרות, והבהרה לפיה התקשרות המנוי עם בעל הרשיון בהסכם ההתקשרות מהווה הסכמה לשינוי כאמור.
- 55.5 בעל הרשיון ימסור למנוי עותק של הסכם ההתקשרות ונספחיו.

56. שינוי הסכם ההתקשרות

- 56.1 המנהל רשאי להורות לבעל הרשיון לשנות את הסכם ההתקשרות, לאחר שניתנה לבעל הרשיון הזדמנות נאותה להשמיע טענותיו.
- 56.2 תוקן הסכם התקשרות על-פי הוראות המנהל או על-פי החלטת בית הדין לחוזים אחידים, אם הוגש לאישורו, תיעשה ההתקשרות בין בעל הרשיון לבין מנוי לפי הסכם ההתקשרות המתוקן, החל ממועד התיקון.
- 56.3 הוראות סעיף 55 יחולו, בשינויים המחויבים, לעניין תיקון נוסח הסכם ההתקשרות בידי בעל הרשיון.

56א. תקופת התחייבות בהסכם התקשרות

- 56.1א התקשר בעל הרשיון עם מנוי שאינו מנוי עסקי, בהסכם התקשרות הכולל התחייבות, לא תעלה תקופת ההתחייבות על שמונה עשר (18) חודשים ;
- לעניין סעיף זה, "התחייבות" - התחייבות המנוי לעמידה בתנאים הנוגעים להיקף צריכת שירותים, גובה התשלום או תנאי התשלום, במהלך תקופה מוגדרת, אשר אי העמידה באותם תנאים במהלך אותה תקופה כרוכה בתשלום, לרבות החזר הטבה או דמי יציאה.
- 56.2 הציע בעל הרשיון למנוי שאינו מנוי עסקי להתקשר בהסכם התקשרות הכולל התחייבות, יעמיד בעל הרשיון בפני מנוי כאמור הצעה להתקשר בהסכם התקשרות שאינו כולל התחייבות, המהווה חלופה סבירה להסכמים הכוללים התחייבות. לעניין זה, לא יראו הסכם התקשרות הכולל תוכנית מסוג "תשלום מראש"¹ כחלופה סבירה להסכם הכולל התחייבות.
- 56.3א מצא המנהל כי בעל הרשיון הפר את סעיף 56.2א, רשאי הוא להורות לבעל הרשיון לשנות תנאים בהסכם התקשרות שאינו כולל התחייבות וזאת בלי לגרוע מכל סמכות אחרת הקבועה ברשיון או על-פי כל דין. לעניין זה יבחן המנהל, בין היתר, את מספר המנויים של בעל הרשיון החתומים על הסכמים שאינם כוללים התחייבות.

57. בוטל

58. בוטל

59. חובת חיבור מבקשים ואיסור התניה

- 59.1 עמד בעל הרשיון בתנאים בדבר הפעלת מערכת הרט"ן כאמור בסעיף 44.2, יחבר בעל הרשיון כל מבקש לרשת הרט"ן לא יאוחר מהמועד הקבוע בהסכם ההתקשרות עם המנוי, אלא אם כן אישר המנהל לבעל הרשיון שלא לחבר מבקש, בנסיבות שראה אותן מוצדקות.

רשיון כללי ל _____, למתן שירותי רדיו טלפון נייד בשיטה התאית (רט"ן).

- 59.2 בכפוף לאמור בסעיף 60.2, בעל הרשיון אינו רשאי להתנות חיבורו של מבקש, מתן שירותים או קביעת תעריפים, בתנאים בלתי סבירים, מפלים או בלתי הוגנים, ובלי לגרוע מכלליות האמור:
- (א) בעל הרשיון אינו רשאי לחייב מנוי לרכוש ממנו או מאת מי מטעמו ציוד קצה;
- (ב) בעל הרשיון אינו רשאי לחייב את המנוי לקבל ממנו שירותי תחזוקה או ביטוח לציוד הקצה שברשותו;
- (ג) בעל הרשיון אינו רשאי להגביל אספקה של חלקי חילוף לציוד קצה שנרכש ממנו או מאת מי מטעמו, למנויים או לנותן שירותי אחזקה אחר.

חלק ב' - רמת השירות למנויים

- 60. חובת קיום השירות**
- 60.1 בעל הרשיון יעמיד לרשות מנוייו את כל השירותים המפורטים בתוספת הראשונה, בהתאם לתנאים המפורטים בתוספת, ויקיים את כל שירותיו בכל ימות השנה ובכל שעות היממה, הן בימי רגיעה והן בשעת חירום, בכפוף לסעיף 48, בהתאם לדרישות הטכניות והדרישות לטיב שירות, באורח תקין וסדיר ובאיכות שלא תפחת מהאמור במדדים לטיב שירות המפורטים בתוספת הראשונה לרשיון ובנספח ה' לתוספת השניה לרשיון; במקרה של סתירה בין התוספת הראשונה ונספח ה' לתוספת השניה לרשיון, יגברו הוראות נספח ה' לתוספת השניה.
- 60.2 בלי לגרוע מהאמור בסעיף 75.3, בעל הרשיון יספק שירות רט"ן וסל שירותים, כהגדרתו בסעיף 73א, לכל מבקש בתנאים שווים ובלתי מפלים ובתעריף בלתי מפלה.
- 60.3 מצא המנהל כי סל השירותים עלול לפגוע בתחרות או בצרכנים, יודיע על כך לבעל הרשיון תוך ציון המועד בו על בעל הרשיון להפסיק להציע למנוייו את סל השירותים.
- 60.4 אם יספק בעל הרשיון שירות רט"ן כלשהו לאדם או לגוף כלשהו, תמורת תשלום, השירות יהיה זמין לכל מנוי בכל שטח הכיסוי של המערכת, תוך עמידה בדרישות המינימום לעניין איכות השירות, ללא אפליה, תוך 24 חודש מיום תחילת מתן השירות תמורת תשלום.
- 60.5 על פי בקשה בכתב מאת בעל הרשיון, רשאי המנהל להתיר לבעל הרשיון סייגים להוראת סעיף 60.4, לאחר שהשתכנע כי קיים קושי של ממש לספק את השירות לכל דורש וכי יש במאפייניו המסוימים של השירות משום טעם מיוחד וחריג המצדיק זאת.
- 60.6 בעל הרשיון לא יספק, בתמורה או שלא בתמורה, שירות משירותיו שהמנוי לא ביקש במפורש לקבלו, למעט שירות הניתן חנם לכלל המנויים, ולא יאפשר אספקת שירות של ספק שירות שהמנוי לא ביקש במפורש לקבלו;
- לעניין סעיף זה, "ספק שירות" – מי שמספק שירות באמצעות הרשת והתשלום בגין השירות נעשה באמצעות חשבון הטלפון.
- 61. אחראי לטיפול בתלונות הציבור**
- 61.1 בעל הרשיון ימנה גורם האחראי לטיפול בתלונות הציבור (להלן - "אחראי לתלונות הציבור") שתפקידו יהיו אלה:
- (א) לברר תלונות של מנויים, לרבות מי שמבקש לקבל שירות, בנוגע לשירותי בעל הרשיון;
- (ב) לברר תלונות של מנויים בנוגע לחשבונות שהגיש בעל הרשיון ולהכריע בהן.
- האחראי לתלונות הציבור ישיב בכתב לתלונות כאמור שהוגשו בכתב.
- 61.2 האחראי לתלונות הציבור יפעל על פי מדיניות שתתווה הנהלת בעל הרשיון.
- 61.3 בעל הרשיון יעניק לאחראי לתלונות הציבור את כל הסיוע הנדרש לו למילוי תפקידו.
- 61.4 בעל הרשיון יודיע לכל מנוי על אפשרות של הגשת תלונה לאחראי לתלונות הציבור, על סמכויותיו ועל דרכי הפנייה אליו. תוכן סעיף קטן זה ייכלל בהסכם ההתקשרות, בחשבון הנשלח למנוי ובאתר האינטרנט של בעל הרשיון.

61א. יישוב סכסוכים

- 61.1 א הסכם ההתקשרות יקבע כי כל חילוקי דעות שיתגלעו בין בעל הרשיון לבין מנוי, בכל הנוגע לפירושו או לביצועו של הסכם התקשרות, יועברו לבירור אל אחראי לתלונות הציבור של בעל הרשיון.
- 61.2 א הסכם ההתקשרות יקבע כי אין בפניה לאחראי לתלונות הציבור לפי סעיף 61.1א כדי:
- (א) למנוע מהמנוי להביא את עניינו מלכתחילה בפני בית משפט מוסמך;
- (ב) לגרוע מסמכות בעל הרשיון לפעול על פי הוראות סעיף 72 לעניין הפסקת שירות או ניתוקו בשל הפרת הסכם ההתקשרות.

62. חובת תחזוקה

- 62.1 בעל הרשיון אחראי לתחזוקתה של מערכת הרט"ן.
- 62.2 רכש מנוי ציוד קצה רט"ן מבעל הרשיון או מאת מי מטעמו, והסכם הרכישה כלל שירותי תחזוקה, יהא בעל הרשיון אחראי לתחזוקתו של ציוד הקצה שנרכש כאמור, אולם בעל הרשיון לא יהיה אחראי לתחזוקתו של ציוד קצה שנרכש כאמור מעבר לתקופת האחזקה שהתחייב עליה היצרן, אלא אם כן הוסכם אחרת בינו לבין המנוי; כללו שירותי התחזוקה שירותי ביטוח, יינתן שירות הביטוח לאחר קבלת האישורים הנדרשים על פי כל דין.
- 62.3 עשה מנוי שימוש, לשם קבלת שירותי רט"ן, בציוד קצה רט"ן שלא נרכש מבעל הרשיון או מאת מי מטעמו, אין בעל הרשיון חייב בתחזוקתו של ציוד קצה זה, ואולם רשאי בעל הרשיון להתקשר עם מנוי בהסכם למתן שירותי תחזוקה גם לציוד כאמור.
- 62.4 לעניין חובת התחזוקה, כאמור לעיל, משמעה גם אספקת חלקי חילוף ואבזרים לציוד קצה, לרבות לציוד קצה מסוגי דגמים המוצעים לציבור בידי בעל הרשיון או ממי מטעמו, אף אם בעל הרשיון אינו נותן שירותי תיקונים לאותם דגמים.

63. מוקד פניות

- 63.1 בעל הרשיון יפעיל מוקד פניות מאויש לקבלת פניות מנוייו, כמו כן בעל הרשיון יפעיל אמצעים נוספים אשר יאפשרו למנוייו לפנות אליו לצורך קבלת מידע וביצוע בירורים, הכל כמפורט בנספח ה' לרשיון.
- 63.2 מוקד הפניות יאויש על ידי צוות עובדים מיומן ומקצועי, בעל כשירות מתאימה לטיפול בפניות. ככל שנתקבלה תלונה על תקלה שהביאה להפסקה מוחלטת של שירותי רט"ן למנוי יפעל הצוות האמור מיידית לאיתור התקלה ויחל בנקיטת צעדים לתיקונה באופן מידי.
- 63.3 בעל הרשיון יפרט ביומן התחזוקה את פרטי התקלה כאמור בסעיף 63.2 והצעדים שנקטו לתיקונה, הכל כאמור בסעיף 51.

64. ציוד קצה

- 64.1 בעל הרשיון יעמיד לרשות המנהל את מפרטי ציוד הקצה המתאימים לרשת הרט"ן ויסייע, על פי דרישות המנהל, להסבתם לתקנים ישראלים או למפרטים של המשרד, או לתקנים ומפרטים כאמור; המנהל יציב דרישות השונות מדרישות תקנים אירופיים רק לצורך התאמת מפרטיו של בעל הרשיון לתקנים ישראלים, למפרטים של המשרד, לשם שילוב השפה העברית, למניעת הפרעות למערכות אחרות והפרעות ממערכות אחרות ולתאימות עם רשתות הבזק בישראל.
- 64.2 בעל הרשיון יבצע בדיקות לאימות עמידתו של ציוד קצה במפרטי רשת הרט"ן, ללא תשלום, על פי דרישות המנהל; בדיקת ציוד קצה כאמור תסתיים תוך ארבעה-עשר (14) ימים מדרישת המנהל.
- 64.3 בעל הרשיון רשאי למכור או להשכיר למנויי ציוד קצה רט"ן לשם התחברות לרשת הרט"ן, ובלבד שיתקיימו כל אלה:
- (א) בעל הרשיון הודיע למנוי כי הוא רשאי לרכוש ציוד קצה רט"ן הן ממשווק מורשה כלשהו בארץ והן ממשווק בחו"ל, שיצרן הציוד אישר שהוא דומה בתכונותיו ובאפשרויותיו לציוד הקצה המשווק על ידי בעל הרשיון, וכי אינו חייב לרכוש אצלו את הציוד לשם קבלת שירותי רט"ן;
- (ב) בעל הרשיון לא התנה מתן שירותי תחזוקה לציוד קצה רט"ן בעצם קבלת שירותי רט"ן ממנו ויודיע למנוי כי הוא רשאי לקבל מכל אדם שירות תחזוקה לציוד קצה, לרבות ציוד הקצה שנרכש או נשכר מבעל הרשיון.

64א מתן הטבה למנוי

- 64.1 בעל הרשיון לא ייצור כל זיקה בין הטבה כלשהי בגין שירותי רט"ן שהעניק למנוי, לרבות זיכוי, הנחה, תוכנית תעריפים ייחודית, סל שירותים וכיוצ"ב (להלן בסעיף זה - "ההטבה"), לבין העובדה כי ציוד קצה רט"ן שבידי המנוי נרכש, נשכר או התקבל מבעל הרשיון או ממשווק אחר מטעמו. בכלל כך, יציע בעל הרשיון הטבה זהה לזו המוצעת על ידו בעת שמנוי מקבל, רוכש או שוכר ממנו דגם מסוים של ציוד קצה רט"ן, לכל מנוי המשתמש בציוד קצה רט"ן הדומה לדגם האמור במאפייניו, ואשר תינתן למנוי במהלך תקופה שלא תפחת מהתקופה בה ניתן זיכוי כספי למנוי הרוכש ציוד קצה מבעל הרשיון, וזאת בהתאם לכללים הבאים:
- (א) ככל שדגם ציוד הקצה המצוי בידי המנוי זהה לדגם המשווק על ידי בעל הרשיון בעת פניית המנוי אליו, יציע בעל הרשיון למנוי הטבה זהה לזו הניתנת על ידו למי שרוכש ממנו את הדגם האמור, בהסתמך על אישור רכישה שיציג לו המנוי;
- (ב) ככל שדגם ציוד הקצה המצוי בידי המנוי אינו משווק על ידי בעל הרשיון בעת פניית המנוי אליו, יעניק בעל הרשיון למנוי הטבה בהתאם לסיווג ציוד הקצה שקבע בעל הרשיון מראש ובהסתמך על אישור רכישה שיציג לו המנוי;
- בסעיף קטן זה -
- "סיווג ציוד הקצה" - חלוקת דגמי ציוד הקצה שאינם משווקים על ידי בעל הרשיון ללא יותר משישה סוגים, וקביעת גובה ותנאי ההטבה שתינתן בהתייחס לכל אחד מהסוגים; וזאת בהתאם לגובה ולתנאי ההטבה שמעניק בעל הרשיון בהתייחס לדגמי ציוד קצה המשווקים על ידו, שהינם מכשירים מדגמים בעלי מאפיינים דומים;

רשיון כללי ל _____, למתן שירותי רדיו טלפון נייד בשיטה התאית (רט"ף).

(ג) בעת חישוב התקופה במהלכה תינתן ההטבה לפי סעיפים קטנים (א) או (ב), יהיה בעל הרשיון רשאי להביא בחשבון את המועד בו נרכש ציוד הקצה על ידי המנוי, כפי שמופיע באישור הרכישה.

בסעיף זה - "אישור רכישה" – כל אישור המעיד על רכישתו של ציוד הקצה, הכולל בין היתר את תאריך הרכישה ואת הסכום ששולם.

א64.2 בעל הרשיון יציג באתר האינטרנט שלו מידע עדכני בדבר סיווג ציוד הקצה הנעשה על ידו.

65. שירותי חירום ציבוריים

65.1 בעל הרשיון יאפשר, בכל עת וללא תשלום, לכל מנויי גישה חופשית ומהירה לשירותי חירום ציבוריים, כגון: מגן דוד אדום, משטרת ישראל וכיבוי אש.

65.2 בעל הרשיון יאפשר למוקדי שירותי החירום הציבוריים^א זיהוי מספר הטלפון של מנוי המחייג אליהם^ב, ללא תשלום ובכל עת, לרבות מנוי בעל מספר טלפון חסוי, מנוי שביצע חסימה לפני השיחה ומנוי המחייג ממרכזת פרטית;

בעל הרשיון רשאי לבצע האמור באמצעות בעל רשיון המנתב את השיחה למוקד שירות החירום הציבורי.

בעל הרשיון יודיע בכתב לכל מנוי המבקש "מספר חסוי" - כי המספר אינו חסוי להתקשרות למוקדי שירותי החירום הציבוריים.

א65. חסימת שירות למנוי מטריד

א65.1 על אף האמור בסעיף 65.1, יחסום בעל הרשיון למנוי מטריד את הגישה לשירות חירום ציבורי; אם החסימה לשירות חירום ציבורי בלבד אינה אפשרית מבחינה טכנית, יחסום בעל הרשיון את הגישה של מנוי מטריד לכל שירותי הרט"ף. לעניין סעיף זה, "מנוי מטריד" - מנוי אשר התקשר אל מוקד חירום מסוים, ללא סיבה מוצדקת, מעל 10 פעמים במהלך יממה אחת, באמצעות ציוד הקצה שברשותו.

א65.2 הודעה בדבר מנוי מטריד תימסר בכתב לבעל הרשיון בידי עובד בכיר בשירות חירום ציבורי (להלן – העובד) ומאומתת בתצהיר בחתימת העובד (להלן – תלונה). התלונה תכלול, בין היתר, את שם המנוי המטריד ומספר הטלפון שלו, ככול שאלה ידועים למתלונן וכן פירוט בדבר זמני ההתקשרות של המנוי המטריד, ותוכן השיחה המלמד כי ההתקשרות היתה ללא סיבה מוצדקת. לא כללה התלונה את מספר הטלפון של המנוי המטריד, יפעל בעל הרשיון, באופן סביר, לזיהוי המנוי המטריד על פי הנתונים שנמסרו לו בתלונה.

^א משטרת ישראל – 100 מד"א 101 ומכבי-אש 102.
^ב למעט מנוי שציוד הקצה שלו מאפשר לחייג למוקדי חירום בלבד, כגון מכשיר ללא כרטיס SIM ברשת GSM.

רשיון כללי ל _____, למתן שירותי רדיו טלפון נייד בשיטה התאית (רט"ן).

65.3 א בעל הרשיון יחסום למנוי מטריד את הגישה לשירות חירום כאמור בסעיף 65.1א, לאחר שניתנה למנוי המטריד הודעה מוקדמת. ההודעה תינתן 3 ימי עבודה לפני מועד חסימת השירות, באחת מן הדרכים הבאות:

א. שיחת טלפון ממוקד שירות של בעל הרשיון לציוד קצה רט"ן של המנוי;

ב. שליחת הודעת SMS לציוד קצה רט"ן של המנוי;

ג. שליחת מכתב רשום אל המנוי, למעט מנוי שהינו מנוי Pre-Paid ואשר כתובתו אינה ידועה.

65.4 א חסימת שירות, למנוי מטריד שהינו מנוי Pre-Paid ואשר כתובתו אינה ידועה תבוצע לא יאחר מיממה ממועד קבלת תלונה או זיהוי כאמור בסעיף 65.2א.

65.5 א על אף האמור בסעיף 65.1א, בעל הרשיון לא יבצע חסימה לשירות חירום ציבורי למנוי, אם נסיבות ההתקשרות, כפי שהן עולות מההסבר שנתן המנוי לבעל הרשיון, מלמדות כי היתה הצדקה להתקשרות וכי אין לראות בו מנוי מטריד; בעל הרשיון יעביר למנהל, תוך 10 ימי עבודה מיום קבלת התלונה או הזיהוי כאמור בסעיף 65.2א, את הנימוקים לאי חסימת המנוי המטריד.

65.6 א חסם את הגישה של מנוי מטריד אל שיחות חירום, כאמור, רשאי בעל הרשיון לגבות מהמנוי את כל חובותיו, וכן רשאי הוא לגבות ממנו תשלום בגין הסרת החסימה.

65.7 א בעל הרשיון רשאי להסיר החסימה לאחר שהמנוי המטריד מסר לו התחייבות בכתב לפיה לא יחזור על ביצוע הטרדות בעתיד.

65.8 א בעל הרשיון יערוך רישום בדבר אופן זיהויו של המנוי המטריד, אופן מתן ההודעה למנוי מטריד או לחילופין במקרה בו לא נמסרה הודעה למנוי המטריד, הנימוק לאי מסירת ההודעה; כמו כן, יערוך רישום בדבר הסרת החסימה.

65.9 א בעל הרשיון יפרט, במסגרת דו"ח מנויים מטרידים כאמור בסעיף 104.4(ט), את מספר המנויים המטרידים אשר הגישה שלהם לשירות חירום ציבורי או לכלל שירותי הרט"ן נחסמה לפי סעיף זה, ואת המנויים לגביהם החסימה האמורה הוסרה, וכן את מספר המנויים שלא נחסמו עפ"י סעיף זה ואת הנימוקים לכך.

66. הגנה על פרטיות המנוי

66.1 א בלי לגרוע מהוראות החוק, חוק האזנות סתר, התשל"ט – 1979, חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א – 1981, או כל דין אחר לעניין הגנה על פרטיותו של אדם, אין בעל הרשיון רשאי להאזין לטלפון או לתקשורת אחרת של מנוי ללא אישור בכתב של המנוי, פרט לשם בקרה על טיב השירות ואיכותו או מניעת הונאות.

66.2 א בכפוף לאמור בסעיף 66א, בעל הרשיון, עובדיו, שלוחיו וכל מי מטעמו אינם רשאים לגלות רשימות או מסמכים בהם רשומים שם ומען של מנוי או כל מידע אחר הנוגע אליו, לרבות פרטי החשבון, תנועת שיחות, זמניהן ויעדן לאדם כלשהו פרט למנוי או למי שהסמיד המנוי לכך.

רשיון כללי ל _____, למתן שירותי רדיו טלפון נייד בשיטה התאית (רט"ן).

66.3 על אף האמור בסעיף 66.2, רשאי בעל הרשיון לעשות את אלה:

- (א) למסור את פרטי המנוי לבעל רשיון אחר לשם גביית כספים המגיעים לו מהמנוי בגין שירותים שסיפק לו באמצעות הרשת, ובלבד שהמידע המועבר נחוץ לשם גביית כספים ועריכת חשבונות, ובעל הרשיון האחר התחייב לשמור על פרטיות המנויים;
- (ב) להעביר פרטי מנוי לאחר, ככל שהנתונים נמצאים ברשותו, על פי סמכות שבדין.

66א. שירותים לכוחות הביטחון

- 66.1 א בעל הרשיון יספק שירותים מיוחדים לכוחות הביטחון, כמפורט בהוראות שיינתנו לו לפי הוראת סעיף 13 לחוק.
- 66.2 א בעל הרשיון יאפשר לכוחות הביטחון, שהודיע עליהם המנהל בכתב, לממש, בכפוף לכל דין, את סמכויותיהם ביחס לכל פעילות בזק שבמסגרת הרשיון, ויהיה אחראי לקיומם, תקינותם והתאמתם הטכנולוגית של הציוד והתשתית הדרושים לשם מימוש היכולת לביצוע האמור, הכל בתאום עם כוחות הביטחון וכמפורט בהוראות שיינתנו לו על ידם לפי הוראת סעיף 13 לחוק; כוחות הביטחון יישאו בתשלום על פי הוראות סעיף 13 לחוק.
- 66.3 א בעל הרשיון יהיה פטור מחובת שיפוי כלפי המדינה מכח הוראות סעיף 91.2 או מכח כל דין, בגין ביצוע השירותים המיוחדים לכוחות הביטחון.

66ב. הוראות ביטחון

- 66.1 א בעל הרשיון ימנה ממונה ביטחון בהתאם להוראות חוק להסדרת הביטחון בגופים ציבוריים, התשנ"ח – 1998, וימלא בקפדנות אחרי הוראות הביטחון המפורטות בנספח ז' לרשיון.
- 66.2 א בעל הרשיון יקבע הוראות מתאימות במסמכי ההתאגדות ובתקנותיו ויפעל כך שלא יתמנה ולא יכהן אדם במשרה או תפקיד המנויים בנספח ז' לרשיון, אלא אם כן הוא עומד בתנאים אלה:
- (א) הוא אזרח ישראל, כמשמעותו בחוק האזרחות, התשי"ב – 1952, ותושב בה;
- (ב) ניתן לו אישור בטחוני, מטעם שירות הביטחון הכללי, לפיו אין מניעה לכהונתו כאמור.
- 66.3 א בעל הרשיון יפעל לשמירת סודיות פעילותם של כוחות הביטחון, וינהג לפי הנחיות הביטחון של אותם כוחות ביטחון, לרבות בעניין סיווג בטחוני מתאים לנושאי משרה ובעלי תפקידים בבעל הרשיון ומידור ידיעות הנוגעות לפעילות הכרוכה בכוחות הביטחון.
- 66.4 א בבעל הרשיון ינקוט בצעדים הדרושים להגנה על המערכת, מרכיבי המערכת ובסיסי המידע המשמשים למתן שירותים, לתפעול ושליטה על המערכת מפני פעילות של גורמים בלתי מורשים, על פי ההוראות המפורטות בנספח ז' לרשיון.

67. חשבונות למנויים

- 67.1 חשבון שבעל הרשיון יגיש למנוי יהיה ברור, תמציתי, קריא ומובן; החשבון יכיל פירוט מדויק אודות רכיבי התשלום הנדרש על פי סוגי התשלומים והכללים המפורטים בפרק ו'.
- 67.2 זיכוי המגיע למנוי מאת בעל רשיון ייכלל בחשבון התכופ מיד לאחר שנקבעה זכותו של המנוי לזיכוי כאמור.
- 67.3 בעל הרשיון רשאי לגבות תשלומים בעד שירותיו מאת המנוי באמצעות אחר.
- 67.4 (א) מבלי לגרוע מיתר הוראות הרשיון הנוגעות לאופן עריכת החשבון למנוי ולאופן החיוב, בעל הרשיון יפעל בהתאם לתקן ישראלי 5262, שעניינו אמינות החיוב וגילוי נאות בחשבונות טלפון (להלן בסעיף זה – "התקן").
- (ב) סעיף קטן (א) מהווה "תנאי שירות", לעניין סעיף 37ב(א)(1) לחוק.
- (ג) על אף האמור בסעיף קטן (א) -
- (1) לעניין הוראת סעיף 2.2.2 לתקן, תחול שיטת עיגול סכומים בהתאם לאלה:
- (אא) סכום בחשבון יעוגל לסכום הקרוב המסתיים בשתי ספרות אחרי הנקודה העשרונית של השקל, כאשר סכום המסתיים בחמש עשיריות האגורה (שלוש ספרות אחרי הנקודה העשרונית) יעוגל כלפי מעלה.
- (בב) סכום לתשלום עבור שיחה יחידה יעוגל לסכום הקרוב המסתיים בשלוש ספרות אחרי הנקודה העשרונית של השקל, כאשר סכום המסתיים בחמש מאיות האגורה (ארבע ספרות אחרי הנקודה העשרונית) יעוגל כלפי מעלה.
- (2) בעל הרשיון רשאי להציג סכום כלשהו הכלול בחשבון בפירוט העולה על הנדרש בהוראת סעיף 2.2.2 בתקן, ובלבד שתחול לגביו שיטת עיגול סכומים כאמור בסעיף קטן (ג)(1) לעיל.
- (3) מחירה של שיחת טלפון (voice) הכוללת תעריף משתנה, יוצג במסגרת חשבון המוגש למנוי כמחיר ממוצע לדקה, אשר יחושב על-פי סכום התשלום עבור אותה שיחה כשהוא מחולק בסך הדקות שלה.
- בפסקה זו "תעריף משתנה" - תעריף המשתנה במהלך השיחה על-פי אמות מידה שונות, כגון תעריף ההולך ופוחת ככל שהצריכה גדלה, או תעריף המשתנה בשל מעבר בין "זמן שיא" ל"זמן שפל" במהלך השיחה או להיפך.
- (4) בנוסף לאמור בהוראת סעיף 2.2.4 סיפא לתקן בנוגע לסל שירותים, יוצג במסגרת החשבון פירוט השירותים הכלולים בסל, והתעריף הכולל המשולם עבור הסל כמכלול.
- בפסקה זו "סל שירותים" - מספר שירותים המשווקים למנוי כחבילה אחת בתמורה לתעריף כולל (וללא פירוט התשלום עבור כל רכיב בנפרד).
- 67.5 חשבון המוגש למנוי פרטי יערך אף בהתאם להוראות נספח ה' 1 (להלן בסעיף זה - "מתכונת חשבון למנוי פרטי").
- 67.6 מנוי עסקי רשאי לבקש מבעל הרשיון להגיש לו חשבון טלפון במתכונת חשבון למנוי פרטי (להלן בסעיף זה - "בקשה"). ביקש המנוי כאמור, יחל בעל הרשיון למסור לו את החשבון בהתאם למתכונת האמורה, לא יאוחר מחלוף שתי תקופות חשבון ממועד הבקשה. בעל הרשיון יפרסם אחת לחצי שנה, הודעה בחשבון הטלפון המוגש למנוי עסקי, לפיה המנוי העסקי רשאי לדרוש מבעל הרשיון לערוך את חשבון הטלפון המוגש לו בהתאם למתכונת חשבון למנוי פרטי.

רשיון כללי ל _____, למתן שירותי רדיו טלפון נייד בשיטה התאית (רט"ן).

67.7 החשבון יישלח למען הרשום אצל בעל הרשיון או מען אחר שמסר המנוי לבעל הרשיון, או בכל אמצעי אחר במידה והמנוי נתן לכך את הסכמתו המפורשת מראש; בעל הרשיון אינו רשאי לדרוש תשלום כלשהו בעד הנפקת החשבון ושליחתו למנוי. בעל הרשיון רשאי לדרוש תשלום סביר בגין "פירוט שיחות" הנשלח למנוי על פי דרישתו.

67א. שירות מידע לבירור מספרי טלפון

67.1 א מבלי לגרוע מהוראות סעיף 66, בעל הרשיון יספק, בעצמו או באמצעות אחר מטעמו, שירות מידע לבירור מספר הטלפון של כל מי שהוא מנוי של מפ"א או של מפעיל רט"ן, למעט מנוי שהינו חסוי (להלן – "שירות מודיעין"), כדלקמן:

(א) לכלל הציבור וללא תשלום, באמצעות אתר אינטרנט שבאמצעותו יינתן השירות;

(ב) למנוייו, במחיר סביר, באמצעות מוקד טלפוני שהגישה אליו תתבצע על-ידי קוד גישה רשתי שיקבע המנהל;

(ג) שירות המודיעין יינתן בכל אחד מן האמצעים האמורים בהתבסס על אותם מאפייני מידע, אשר אותם ימסור המנוי הפונה לצורך קבלת השירות.

67.2 א מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 67.1 א, בעל הרשיון יספק לכלל הציבור וללא תשלום, בעצמו או באמצעות אחר, שירות מידע לבירור מספר הטלפון של כל מנוי, למעט מנוי שהינו חסוי, באמצעות מוקד טלפוני שהגישה אליו תתבצע על-ידי קוד גישה ארצי שקבע המנהל.

67.3 א בנוסף לאמור בסעיפים 67.1 א ו- 67.2 א, רשאי בעל הרשיון להציע, במחיר סביר, בעצמו או באמצעות אחר מטעמו, שירות מודיעין, בכל אמצעי אחר, לרבות באמצעות קוד גישה ארצי או באמצעות הודעת מסר קצר (SMS).

67.4 א לצורך ביצוע האמור בס"ק 67.1 א ו- 67.3 א:

(א) רשאי בעל הרשיון לפנות בשאילתה מטעמו לכל מאגר נתונים של מפ"א או של מפעיל רט"ן (להלן בסעיף זה – "בעל רשיון אחר"), או לקבל מידע ממאגר הנתונים של בעל רשיון אחר בכל דרך אחרת ובהסכמתו של בעל הרשיון האחר, והכל בכפוף לחובה בדבר שמירה על פרטיות המנוי;

(ב) לצורך מתן שירות מודיעין על ידי בעל רשיון אחר על-פי רשיונו הכללי, יאפשר בעל הרשיון לכל בעל רשיון אחר גישה אל מאגר הנתונים של בעל הרשיון;

(ג) בעל הרשיון יעדכן את מאגר הנתונים באופן שוטף, כך שכל שם, כתובת או מספר טלפון של מנוי שהתווסף, שונה או נגרע, יעודכן במאגר הנתונים תוך יום עבודה לאחר ביצוע העדכון במערכת של בעל הרשיון המשמשת לשם מתן שירותי טלפוניה.

לעניין סעיף זה –

"מאגר נתונים" – אוסף נתונים הכולל את שמו, מענו ומספר הטלפון של כל מנוי שאינו חסוי, לרבות מנוי שהוא בית עסק.

רשיון כללי ל _____, למתן שירותי רדיו טלפון נייד בשיטה התאית (רט"ן).

67.5 א (א) בעל הרשיון יבקש את הסכמתו של כל מנוי על מנת שפרטיו ייכללו במאגר נתונים; נתן המנוי הסכמתו כאמור, יכלול בעל הרשיון את פרטיו במאגר הנתונים.

(ב) בעל הרשיון ימלא את בקשתו הראשונה של כל מנוי שביקש להישאר חסוי ללא תמורה.

67.6 א (א) התנאים לאספקת שירות מידע לבירור מספרי טלפון הניתן על-פי סעיף 67א. ייקבעו בידי בעל הרשיון, ובלבד שיהיו הוגנים ובלתי מפלים, לרבות לעניין סדר הצגת הנתונים לפונה לשירות; השירות יינתן במשך עשרים וארבע (24) שעות ביממה, בכל ימות השנה, להוציא יום כיפור; בס"ק זה, "סדר הצגת הנתונים" – ככל שהתשובה לשאלתה של הפונה לשירות מורכבת ממספר נתונים שונים, יוצגו לו הנתונים המבוקשים על-פי סדר אקראי;

(ב) המענה לשירות מידע לבירור מספרי טלפון כאמור בסעיף 67.2א ייעשה תוך זמן סביר; ראה המנהל שזמני ההמתנה לשירות אינם סבירים, רשאי הוא לקבוע מדדים לזמני תגובה;

(ג) שירות מידע לבירור מספרי טלפון כאמור בסעיף 67.1א (ב) ושירות מודיעין באמצעות מוקד טלפוני שהגישה אליו תבצע על-ידי קוד גישה ארצי כאמור בסעיף 67.3א יעמדו במדדי השירות המפורטים להלן:

(1) בכל עת, במקרה של עומס פניות לשירות², כמות הפונים אשר יקבלו שירות לא תפחת מ-90%;

(2) תקופת ההמתנה הממוצעת של פונה עד לתחילת קבלת השירות³ לא תעלה על 30 שניות;

(3) תקופת ההמתנה המרבית של פונה עד לתחילת קבלת השירות לא תעלה על 60 שניות.

67.7 א בוטל.

67.8 א בעל הרשיון, בעצמו או באמצעות אחר, לרבות יחד עם בעל רשיון אחר, יפרסם את כל שירותי המידע לבירור מספרי טלפון הניתנים ללא תשלום על-ידו וכן את קודי הגישה הארציים שהוקצו לבעלי רשיון רט"ן לצורך מתן השירות (להלן - "שירותי המידע בחינם"); הפרסום יכלול לפחות את אלה:

(א) אתר האינטרנט של בעל הרשיון;

(ב) לפחות אחת לחצי שנה, יצרף בעל הרשיון, במסגרת החשבון המוגש למנוי, דף מידע נפרד לעניין שירותי המידע בחינם, שלא יכלול כל מידע אחר, וזאת החל מחשבון הראשון המוגש למנוי.

מבלי לגרוע מהאמור, המנהל רשאי להורות לבעל הרשיון בדבר האופן והמתכונת לפרסום שירותי המידע.

67.ב בוטל.

Busy Hour Call Attempts

תחילת קבלת השירות – תחילת מענה של מוקדן או של מערכת IVR המבקשים מהפונה את המידע לצורך איתור מספר הטלפון המבוקש וכיוצ"ב.

ג.67. תיק שירות

- ג67.1 ביקש בעל הרשיון להפעיל שירות הנכלל ברשימת השירותים שבתוספת הראשונה ומסומן כ"עתידי", יודיע על כך בכתב למנהל לא יאוחר משלושים (30) ימים לפני המועד בו הוא מתכוון להתחיל לספק את השירות.
- ג67.2 ביקש בעל הרשיון להפעיל שירות חדש אשר אינו נכלל ברשימת השירותים שבתוספת הראשונה אשר בכוונתו לספק למי ממקבלי שירותיו, יודיע על כך בכתב למנהל לא יאוחר משלושים (30) ימים לפני המועד המיועד לתחילת מתן השירות החדש.
- ג67.3 המנהל יודיע לבעל הרשיון תוך שלושים (30) ימים ממועד קבלת הודעת בעל הרשיון כאמור בסעיפים ג67.1 ו-ג67.2, אם הוא רשאי להתחיל במתן השירות או אם עליו להמציא תיק שירות לאישורו של המנהל, כתנאי להתחלת השירות.
- ג67.4 בעל הרשיון ימציא תיק שירות לאישורו של המנהל, על פי דרישתו; לא המציא בעל הרשיון תיק שירות על פי הוראת המנהל, או לא אישר המנהל את תיק השירות, לא יתחיל בעל הרשיון במתן השירות.
- ג67.5 החלטת המנהל בעניין תיק שירות שהוגש לו תינתן תוך ששים (60) ימים מהיום בו המציא בעל הרשיון למנהל את כל המסמכים והמידע שדרש לשם אישור תיק השירות. במקרים מיוחדים, רשאי המנהל להאריך את המועדים הקבועים בסעיף זה, בהודעה כתובה ומנומקת שתימסר לבעל הרשיון.
- ג67.6 המנהל רשאי לדרוש מבעל הרשיון להמציא לאישורו תיק שירות לשירות קיים, אשר לגביו לא נדרש תיק שירות, וכן רשאי הוא לדרוש מבעל הרשיון להגיש לאישורו תיק שירות חדש לגבי שירות לגביו אושר תיק שירות.
- ג67.7 תיק השירות יוגש למנהל במתכונת ובמועד שקבע המנהל ויכלול, בין היתר, הוראות בעניינים הבאים: שם השירות; תיאור מפורט של השירות ואופן אספקתו; תעריף השירות; תיאור הנדסי, והכל כמפורט בתוספת הראשונה; המנהל רשאי להורות בדבר עניינים נוספים אשר ייכללו בתיק השירות.
- ג67.8 אושר תיק שירות, יספק בעל הרשיון את השירות בהתאם לתנאי התיק שאושר, ויראו את תיק השירות המאושר כחלק בלתי נפרד מהרשיון.
- ג67.9 בעל הרשיון יפרסם לציבור תיק שירות שאושר, בפירוט ובאופן שקבע המנהל, ורשאי המנהל לפרסמו בעצמו, ובלבד שלא יעשה כן אלא לאחר שבעל הרשיון החל במתן השירות. הפרסום לציבור לא יכלול מידע שהוא סוד מסחרי, שצוין בידי בעל הרשיון וצורף כנספח נפרד המסומן כסודי-מסחרי לתיק השירות.
- ג67.10 כל שירות חדש אשר בעל הרשיון יחל באספקתו בהתאם לסעיף זה, יראו אותו כחלק מהתוספת הראשונה; המנהל יעדכן את התוספת הראשונה מעת לעת.
- ג67.11 הוראות סעיף זה יחולו בשינויים המחויבים לעניין ניסוי באמצעות הרשת של בעל הרשיון.

ד.67. שירות אירוטי

שירות אירוטי הניתן באמצעות הרשת, יינתן על-פי הוראות נספח ג', בתוספת השניה.

לעניין סעיף זה -

"שירות אירוטי" – כמוגדר בסעיף 1 בנספח ג', בתוספת השניה.

חלק ג' - עיכוב או הגבלת שירות

68. הגדרות

- "ניתוק שירות" - הפסקה זמנית של שירותי רט"ן למנוי;
- "הפסקת שירות" - הפסקה מוחלטת של שירותי רט"ן למנוי.

69. איסור הפסקה או ניתוק של שירות

- 69.1 בעל הרשיון אינו רשאי להפסיק או לנתק שירותי רט"ן ושירותים אחרים, שבעל הרשיון חייב לספקם לפי רשיון זה, אלא אם כן נתקיים האמור בחלק זה, או האמור בסעיף 48.

70. ניתוק שירות לבקשת מנוי

- 70.1 מנוי רשאי לבקש מבעל הרשיון ניתוק שירות זמני למשך תקופה שלא תפחת משלושים (30) ימים ולא תעלה על תשעים (90) ימים (להלן - תקופת הניתוק); בקשת המנוי תעשה בכתב, ואפשר שתיעשה באמצעות ציוד קצה רט"ן שברשותו, ובלבד שבעל הרשיון ווידא אמינות הבקשה בשיחה חוזרת לציוד קצה רט"ן של המנוי או בכל דרך אמינה אחרת.
- 70.2 בעל הרשיון יבצע את ניתוק השירות לא יאוחר משלוש (3) דקות לאחר שווידא את אמינות הבקשה.
- 70.3 בעל הרשיון יחדש את שירותי הרט"ן לציוד קצה רט"ן שברשות המנוי בתום תקופת הניתוק; ביקש המנוי, בהודעה בכתב, לחדש את שירותי הרט"ן לציוד קצה רט"ן שברשותו לפני תום תקופת הניתוק, יחדש בעל הרשיון את השירותים לא יאוחר מיום העבודה שלאחר היום בו נמסרה הודעת המנוי.

71. הפסקת שירות לבקשת מנוי

- 71.1 מנוי רשאי לבקש מבעל הרשיון הפסקת שירות לציוד קצה רט"ן שברשותו; לצורך כך, יוכל מנוי לפנות אל בעל הרשיון בכתב, לרבות באמצעות פקסימילה או דואר אלקטרוני.
- 71.2 בעל הרשיון יפסיק אספקת שירותי רט"ן לציוד קצה רט"ן שברשות המנוי לא יאוחר מיום עבודה שלאחר המועד אותו נקב המנוי בהודעתו; לא נקב המנוי במועד, תבוצע הפסקת השירות לא יאוחר מיום העבודה שלאחר מועד מסירת ההודעה לבעל הרשיון.
- 71.3 בעל הרשיון יפרסם באתר האינטרנט שלו ובחשבון הנשלח על ידו למנוי, את מספר הפקסימילה ואת כתובת הדואר האלקטרוני, שבאמצעותם רשאי מנוי לבקש מבעל הרשיון הפסקת שירות.

רשיון כללי ל _____, למתן שירותי רדיו טלפון נייד בשיטה התאית (רט"ן).

71א. חסימת ציוד קצה רט"ן

71.1 א בעל הרשיון ירשום את מספר הזיהוי של ציוד קצה רט"ן, למעט ציוד קצה רט"ן הפועל בטכנולוגיית iDEN (להלן בסעיף זה "ציוד קצה רט"ן") של מנוי :

(א) במועד אספקת ציוד קצה רט"ן למנוי, במועד ההתקשרות עם המנוי או במועד חידושה, לרבות במועד החלפת ציוד, שדרוגו או תיקונו של ציוד קצה רט"ן ;

(ב) במקרה של ציוד קצה רט"ן שלא סופק למנוי על ידי בעל הרשיון, יעשה בעל הרשיון מאמץ סביר כדי להביא לידיעת המנוי שבאפשרותו לרשום אצל בעל הרשיון את מספר הזיהוי של ציוד הקצה האמור ;

(ג) לבקשת מנוי מבעל הרשיון ; בקשת המנוי יכול שתהיה באמצעות הטלפון לאחר שבעל הרשיון יודא את אמינות הבקשה.

71.2 הודיע מנוי לבעל הרשיון כי ציוד הקצה שלו נגנב או אבד, יחסום בעל הרשיון את ציוד הקצה של מנוי שנרשם כאמור בסעיף 71.1א, ללא תשלום ולא יאוחר משלושים (30) דקות לאחר שוידא את אמינות בקשתו של המנוי. לעניין סעיף זה - "חסימה" – ביטול האפשרות של ציוד קצה רט"ן לקבל שירותי רט"ן.

71.3 א בעל הרשיון ימסור פרטים אודות ציוד קצה שנחסם על ידו, לכל בעל רשיון רט"ן אחר, לא יאוחר מיום העבודה שלאחר ביצוע האמור בסעיף 71.2א.

71.4 א) בעל הרשיון אינו רשאי לספק שירותי רט"ן לציוד קצה שנחסם על ידו או על-ידי בעל רשיון רט"ן אחר.

(ב) על אף האמור בסעיף 71.2א וס"ק (א), אם נימצא כי חסימת מספר הזיהוי, תגרום להפסקת שירות לציוד קצה אחר בעל אותו מספר זיהוי, רשאי בעל הרשיון שלא לבצע את החסימה כאמור.

71.5 א בעל הרשיון יבטל את חסימה לציוד קצה שנחסם על ידו, לאחר שנתקבלה אצלו בקשה מהמנוי ; ביטול החסימה יעשה לא יאוחר מיום עבודה אחד לאחר שבעל הרשיון וידא את אמינות הבקשה, אלא אם המנוי נקב בבקשתו במועד מאוחר יותר.

71.6 א בעל הרשיון יפרסם לכל מנויו את חובותיו לעניין האפשרות לחסימת ציוד קצה רט"ן, המתכונת לרישום מספר הזיהוי של ציוד קצה רט"ן אצל בעל הרשיון ואת דרכי פניה אליו לצורך ביצוע החסימה ; הפרסום יתבצע לפחות בדרכים אלה :

(א) בהסכם ההתקשרות ;

(ב) באתר האינטרנט של בעל הרשיון ;

71.7 א בעל הרשיון יפרט, במסגרת דו"ח חצי שנתי, את כמות מספרי זיהוי אשר נחסמו, ואת כמות מספרי הזיהוי לגביהם החסימה האמורה הוסרה, וכן את כמות מספרי זיהוי שלא נחסמו על-פי סעיף זה ואת הנימוקים לכך.

רשיון כללי ל _____, למתן שירותי רדיו טלפון נייד בשיטה התאית (רט"ן).

72. הפסקת שירות או ניתוק בשל הפרת הסכם

- 72.1 בעל הרשיון רשאי להפסיק או לנתק שירות למנוי אם התקיים אחד מאלה:
- (א) המנוי לא שילם תשלום שהוא חב בו בעד שירות שקיבל, במועד שנקבע לתשלומו בהסכם ההתקשרות שלו עם בעל הרשיון;
 - (ב) המנוי הפר תנאי בהסכם ההתקשרות שבינו לבין בעל הרשיון אשר נקבע כי הוא תנאי מהותי;
 - (ג) המנוי השתמש שלא כדין או הרשה לאחר להשתמש שלא כדין בצידוד הקצה שברשותו.
- 72.2 לא יופסק ולא ינותק שירות למנוי במקרים המפורטים בסעיף 72.1(א) ו-(ב) אלא לאחר שבעל הרשיון נתן למנוי הודעה מוקדמת בכתב עשרה (10) ימים לפחות לפני מועד ההפסקה או הניתוק הצפוי; בהודעה יצוין כי למנוי ניתנת הזדמנות, תוך זמן סביר שייקבע בהודעה, לתקן את המעשה או המחדל אשר בגינו יופסק או ינותק השירות.
- 72.3 על אף האמור בסעיף 72.2, רשאי בעל הרשיון לנתק שירות למנוי ללא הודעה מוקדמת בהתקיים אחד מאלה:
- (א) המנוי לא פרע בפעם השלישית במהלך פרק זמן של שנים עשר (12) חודשים את חשבון התשלומים שחוייב בו בעד שירותי רט"ן במועד שנקבע לכך בהודעת התשלום;
 - (ב) קיים חשש סביר למעשה הונאה באמצעות צידוד הקצה של המנוי או באמצעות מאפייניו של צידוד הקצה;
 - (ג) התברר לבעל הרשיון כי המנוי השתמש בשירותי הרט"ן בכמות חריגה יחסית לאותו סוג של מנוי, ולאחר שמוקד השירות של בעל הרשיון פנה אל המנוי בשיחת טלפון אל צידוד הקצה שברשותו והמנוי לא נתן הסבר סביר לחריגה האמורה; לעניין פיסקה זו, לא יראו כצריכה חריגה צריכה שהיא פחות מפי שלוש (3) מהצריכה הממוצעת לאותו סוג של מנויים.
- 72.4 בעל הרשיון רשאי לנתק שירות למנוי אם התברר לו כי צידוד הקצה שברשות המנוי, ואשר באמצעותו מקבל המנוי שירותי רט"ן, גורם להפרעה במתן שירותי רט"ן למנויים אחרים או להפרעה לפעילות רשת הרט"ן, ובלבד שבעל הרשיון נתן למנוי הודעה מוקדמת בכתב עשרים ואחד (21) ימים לפחות לפני מועד הניתוק הצפוי; בהודעה יצוינו סיבת הניתוק הצפוי וכי ניתנת למנוי הזדמנות, תוך הזמן שייקבע בהודעה, לתקן את צידוד הקצה באופן שתימנע הפרעה כאמור.

72א. הפסקת שירות למנוי רדום

- 72א.1 ביקש בעל הרשיון להפסיק שירות למנוי רדום, עליו למסור למנוי הרדום הודעה מוקדמת על כוונתו זו באופן שיפורט להלן (להלן, בסעיף זה "הודעה"). מועד הפסקת השירות לא יפחת משלושים (30) ימי עבודה ממועד משלוח ההודעה.
- 72א.2 בהודעה יצוין בעל הרשיון את מספר הטלפון אשר בכוונתו להפסיק את השירות לגביו.

רשיון כללי ל _____, למתן שירותי רדיו טלפון נייד בשיטה התאית (רט"ן).

72.3 א משלוח הודעה למנוי רדום ייעשה:

(א) לעניין מנוי אשר שמו וכתובתו ידועים לבעל הרשיון בכל הדרכים הבאות -

(1) באמצעות מכתב בדואר רגיל;

(2) באמצעות שתי הודעות מסרון (SMS) אשר יישלחו למנוי הרדום בהפרש של לפחות שבועיים בין הודעה להודעה;

(ב) לעניין מנוי אשר שמו וכתובתו אינם ידועים לבעל הרשיון - באמצעות ארבע הודעות מסרון (SMS) אשר יישלחו בהפרש של לפחות שבוע בין הודעה להודעה;

(ג) על אף האמור בס"ק (א)(2) ו-(ב), ככול שציוד הקצה של המנוי אינו תומך בקבלת הודעת מסרון, בעל הרשיון ישלח למנוי הודעות קוליות במקום הודעות מסרון, וזאת ככול שציוד הקצה של המנוי תומך בקבלת הודעה קולית.

72.4 א בעל הרשיון אינו רשאי להפסיק שירות למנוי רדום שנשלחה אליו הודעה, במידה והמנוי הרדום הודיע לבעל הרשיון כי אינו מעוניין בהפסקת השירות. המנוי רשאי למסור הודעה כאמור באמצעות הטלפון או בכתב לרבות בפקס או בדואר אלקטרוני;

על אף האמור, רשאי בעל הרשיון להפסיק שירות למנוי רדום אשר הודיע לו כי אינו מעוניין בהפסקת השירות, לאחר שנשלחו למנוי לפחות שתי הודעות, כאמור בסעיף 72.3 א ו-72.5 א, ובהודעה השניה הודיע בעל הרשיון למנוי כי אם בתוך שנה מיום ההודעה השניה לא ייעשה המנוי שימוש בשירות רט"ן יופסק למנוי השירות, וזאת מבלי שתימסר למנוי הודעה נוספת.

72.5 א בעל הרשיון לא יהיה רשאי לשלוח למנוי הודעה נוספת בדבר בקשתו להפסיק את השירות, אלא בחלוף שנה מהמועד בו נשלחה ההודעה הקודמת למנוי בעניין זה.

72.6 א בעל הרשיון ישמור את מספר הטלפון של מנוי רדום שהופסק לו השירות לפחות שלושה חודשים, מיום הפסקת השירות, בטרם המספר יוחזר למאגר מספרי הטלפון של בעל הרשיון עצמו או יוחזר לבעל רשיון רט"ן אחר אשר הקצה למנוי הרדום את המספר במקור. התקבלה, בתקופה זו, בקשה בכתב מהמנוי לחידוש השירות, בעל הרשיון יחדש את השירות בתנאים זהים לאלו שחלו טרם הופסק השירות, ללא תשלום.

72.7 א הופסק שירות למנוי רדום Prepaid, אשר נותרה לזכותו יתרת תשלום, ישיב בעל הרשיון למנוי את יתרת התשלום שיידרש תוך 30 יום לאחר קבלת בקשה בכתב מהמנוי שהוכיח כי הוא הבעלים של הקו שהופסק לו השירות, במידה והבקשה התקבלה אצל בעל הרשיון לא יאוחר משישה חודשים מיום הפסקת השירות.

73. ניתוק שירות בשל פעולות תחזוקה

73.1 א בעל הרשיון רשאי לנתק או להגביל זמנית שירותים שחלה עליו חובה לספקם, אם הכרח לבצע פעולות חיוניות של תחזוקה או הקמה של מערכת הרט"ן מחייב זאת (להלן - ניתוק בשל תחזוקה), ובלבד שנתקיימו כל אלה:

(א) משך הזמן של ניתוק בשל תחזוקה אינו עולה על שתיים-עשרה (12) שעות ברציפות;

(ב) מספר הניתוקים בשל תחזוקה אינו עולה על שנים (2) במשך שנה אחת;

(ג) בטל.

רשיון כללי ל _____, למתן שירותי רדיו טלפון נייד בשיטה התאית (רט"ן).

73.2 המנהל רשאי לדרוש מבעל הרשיון הסבר מפורט על הנסיבות המחייבות ניתוק בשל תחזוקה, ורשאי המנהל לדרוש מבעל הרשיון לדחות ניתוק כאמור אם נוכח, לאחר ששקל את טענות בעל הרשיון, כי אינטרס ציבורי חיוני מחייב דחייה כאמור.

73.3 נדרש, בשל הכרח לבצע פעולות חיוניות של תחזוקה או הקמה במערכת הרט"ן, ניתוק שירות העולה על שתים-עשרה (12) שעות, יבקש בעל הרשיון מראש את אישורו של המנהל; הבקשה תפרט את פעולות התחזוקה הנדרשת והפעילות שנקט בעל הרשיון כדי לזרז פעולות אלה ולצמצם במידת האפשר את משך ניתוק השירות.

73.4 בוטל.

73.5 נדרשו ניתוק שירות או הגבלתו באופן דחוף, לצורך ביצוע פעולות חיוניות ומיידיות, יודיע בעל הרשיון למנהל מיד, לרבות באמצעות טלפון, מברק או מסר פקסימילה, על הניתוק או ההגבלה הדחופים; בעל הרשיון יודיע למנוייו על ניתוק או הגבלה דחופים כאמור מוקדם ככל האפשר, לרבות במערכת כריזה הפועלת באמצעות מערכת הרט"ן, ככל שהדבר אפשרי, וכן באמצעות כלי התקשורת הציבוריים.

73.6 על אף האמור בסעיף 73.1, אין בעל הרשיון חייב להודיע למנהל או למנויים על ניתוק בשל תחזוקה בהתקיים אלה, כאשר ניתוק כאמור לא ייחשב לעניין מספר הניתוקים המתחייב לפי סעיף 73.1 (ב):

(א) משך זמן הניתוק בשל תחזוקה אינו עולה על חצי שעה;

(ב) ניתוק בשל תחזוקה, כאמור, נעשה בין שעה 2400 במוצאי שבת לבין שעה 0500 בבוקר יום ראשון שלמחרת.

פרק ו' – תשלום בעד שירותים

חלק א' - כללי

73.א. הגדרות

בפרק זה -

- **"זמן אויר"** - משך הזמן בו מנוי מקבל שירותי רט"ן בין אם יוזמת ההתקשרות נעשית על ידי המנוי ובין אם היא נעשית על ידי אחר ;
- **"יחידת זמן אויר"** - יחידת זמן בת 1 שנייה ;
- **"סל שירותים"** - מספר שירותים המשוקים למנוי כחבילה, לה נקבע תעריף כמפורט בסעיף 75.2 ;
- **"רשת בזק ציבורית"** - לרבות מערכת בזק בין-לאומית ;
- **"תשלום עבור השלמת שיחה"** - תשלום שמשלם יוזם שיחה, אשר תחילתה בצידוד קצה המחובר לרשת בזק ציבורית אחת וסיומה ברשת בזק ציבורית אחרת או בצידוד קצה המחובר לרשת בזק ציבורית כאמור, בעד השלמת השיחה ברשת הבזק הציבורית האחרת.

74. סוגי תשלומים

74.1 בעל הרשיון רשאי לגבות ממנויי תשלומים עבור שירותי רט"ן, כלהלן :

- (א) דמי התקנה חד פעמיים בעד חיבור צידוד קצה נייד או נישא, שברשות המנוי אל מערכת הרט"ן, כולל הנפקת כרטיס חכם (SIM) למנוי או דמי רישום חד פעמיים (להלן – **"דמי חיבור"**) ;
- (ב) תשלום חודשי קבוע ;
- (ג) תשלום עבור זמן אויר כמפורט בסעיף 75.10 ;
- (ד) תשלום עבור השלמת שיחה כמפורט בסעיף 75א ;
- (ה) תשלום בעד שירותים בסיסיים, שירותים נלווים ושירותי ערך מוסף, המפורטים בתוספת הראשונה לרשיון.

74.2 בעל הרשיון אינו רשאי לגבות ממנוי :

- (א) תשלום עבור הקמת שיחה ;
- (ב) מחיר מינימום לשיחה .

חלק ב' - קביעת תעריפים ופרסומם

75. קביעת התעריפים ושיעוריהם

- 75.1 בעל הרשיון יקבע תעריף בעד כל שירות וסל שירותים שהוא נותן למנוייו, וכן רשאי הוא לקבוע את אופן הצמדת התעריף למדד. בעל הרשיון יודיע למנהל שיעורו של כל תעריף, לפני כניסתו של התעריף לתוקף.
- 75.2 בעל הרשיון רשאי לקבוע סלי שירותים לפי סוגים של שירותים הכלולים בסל, תקופות זמן או לפי כל שיטה אחרת. בעל הרשיון רשאי לקבוע תעריף נפרד לכל אחד מהשירותים הכלולים בסל או לקבוע לו תעריף כולל.
- 75.3 בעל הרשיון יציע כל סל שירותים בתנאים שווים ובתעריף אחיד לפי סוגי המנויים; לעניין סעיף זה, "סוג מנויים" - קבוצת מנויים שיש במאפייניה טעם סביר המצדיק את הבחנתה מקבוצה אחרת.
- 75.4 בעל הרשיון יאפשר לכל מנוי לעבור, ללא אפליה, מסל שירותים אחד לסל שירותים אחר אשר מוצע באותה עת על ידו. בעל הרשיון יכלול הוראה כאמור בהסכם ההתקשרות עם מנויו. במסגרת הוראה זו רשאי הוא לקבוע מועדים בהם ניתן יהיה לבצע מעבר כאמור, ולקבוע תנאים, לרבות תשלום, בגין ביצוע המעבר.
- 75.5 התקשר בעל הרשיון עם מנוי לגבי שירות או סל שירותים בהתקשרות הכוללת התחייבות כמוגדר בסעיף 56.1א ("תקופת ההתחייבות"), יחולו ההוראות הבאות, למעט על מנוי עסקי:
- (א) תנאי ההתקשרות, למעט תעריפי ההתקשרות, יהיו סופיים, ידועים וקבועים מראש לכל תקופת ההתחייבות;
- (ב) התעריף לכל שירות יקבע ביום ההתקשרות ויהיה אחיד ונקוב בשקלים חדשים למשך כל תקופת ההתחייבות.
- לעניין סעיף זה, "אחיד" - כל תעריף לפני מע"מ שעל המנוי לשלם כפי שנקבע ביום ההתקשרות, לא יהיה ניתן להעלותו במשך תקופת ההתחייבות;
- למרות האמור, רשאי בעל הרשיון לספק את שירותיו למנוי בתעריפים זולים מאלה שנקבעו מראש בהסכם ההתקשרות במהלך תקופה מוגבלת בזמן, לכלל המנויים או לסוג מנויים.
- (ג) בעל הרשיון יכלול הוראות כאמור לעיל בהסכם ההתקשרות עם המנוי;
- 75.6 בעל הרשיון לא יתנה התקשרות עם מנוי או מעבר מנוי מסל שירותים אחד למשנהו, ברכישת שירותי ערך מוסף או ציוד קצה ממנו.
- 75.7 סל שירותים בו נקבע תשלום בשיעורין עבור ציוד קצה או עבור אחד השירותים, יכלול אף הסדר תשלומים למקרה בו יבקש המנוי להשתחרר מן הסל האמור או לעבור מסל האמור לסל שירותים אחר, על פי יתרת התשלומים שטרם שילם המנוי או על פי יתרת תקופת ההתחייבות.

רשיון כללי ל _____, למתן שירותי רדיו טלפון נייד בשיטה התאית (רט"ן).

75.8 (א) בעל הרשיון אינו רשאי לגבות ממנוי תשלום עבור שיחה כאשר יוזמת ההתקשרות לא נעשית על ידי המנוי (להלן - שיחה לא יזומה).

(ב) על אף האמור בסעיף קטן (א), רשאי בעל הרשיון לגבות ממנוי תשלום עבור שיחה לא יזומה במקרים הבאים:

(1) השיחה מועברת למנוי באמצעות שירות נדידה;

(2) שיחת גוביינא לה ניתנה הסכמת המנוי;

(3) שיחה שנוצרה על-ידי חיוג מספר בקידומת מיוחדת עבור שירות שיחת חינם למתקשר, אשר הוקצה למנוי על-פי הסכם עמו;

(ג) בעל הרשיון רשאי לגבות ממנוי, היוזם שיחה בחיוג לשירותים או לקודי הגישה הבאים, תשלום שלא יעלה על התעריף אשר גובה בעל הרשיון ממנוי עבור שיחה שיעדה ברשת מפ"א:

(1) שירות שיחה בחיוב מפוצל⁽¹⁾;

(2) שירות מספר מקוצר לעסקים⁽²⁾;

(ד) בעד שיחה ליעד בינלאומי, אין בעל הרשיון רשאי לקבל אלא את התשלום המושת על המפעיל הבינלאומי והקבוע בתקנות קישור גומלין.

75.9 בוטל.

75.10 אופן קביעת התשלום בעד זמן אויר יהיה כמפורט להלן:

(א) התשלום בעד זמן אויר יקבע לפי יחידת זמן אויר; לצורך חישוב התשלום יראו בחלק מיחידת זמן אויר כאילו היתה יחידת זמן אויר שלמה.

(ב) התשלום בעד כל יחידת זמן אויר, לכל הפחות במהלך הדקה הראשונה של ההתקשרות, יהיה קבוע;

(ג) משך זמן השיחה לצורך התשלום הוא מעיתוי מימוש ההתקשרות בין המנוי שיזם את ההתקשרות (להלן - המנוי הקורא), לבין המנוי מקבל השיחה, ועד לעיתוי הפסקת השיחה, שהוא העיתוי בו נתקבלה הוראת הפסקת ההתקשרות בידי המנוי הקורא או המנוי מקבל השיחה; משך זמן הקמת הקשר, עד לעיתוי מימוש ההתקשרות, ומשך זמן הניתוק, מרגע קבלת הוראת הפסקת ההתקשרות ועד למימושה בפועל, אינו כלול במניין משך זמן השיחה. לעניין ס"ק זה, מנוי מקבל השיחה - לרבות תא קולי. "תא קולי" - מיתקן או התקן שהוא חלק ממערכת הרט"ן, שנועד לאפשר למנוי הקורא להשאיר הודעה קולית למנוי הנקרא.

(ד) לעניין שיחה המועברת לתא קולי, ישמיע בעל הרשיון למנוי הקורא הודעה קולית מקדימה, שמשכה 2 שניות לפחות (בס"ק זה - "הודעה") ויאפשר למנוי הקורא, לפי בחירתו, לנתק את השיחה ללא חיוב, במהלך ההודעה, או בתוך זמן סביר שלא יפחת משנייה אחת לאחר סיומה ("הזמן הסביר"). במקרה זה יראו את עיתוי מימוש ההתקשרות עם המנוי מקבל השיחה, כמשמעותו בס"ק (ג) לעיל, כחל עם תום הזמן הסביר.

נוסח ההודעה יהיה "השיחה מועברת לתא קולי", והיא תושמע בדיבור ברור ובקצב סביר.

בסעיף קטן זה, "שיחה המועברת לתא קולי" - למעט שיחה שמקורה במערכת בזק בין-לאומית.

(1)

בהתאם לתיק שירות "שיחה בחיוב מפוצל" (שירות 700-1).

(2)

בהתאם להוראת מינהל "מספר מקוצר לעסקים - כוכבית וארבע ספרות".

רשיון כללי ל _____, למתן שירותי רדיו טלפון נייד בשיטה התאית (רט"ן).

75.א. השלמת שיחה ברשת בזק ציבורית אחרת

התשלום עבור השלמת שיחה אשר יגבה בעל הרשיון לא יעלה על תעריף קישור-גומלין הקבוע בתקנות הבזק (תשלומים בעד קישור-גומלין), התש"ס - 2000.

75.ב. השלמת הודעת מסר קצר (SMS) במערכת רט"ן אחרת

בעל הרשיון רשאי לגבות ממנוי בעד העברת הודעת מסר קצר, המועבר מצידוד קצה המחובר לרשת אל צידוד קצה המחובר למערכת רט"ן של בעל רשיון רט"ן אחר, תשלום אשר לא יעלה על התשלום אשר גובה בעל הרשיון מהמנוי בעד העברת הודעת מסר קצר, המועבר מצידוד קצה המחובר לרשת, אל צידוד קצה המחובר לרשת, בתוספת תשלום שלא יעלה על תעריף העברת הודעת מסר קצר הקבוע בתקנות התקשורת (בזק ושידורים)(תשלומים בעד קישור-גומלין), התש"ס-2000.

לעניין סעיף זה- "הודעת מסר קצר" (SMS) - מסר בזק הכולל כתב, לרבות אותות או סימנים, המועבר מצידוד קצה המחובר לרשת, אל צידוד קצה המחובר לרשת או המחובר למערכת רט"ן של בעל רשיון רט"ן אחר.

76. פרסום תעריפים

76.1 בעל הרשיון יעמיד לרשות כל מבקש, במשרדי השירות ובמוקדי הפניה, מידע מלא, מפורט וללא תמורה, בדבר התעריפים העדכניים לכל שירותיו לרבות התשלום עבור השלמת שיחה; המנהל רשאי להורות לבעל הרשיון בדבר האופן והמתכונת לפרסום התעריפים כאמור.

76.2 בעל הרשיון יציין בכל חשבון שיועבר למנוי את סל השירותים שעל פיו מחויב המנוי.

76.3 המנהל רשאי לדרוש בכל עת מבעל הרשיון לקבל פירוט התעריפים הנהוגים אצלו.

77. בוטל.

77.א. מניעת הונאות

1.א77 בעל הרשיון ינקוט בצעדים מתאימים וסבירים למניעת הונאות ויקיים מערכת בקרה ומעקב, כדי לוודא, ככל שניתן, שהשיחות בעדן מחויב המנוי אכן מתבצעות מצידוד הקצה אשר חובר אל מערכת הרט"ן של בעל הרשיון על שם המנוי.

2.א77 בעל הרשיון יבצע ניתוק שירות לצידוד הקצה של המנוי לאחר שנתקבלה במשרדי השירות הודעת המנוי, לפיה צידוד הקצה אבד או נגנב, או קיים חשש לפיו אחר מבצע שיחות באמצעותו מבלי שקיבל לכך רשות; המנוי רשאי למסור הודעה כאמור באמצעות הטלפון או בכתב לרבות בפקס או בדואר אלקטרוני; בעת קבלת הודעה טלפונית או מייד לאחר קבלת הודעה בכתב יודא בעל הרשיון את אמינותה וינתק את השירות.

3.א77 בעל הרשיון ישתף פעולה עם בעלי רשיונות אחרים באיתור הונאות ומניעתן.

חלק ג' - שינויים בתעריפים

78. שינוי תעריפים

78.1 בכפוף לאמור בסעיף 75, בעל הרשיון רשאי לשנות תעריף של כל שירות או סל שירותים (להלן בסעיף זה – "שירות") שנקבע על ידיו ובלבד:

(א) שיגיש למנהל הודעה בכתב, לפני מועד כניסת התעריף לתוקף, ובה מפורט התעריף החדש;

(ב) שנתן הודעה מראש ובכתב לכל מנוי שהצטרף לשירות; למרות האמור, לעניין הפחתה ניתן להודיע למנוי עד חודש לאחר ההפחתה.

לעניין חלק זה, "שינוי" - כל שינוי בתעריף שיש בו כדי לגרום להגדלה או להפחתה בתשלום לפני מע"מ שעל מנוי לשלם עבור שירותי בעל הרשיון.

79. תחילתה של העלאה או הפחתה בתעריף

הועלה או הופחת שיעורו של תעריף כלשהו בעד שירותי רט"ן בהתאם להוראות הרשיון, לא תחול ההעלאה או ההפחתה על התשלומים ששולמו בעד שירות כאמור לפני מועד תחילתה של העלאה או ההפחתה; העלאה או הפחתה תחול רק לגבי שירותי רט"ן שניתנו למנוי לאחר מועד העלאה או ההפחתה; הוראת סעיף זה לא תחול במקרה של תיקון תעריף על פי הוראת השר לפי סעיף 83.

80. פיגור בתשלומים

80.1 בעל הרשיון רשאי לחייב מנוי בתשלום ריבית פיגורים, הפרשי הצמדה והוצאות גביה על תשלומים בעד שירותי רט"ן שמנוי לא שילם במועד שנקבע לפירעונם בהודעת תשלום שנשלחה למנוי, על פי הסכם ההתקשרות שביניהם (להלן – "מועד הפירעון").

80.2 בוטל.

80.3 שיעור ריבית הפיגורים לא יעלה על השיעור הקבוע בהגדרת "הפרשי הצמדה וריבית" שבסעיף 1 לחוק פסיקת ריבית והצמדה, התשכ"א-1961, בתוספת הפרשי הצמדה בעד התקופה שבין המועד שנקבע לפירעון לבין מועד פירעונו בפועל של הסכום הנקוב.

80.4 בעל הרשיון רשאי לחייב מנוי בתשלום הוצאות גביה על תשלום בעד שירות שסיפק למנוי שלא שולם במועד הפירעון (להלן – "סכום החוב") ובלבד שחלפו ארבעה-עשר (14) ימים לפחות ממועד הפירעון, למעט במקרה של אי תשלום מחמת סירוב הבנק או חברת כרטיסי האשראי לשלם חיוב שניתנה לבעל הרשיון הרשאה לגבותו; שיעור הוצאות הגביה שיגבה בעל הרשיון יהיה סביר ויהיה מידתי ביחס לגובה החוב ולפעולות אשר על בעל הרשיון לנקוט לשם גביית סכום החוב כאמור. לעניין זה, "הוצאות גביה" – לרבות טיפול משפטי שמבצע בעל הרשיון או מי מטעמו לשם גביית סכום החוב קודם פנייה לערכאות שיפוטיות.

חלק ד' - שונות

81. חיוב חד פעמי בדמי חיבור

בעל רשיון רשאי, אם החליט לגבות דמי חיבור כמשמעותם בסעיף 74(א), לחייב מנוי בדמי חיבור רק בעד חיבורו של המנוי לראשונה לרשת הרט"ן ואספקת שירותי הרט"ן או בעד חיבור לאחר הפסקת שירות לפי סעיף 71 או הפסקת שירות או ניתוקו לפי סעיף 72.

82. גביית דמי מנוי בשיעורין

בעל הרשיון רשאי לגבות את דמי החיבור כאמור בסעיף 81 בעד החיבור אל מערכת הרט"ן במספר תשלומים, במועדים שהוסכם עליהם עם המנוי ובשיעור שנקבע בהסכם ההתקשרות.

83. פגיעה בתחרות או בצרכנים

(א) מצא השר כי תעריף מתעריפיו של בעל הרשיון או דרישה לתשלום לבעל הרשיון או באמצעותו מנוגד להוראות הרשיון, יודיע השר על כך לבעל הרשיון תוך ציון התיקון הנדרש, וכי אם לא יעשה כן יפעל השר על פי סמכותו לפי סעיף 5 ו - 15 לחוק; בעל הרשיון ימציא לשר הודעה בכתב בה מפורט התעריף המתוקן ויפעל להחזר חיוב עודף, אם ישנו, למנוי שחויב על פי התעריף לפני תיקונו.

(ב) מצא השר כי תעריף מתעריפי בעל הרשיון או דרישה לתשלום לבעל הרשיון או באמצעותו אינו סביר, או עלול לפגוע בתחרות או בצרכנים, יודיע השר על כך לבעל הרשיון תוך ציון התיקון הנדרש, וכי אם לא יעשה כן יפעל השר על פי סמכותו לפי סעיף 5 ו - 15 לחוק; בעל הרשיון ימציא לשר הודעה בכתב בה מפורט התעריף המתוקן.

פרק ז' - תשלומים מאת בעל הרשיון, אחריות, ביטוח וערבות

חלק א' - תמלוגים ותשלומים

84. תמלוגים

- 84.1 בעל הרשיון ישלם תמלוגים בהתאם להוראות הקבועות בתקנות הבזק (תמלוגים), התשס"א-2001, או כל תקנות אחרות אשר תבואנה במקומן (להלן - "תקנות התמלוגים").
- 84.2 לכל תשלום של תמלוגים לפי סעיף זה יצרף בעל הרשיון שני עותקים מדו"ח הכנסות רבעוני בלתי מבוקר, חתום בידי בעל הרשיון ומאושר בידי רואה חשבון; דו"ח זה יכיל פירוט חישוב ההכנסה החייבת בהתאם לתקנות התמלוגים וכל פרט אחר עליו ביסס בעל הרשיון את סכום התמלוגים.
- 84.3 עם הגשתו של דו"ח הכנסות שנתי מבוקר וחתום בידי רואה חשבון של בעל הרשיון (להלן - "הדו"ח המבוקר"), יגיש בעל הרשיון דו"ח ערוך לפי רבעונים, המפרט את ההתאמה בין ההכנסות עליהם שילם תמלוגים, לבין ההכנסות המופיעות בדו"ח המבוקר (להלן - "דוח ההתאמה").
- 84.4 התברר כי סכום התמלוגים שעל בעל הרשיון לשלם, לפי דו"ח ההתאמה, גבוה מהסכום ששולם על ידו בגין הרבעון אליו מתייחס הדו"ח המבוקר, ישלם בעל הרשיון הפרשי תמלוגים, בתוספת הפרשי הצמדה וריבית, כמפורט בתקנות התמלוגים.
- 84.5 התברר כי סכום התמלוגים שבעל הרשיון שילם גבוה מהסכום שהיה עליו לשלם בגין הרבעון אליו מתייחס הדו"ח המבוקר, יזוכה בעל הרשיון בסכום תשלומי היתר; תשלומי היתר להם זכאי בעל הרשיון יקוזזו, על פי אישור בכתב מאת המנהל, מתשלום התמלוגים הבא, והפרשי הצמדה והריבית יחושבו לפי המדד האחרון שפורסם לפני מועד הקיזוז, כאמור; לענין זה - ריבית והפרשי הצמדה, כקבוע בתקנות התמלוגים.

85. פיגור בתשלום תמלוגים

בעל הרשיון ישלם הפרשי הצמדה, ריבית פיגורים, והוצאות גביה, כמפורט בתקנות התמלוגים, על תמלוגים אשר לא שולמו במועד שנקבע לכך בתקנות האמורות.

86. אופן תשלום תמלוגים

תמלוגים וכן הפרשי הצמדה, ריבית פיגורים והוצאות גביה בגינם, ישולמו לחשב משרד התקשורת באמצעות העברה בנקאית לחשבון משרד התקשורת.

רשיון כללי ל _____, למתן שירותי רדיו טלפון נייד בשיטה התאית (רט"ן).

86א'. דמי רשיון

86.1 אכל שדמי הרשיון שנקבעו במסגרת המכרז בעבור רשיון זה ("דמי רשיון") גבוהים מעשרה מליון (10,000,000) שקלים חדשים ("הסכום הבסיסי"), יופעל מנגנון ההפחתה של דמי רשיון על הפרש בין דמי הרשיון לסכום הבסיסי ("היתרה"), כמפורט בנספח ח'. היתרה, וכל התשלומים הנגזרים ממנה בהתאם למנגנון ההחזר האמור, יהיו צמודים למדד המחירים לצרכן (ללא ריבית). הפרשי ההצמדה יחושבו באופן שהמדד הבסיסי יהיה המדד האחרון הידוע במועד יצירת החבות ("המדד הבסיסי"), והמדד החדש יהיה המדד האחרון הידוע במועד התשלום.

בסעיף זה, "מועד יצירת החבות" - מועד החלטתה של ועדת המכרזים בדבר הזוכים במכרז, לפי סעיף 46 למכרז.

87. תשלומי חובה אחרים

87.1 התמלוגים לפי חלק זה יבואו בנוסף על כל אגרה, מס או תשלום חובה אחר שבעל הרשיון חייב בתשלום לפי הוראת כל דין.

חלק ב' - אחריות וביטוח

88. הגדרת היקף החבות

בחלק זה:

"שימוש ברשיון" - הקמת מערכת רט"ן, התקנתה, קיומה, תחזוקתה או הפעלתה, בין בידי בעל הרשיון ובין באמצעות אחר מטעמו, לרבות עובדיו, קבלניו, שלוחיו או נציגיו.

89. אחריות בעל הרשיון

89.1 בעל רשיון ישא באחריות, על פי כל דין, לכל מקרה מוות, נזק או אובדן שיגרמו לגופו של אדם או לרכושו, במישרין או בעקיפין, מן השימוש ברשיון או עקב השימוש בו.

89.2 בעשותו שימוש ברשיון, ינקוט בעל הרשיון בכל האמצעים הסבירים למניעת נזק או אובדן לגופו של אדם או לרכושו, ואם נגרם נזק או אובדן כאמור כתוצאה מן השימוש ברשיון, יתקן בעל הרשיון את הנזק על חשבונו ויפצה את הניזוק, הכל בכפוף לכל דין, למעט מקרה שלגביו העניק לו השר חסינות כמפורט בסעיף 90.

89.3 למען הסר ספק, אין באמור בסעיף זה כדי להטיל על בעל הרשיון אחריות מעבר לאחריות הנזיקית הקבועה בדיני הנזיקין הרגילים או להפחית ממנה.

90. חסינות מאחריות

90.1 השר רשאי, לפי בקשת בעל הרשיון, להעניק לו את החסינויות המנויות בפרק ט' לחוק, כולן או מקצתן, כפוף לאמור בסעיף 90.3.

90.2 בעל הרשיון יפרט בבקשתו את החסינויות אותן הוא מבקש והטעמים לכך.

90.3 שוכנע השר בצורך להעניק לבעל הרשיון חסינויות לפי פרק ט' לחוק, יפרסם את החלטתו בהודעה ברשומות.

91. עשיית חוזה ביטוח

91.1 בעל הרשיון יעשה על חשבונו חוזה ביטוח עם מבטח מורשה לפי התנאים שבסעיף 92, והוא יוצג בפני המנהל עם הענקת הרשיון.

91.2 בעל הרשיון ישפה את המדינה בשל כל חבות כספית, כאמור בסעיף 89.1, שהיא תחוייב בה כלפי צד שלישי כלשהו כתוצאה מן השימוש ברשיון; שיפוי לפי סעיף זה יבוטח בידי בעל הרשיון בביטוח אחריות.

91.3 בעל הרשיון יבטח את עצמו, לרבות עובדיו וקבלניו, מפני כל חבות כספית כאמור בסעיף 89.1, שהוא עלול לחוב בה לפי כל דין בשל נזק שנגרם לגופו של אדם או לרכושו, מן השימוש ברשיון ומפני כל אובדן או נזק שייגרמו למערכת הרט"ן, כולה או חלקה, מן השימוש ברשיון, ובכלל זה מפני סיכוני צד שלישי.

91.4 בעל הרשיון ימסור למנהל חוות דעת, מאת עורך דין המתמחה בנושאי ביטוח, המאשר שפוליסת הביטוח מכסה את כל הנדרש לפי סעיפים 91.2 ו-91.3; לחוות הדעת האמורה יצרף בעל הרשיון העתק מחוזה ביטוח והמצורפות; המסמכים האמורים יימסרו למנהל תוך שבעה (7) ימים מחתימת חוזה הביטוח.

92. תנאים בחוזה הביטוח

92.1 חוזה הביטוח יקבע את תקופת הביטוח ויותנה בו כי בתום התקופה הקבועה בו יוארך הביטוח מאליו.

92.2 בעל הרשיון יציג למנהל, אחת לשנה, אישור מאת המבטח כי חוזה הביטוח תקף, שאין פיגורים בתשלומים של בעל הרשיון בעד פרמיות ביטוח וכי אין הודעות תלויות ועומדות בדבר ביטול, התליה, הגבלה, תיקון או סיום תוקפו של חוזה הביטוח.

92.3 בחוזה הביטוח תיקבע התניה, לפיה בכל מקרה בו מבקש המבטח לבטל את חוזה הביטוח, בשל אי תשלום דמי הביטוח, עליו להודיע על כך מראש למנהל וזאת לא פחות מתשעים (90) ימים לפני שהוא מתכוון לבטל את החוזה בפועל (להלן בסעיף זה – "הודעת ביטול").

92.4 נשלחה הודעת ביטול כאמור בסעיף 92.3, יפעל בעל הרשיון מיד לשם סילוק עילת הביטוח, או יפעל מיידיית לשם השגת חוזה ביטוח חלופי כאמור בסעיף 92.6, וכן יודיע למנהל על הפעולות שנקט לשם כך; הייתה עילת הביטוח אי תשלום דמי ביטוח בידי בעל הרשיון, רשאי המנהל לשלם במקומו את דמי הביטוח, ורשאי הוא לחלט את הערבות הבנקאית או כל חלק ממנה לשם כיסוי סכומים שהוציא בשל תשלום דמי הביטוח או לגבותם בכל דרך אחרת.

92.5 ביקש בעל הרשיון לבטל את חוזה הביטוח, יודיע על כך למנהל לפחות ארבעים וחמישה (45) ימים לפני שהוא מתכוון לבטל בפועל את החוזה.

92.6 הסכים בעל הרשיון לביטול חוזה הביטוח בידי המבטח או שביקש בעצמו לבטל את חוזה הביטוח, יעשה בעל הרשיון חוזה ביטוח עם מבטח מורשה אחר באופן שכניסת וזה הביטוח החדש לתוקף תהיה בו-זמנית עם פקיעת תוקפו של החוזה הקודם; חוזה הביטוח החדש יימסר למנהל, יחד עם חוות דעת כאמור בסעיף 91.4, לפחות שלושים (30) ימים לפני כניסתו לתוקף ויחולו עליו הוראות חלק זה.

93. תרופה בשל הפרת תנאי לעניין ביטוח

לא עשה בעל הרשיון חוזה ביטוח, או אם נתברר כי חוזה הביטוח שעשה בוטל או שפג תוקפו, ולא עשה בעל הרשיון חוזה ביטוח חדש כאמור בסעיף 92.6, רשאי המנהל לבצע במקומו את הביטוח ולשלם את דמי הביטוח, ורשאי הוא לחלט את הערבות הבנקאית לכיסוי סכומים שהוציא בשל הביטוח או לגבותם בכל דרך אחרת; כל זאת בלי לגרוע מן הסמכות לבטל, להגביל או להתלות את הרשיון בשל אי ביצוע הביטוח בידי בעל הרשיון לפי תנאי רשיון זה.

חלק ג' - ערבות למילוי תנאי הרשיון

- 94. הערבות ומטרתה**
- 94.1 בעל הרשיון ימציא למנהל ערבות בנקאית/ביטוחית אוטונומית (להלן – "ערבות") בלתי מותנית לטובת מדינת ישראל בשקלים חדשים, להבטחת מילוי תנאי הרשיון; סכום הערבות, נוסחה וההתחייבות להאריך את הערבות יהיו כאמור בנספח ו' לתוספת השניה;
- 94.2 הערבות תשמש להבטחת מילוי תנאי הרשיון בידי בעל הרשיון ואכיפתם, וכן לפיצוי ולשיפוי המדינה על כל נזק, תשלום, אובדן, הפסד או הוצאה שנגרמו או שעלולים להיגרם למדינה - בין במישרין ובין בעקיפין - עקב אי מילוי תנאי הרשיון, כולם או מקצתם, במועדיהם ובמלואם או עקב ביטול הרשיון, הגבלתו או התלייתו.
- 95. חילוט הערבות**
- 95.1 בלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף 94.2, רשאי המנהל לחלט את הערבות, כולה או מקצתה, אם נגרם נזק עקב אי מילוי תנאי הרשיון, לרבות בכל אחד מן המקרים המפורטים להלן:
- (א) נגרם למדינה הפסד הכנסה מתמלוגים בשל העדר הכנסות מתשלומי מנויים ובכלל זה עקב אלה:
- (1) אי הפעלת שירותי הרט"ן במועדים שנקבע לכך בלוח הזמנים שקבע המנהל, או כפי שאישר המנהל;
- (2) הפסקת שירותים, התלייתם או הגבלתם;
- (3) הגבלת הרשיון או התלייתו;
- (ב) לא נעשה חוזה ביטוח לפי סעיפים 91 ו-92, לא שולמו דמי הביטוח או בוטל או פג תוקפו של חוזה ביטוח כאמור;
- (ג) בעל הרשיון מחייב את מנויו בתשלומים בניגוד לאמור בסעיף 75;
- (ד) בעל הרשיון אינו עומד בדרישות כיסוי ואיכות השירות כאמור בנספח ב' ונספח ה' או שבעל הרשיון מפסיק, מתלה או מגביל את השירות בהתמדה בניגוד להוראות הרשיון;
- (ה) בוטל;
- (ו) בעל הרשיון מפר בהתמדה או בזדון אחד מההוראות, התנאים או הדרישות של הרשיון;
- (ז) הוגשה נגד המדינה תביעה או דרישה לתשלום פיצוי ונזק בשל הפרת תנאי ברשיון, בשל ביצוע לקוי של הרשיון או בשל ביטול הרשיון, וכן אם נגרמו למדינה הוצאות עקב תביעה או דרישה כאמור; חילוט הערבות לשם כיסוי סכום תביעה כאמור, ייעשה רק לאחר שפסק הדין באותה תביעה הפך להיות חלוט;
- (ח) לא שולמו התמלוגים לפי סעיף 74 במועדם ובמלואם;
- (ט) נגרמו למדינה הוצאות או נזקים עקב ביטול הרשיון;
- (י) בוטל;
- (יא) בעל הרשיון לא השלים את דמי הערבות כאמור בסעיפים 96.2 ו-97.2;
- (יב) בוטל.
- (יג) בעל הרשיון לא המציא את דמי הרשיון במועד הנדרש, על פי הקבוע בתנאי המכרז.
- (יד) הוטל על בעל הרשיון עיצום כספי על פי החוק והסכום הנדרש לא שולם במועדו, ובלבד שלא יחולט סכום העולה על גובה העיצום.

רשיון כללי ל _____, למתן שירותי רדיו טלפון נייד בשיטה התאית (רט"ן).

95.2 המנהל רשאי לחלט את הערבות לפי חלק זה אף בשל הפרה צפויה של תנאי הרשיון או סיכול תנאי רשיון המצדיקים, לפי שיקול דעתו, חילוט מוקדם של הערבות.

96. אופן חילוט הערבות

96.1 המנהל רשאי לחלט את הערבות, כולה או חלקה, עד גובה הסכום הנקוב בה, ובלבד שהתרה בבעל הרשיון כי אם תוך תקופה שקבע בהתראה לא יתקן בעל הרשיון את המעשה או המחדל נושא ההתראה תחולט הערבות, כולה או מקצתה.

96.2 חולט כל סכום הערבות או חלק ממנו, ימציא בעל הרשיון ערבות חדשה או ישלים את יתרתה עד גובה סכום הערבות המקורי מיד עם דרישה מאת המנהל; אי השלמת סכום הערבות כאמור יהווה הפרה מהותית של תנאי הרשיון, והמנהל רשאי - בלי לגרוע מסמכותו לבטל את הרשיון, להגבילו או להתלותו - לחלט כל יתרה מסכום הערבות.

96.3 על החלטת המנהל לחלט את הערבות, כולה או מקצתה, רשאי בעל הרשיון לערער בפני השר תוך חמישה-עשר (15) ימים מיום שהובאה לידיעתו החלטת המנהל.

97. תקופת תוקפה של הערבות

97.1 הערבות תהיה בתוקף במהלך כל תקופת תוקפו של הרשיון וכן למשך שנתיים שלאחר תום תוקפו של הרשיון.

97.2 ראה המנהל כי בעל הרשיון לא סילק את כל חיוביו לפי הרשיון, וזאת תוך שישים (60) ימים לפני פוג תוקף הערבות, רשאי המנהל לדרוש מבעל הרשיון להאריך את תוקף הערבות לתקופה שקבע המנהל או להמציא ערבות חדשה כאמור, והוראות סעיף זה יחולו גם על הערבות החדשה; לא המציא בעל הרשיון ערבות חדשה כאמור, רשאי המנהל לחלט את הערבות.

97.3 אישר המנהל קבלת ערבות אשר תוקפה ניתן להארכה מעת לעת על פי דרישתו, יאריך בעל הרשיון את תוקפה, לפני תום תוקפה הצפוי, וזאת למשך התקופה שיוורה לו המנהל; לא ניתן מאת המנהל פטור מהחובה להאריך את תוקף הערבות, ולא הוארך תוקפה של הערבות במועד כאמור, רשאי המנהל לחלט את הערבות ללא מתן התראה מוקדמת.

98. שמירת סעדים

98.1 חילוט הערבות, כולה או מקצתה, אין בו כדי לגרוע מן הסמכות לבטל את הרשיון, להגבילו או להתלותו.

98.2 אין בסכום הערבות כדי להגביל את היקף אחריותו של בעל הרשיון כלפי המדינה לתשלום מלוא הנזקים שנגרמו לה ושחובת תשלומם חלה עליו לפי הרשיון או לפי כל דין.

98.3 חילוט הערבות כולה או מקצתה, אין בו כדי לגרוע מזכותו של המנהל לתבוע בכל דרך אחרת מאת בעל הרשיון תשלום נזקים שהוא חב בכיסויים לפי רשיון זה או להשתמש בסעדים אחרים הנתונים לו לפי כל דין.

פרק ח' - פיקוח ודיווח

חלק א' - פיקוח על פעולותיו של בעל הרשיון

99. סמכות פיקוח

המנהל או מי שהוא הסמיך לכך רשאי לפקח על פעולותיו של בעל הרשיון בכל הנוגע לביצוע הרשיון וקיום הוראות החוק, הפקודה והתקנות שעל פיהן.

100. שמירת סודיות

המנהל וכן כל מי שעוסק מטעמו בפעולות הפיקוח על בעל הרשיון לא יגלו כל ידיעה או מסמך שהגיע אליהם בתוקף תפקידם, לאדם שלא היה מוסמך לקבלם, אלא אם כן פורסמו כבר ברבים, או אם נחוץ הגילוי לצורך ביצוע תפקידם לפי רשיון זה או לפי כל דין.

101. כניסה לחצרים ועיון במסמכים

לצורך קיום הפיקוח כאמור בחלק זה, רשאי המנהל:

- (א) להיכנס בכל עת סבירה לכל מיתקן או משרד המשמשים את בעל הרשיון לצורכי מתן שירותיו לפי רשיון זה;
- (ב) לערוך מדידות ובדיקות במערכת הרט"ן ורשאי הוא לעיין בכל רשומה, מסמך, תכנית, ספר חשבונות, פנקס או מאגר מידע, רגיל או ממוחשב, של בעל הרשיון או של מי שמועסק בידו בנושאים שלגביהם יש למנהל סמכות פיקוח כאמור; המנהל רשאי לבדקם ולהעתיקם בכל דרך שתראה לו.

102. שיתוף פעולה

בעל הרשיון ישתף פעולה עם המנהל בכל הנוגע לביצוע הפיקוח על פעולותיו כאמור, ובלי לגרוע מכלליות האמור, יאפשר להם את ביצוע האמור בסעיפים 100 ו-101 וכן ימסור להם, לפי דרישתם, כל מידע שברשותו או שבשליטתו הדרוש להם לשם ביצוע הפיקוח.

חלק ב' - דיווח ותיקון ליקויים

103. חובת הגשת דו"חות

- 103.1 בעל הרשיון יגיש למנהל את הדו"חות המפורטים ברשיון זה, במתכונת ובמועדים שנקבעו בחלק זה.
- 103.2 כל דו"ח ישקף את העובדות הנכונות והנוגעות לעניין נושא הדו"ח, כשהן מעודכנות לתקופת הדו"ח.
- 103.3 דו"ח יוגש בשני (2) עותקים, מודפס וערוך בצורה נוחה לקריאה, נושא תאריך עריכתו וחתום בידי בעל הרשיון או בידי מי שהוא הסמיך לשם כך; הדו"ח יוגש במתכונת שיורה עליה המנהל, לרבות לעניין תכולת הדו"ח, מבנהו ואופן הגשתו.
- 103.4 המנהל רשאי לדרוש מבעל הרשיון לערוך מחדש דו"ח שהגיש או להשלימו לרבות, אם מצא כי חסרים בו פרטים נחוצים או פרטים אשר לדעת המנהל היה על בעל הרשיון לכלול בדו"ח.

104. סוגי הדו"חות ומועדי הגשתם

- 104.1 בעל הרשיון ימציא למנהל לפי דרישתו ולכל הפחות אחת לשנה, עם תום השנה הקלנדארית ולא יאוחר מתשעים (90) ימים את הדו"חות השנתיים, המתארים את הפעילות בתקופה שמחודש ינואר עד חודש דצמבר, בשנה שחלפה:
- (א) דו"ח כספי מבוקר וחתום בידי רואה חשבון;
- (ב) דו"ח מנויים, כולל את הנתונים הבאים:
- (1) כמות המנויים בחלוקה לפי מנויים עסקיים ופרטיים ולפי pre paid ו post paid;
- (2) היקף ההכנסות בחלוקה לפי ס"ק (1), כאשר ההכנסות מקישור גומלין יופיעו כל אחד בנפרד, וכן בחלוקה לפי זמן אויר ושירותי ערך מוסף.
- (ג) דו"ח בדבר שימוש בתדרים בהתאם לפרק ד' חלק ג';
- (ד) נספח א' – "פרטי בעל הרשיון" מעודכן, בתחילת חודש ינואר, כמפורט בסעיף 20.1;
- 104.2 בעל הרשיון ימציא למנהל אחת לרבעון, לא יאוחר מחלוף חודש מתום הרבעון, את הדו"חות הבאים:
- (א) דו"ח כספי רבעוני בלתי מבוקר, חתום בידי רואה חשבון;
- (ב) דו"ח הכנסות רבעוני בלתי מבוקר חתום בידי רואה חשבון, ובו פירוט ההכנסות החייבות בתמלוגים;
- (ג) דו"ח תנועה - במתכונת שיורה המנהל.
- 104.3 בעל הרשיון ימציא דו"ח על אירוע מיוחד, כמפורט בתקנה 8 לתקנות הפיקוח.
- 104.4 בעל הרשיון ימציא למנהל את הדוחות הבאים לפי דרישתו:
- (א) דו"ח בעניין עבודות הפיתוח של הרשת;
- (ב) דו"ח תקלות - ובו תמצית וניתוח של התקלות שהיו ברשת, פירוט כמות תקלות ומשך הזמן המצטבר של תקלות מכל סוג, ניתוח התקלות ופירוט הצעדים לתיקון;

רשיון כללי ל _____, למתן שירותי רדיו טלפון נייד בשיטה התאית (רט"ן).

- (ג) דו"ח טיב שירות - ניתוח עמידת בעל הרשיון בדרישות סעיפים 49 עד 51 ונספח ה' רמת השירותים למנוי, בתקופת הדו"ח ;
- (ד) דו"ח תלונות – ובו פירוט התלונות בכתב אשר הוגשו על-ידי מנויים בנוגע לשירות, לרבות נושא התלונה, מועדי הגעתה ומתן מענה בכתב, אופן הטיפול בה, ופירוט פעילות האחראי לטיפול בתלונות הציבור ;
- (ה) פירוט התעריפים של בעל הרשיון ;
- (ו) תוכנית הנדסית מעודכנת ;
- (ז) דו"ח שעבודים - בעל הרשיון ידווח למנהל מיידיית בכל מקרה של הטלת עיקול או שעבוד על נכס מנכסי הרשיון או במקרה של שעבוד אמצעי שליטה בבעל הרשיון, מימוש שעבודים כאמור או ביטול זכות כלשהי של בעל הרשיון בנכס ; כמו כן, יעביר בעל הרשיון למנהל, לפי דרישתו, דו"ח המפרט את כלל השעבודים כאמור לעיל ;
- (ח) דו"ח סך מנויים, הכנסה ודקות על פי חלוקה למנויים פרטיים ועסקיים, ובתוך כל קטגוריה – חלוקה למנויים בתוכניות המתומחרות כתעריף "אחיד וכולל" ומנויים בתוכניות המתומחרות בנפרד עבור תשלום "זמן האוויר" וקישור הגומלין, במתכונת שירה המנהל ;
- (ט) דו"ח מנויים מטרידים כמפורט בסעיף 65.9א ;
- (י) כל נתון נוסף אשר יידרש לשם ביצוע פיקוח על פעולותיו של בעל הרשיון וכן כל מידע הנחוץ למשרד לשם הסדרת תחום התקשורת.
- 104.5 המנהל רשאי להוסיף או לגרוע דו"חות תקופתיים, שנתיים או רבעוניים וכן לדרוש מבעל הרשיון להגיש דו"חות מיוחדים, כפי שיוורה.

105. הודעה על ליקוי

- 105.1 מצא המנהל פגמים או ליקויים בפעולותיו של בעל הרשיון, יודיע לו המנהל על כך בכתב.
- 105.2 קיבל בעל הרשיון הודעה כאמור, ימסור למנהל בכתב, תוך שלושים (30) ימים מיום קבלת ההודעה, את תגובתו ובה פירוט האמצעי שנקט לתיקון והפגמים האמורים בה.

106. בוטל.

פרק ט' - שונות

107. הרשיון כמסמך ממצה

- 107.1 זכויותיו של בעל הרשיון, חובותיו וסמכויותיו בכל הנוגע להקמתה, קיומה והפעלתה של מערכת הרט"ן ומתן שירותים באמצעותה, מקורן ברשיון זה והן נובעות ממנו ועל פיו בלבד.
- 107.2 בעל הרשיון יהא מנוע מלטעון לקיומה של כל זכות, חובה או סמכות בהתבסס על מידע, הבטחה, התחייבות, מצג, הצעה, פרסום, פרוטוקול, דיון או הצהרה שנעשו מחוץ לרשיון, בין בכתב ובין בעל פה, בין לפני שניתן הרשיון ובין לאחר שניתן, למעט פרשנות שניתנה בידי השר לפי סעיף 6.

108. החזקת מסמכי הרשיון והחזרתם

- 108.1 בעל הרשיון יחזיק את מסמכי הרשיון במשרד, ויאפשר לציבור את העיון בעותקיהם הנכונים והעדכניים; שונו תנאי הרשיון, יצרף בעל הרשיון את נוסח השינוי למסמכי הרשיון האמורים.
- 108.2 הוצגו הרשיון ומסמכיו לעיון הציבור, לא תינתן לציבור אפשרות עיון במסמכים אלה, הכלולים בתוספת השניה לרשיון:
- (א) נספח א' - פרטי בעל הרשיון;
- (ב) נספח ז' - הוראות ביטחון.
- 108.3 מסמכי הרשיון הם קניינה של המדינה והם מופקדים בידי בעל הרשיון למשך תקופת תוקפו של הרשיון; בוטל הרשיון או פג תוקפו, יחזיר בעל הרשיון את הרשיון על כל מסמכיו למנהל.
- 108.4 בעל הרשיון יאפשר לציבור לעיין במסמכי הרשיון באמצעות רשת האינטרנט; בעל הרשיון רשאי לבצע זאת גם בדרך של הפניה לאתר משרד התקשורת כל עוד המשרד מפרסם הרשיון באתר האינטרנט.
- 108.5 המשרד רשאי לפרסם הרשיון, למעט הנספחים כאמור בסעיף 108.2, במועד ובאופן שיימצא לנכון.

109. דחיית מועד

- 109.1 חובה שהוטלה על בעל הרשיון ברשיון זה ושנקבע לו מועד לקיומה, ימלא אותה בעל הרשיון במועד.
- 109.2 המנהל רשאי, לפי בקשתו של בעל הרשיון, לדחות מועד שנקבע כאמור, אם ראה כי קיום החובה באותו מועד בלתי אפשרי בשל נסיבות של כוח עליון.

110. שמירת אחריות

אין בסמכות אישור או פיקוח הנתונים לפי רשיון זה לשר או למנהל לרבות שימוש בסמכות כאמור, כדי להטיל עליהם אחריות כלשהי המוטלת לפי רשיון זה על בעל הרשיון, ואין בה בכדי לפגוע או לגרוע או להסיר או למעט מאחריות בעל הרשיון כאמור.

רשיון כללי ל _____, למתן שירותי רדיו טלפון נייד בשיטה התאית (רט"ן).

111. אופן משלוח הודעה

111.1 הודעה בנוגע לרשיון זה או לביצועו תינתן בכתב ותימסר ביד או במשלוח בדואר רשום עם אישור מסירה; הודעה שנשלחה בדואר רשום כאמור חזקה שהגיעה למענה עד תום ארבעים ושמונה (48) שעות מעת מסירתה למשלוח.

111.2 כל הודעה מאת בעל הרשיון לשר תימסר או תישלח באמצעות המנהל.

111.3 מענו של בעל הרשיון לצורך קבלת הודעות לפי סעיף זה הוא: _____; בעל הרשיון יודיע למנהל מיד על כל שינוי שחל במען האמור.

112. פעילות בשטח המינהל האזרחי ליהודה, שומרון ועזה

112.1 בעל הרשיון יפנה תוך שלושים (30) ימים מקבלת הרשיון אל ראש המינהל האזרחי באזורי יהודה, שומרון ועזה לשם קבלת היתר לפריסת מערכת הרט"ן ומתן שירותים באזורים בהם הסמכויות בתחום הבזק נתונות בידי המינהל האזרחי.

112.2 בעל הרשיון יפעל באזורי יהודה, שומרון ועזה על פי היתר של המינהל האזרחי; ההיתר יהיה מבוסס, בעיקרו, על הוראות הרשיון, בשינויים המחוייבים, לרבות הצורך בקבלת אישור פרטני מהמינהל האזרחי להקמת כל מיתקן.

תוספת ראשונה

רשימת שירותים ומדדים לטיב השירות

1. כללי
- 1.1 תוספת זו, כוללת את רשימת השירותים שבעל הרשיון יספק, בתנאים המפורטים בחלק ב' שבפרק ה' – "רמת השירותים למנויים".
- 1.2 השירותים יסופקו בכל אחת מהטכנולוגיות המופעלות ע"י בעל הרשיון, אלא אם צוין אחרת ברשיון או בתוספת לרשיון.
- 1.3 בכל מקום שנאמר: "תמיכה בשפות שונות", הכוונה לפחות לתמיכה בארבע שפות אלה: עברית, ערבית, אנגלית ורוסית.
- 1.4 בעל הרשיון יכלול בתיק שירות לפחות את הפרטים הבאים:
 - א. שם השירות: שם השירות, לרבות שם מסחרי של השירות, ותיאור כללי של השירות.
 - ב. תיאור מפורט של השירות: ובכלל כך -
 - האם מדובר בשירות חדש / הרחבה של שירות קיים / שילוב של שירותים / האם קיים צורך בניסוי מקדים ;
 - אופן הפעלת השירות ;
 - מועד תחילת מתן השירות ;
 - זמינות ומדדי טיב השירות ;
 - מוקדי תמיכה ;
 - מחיר השירות ;
 - קהל היעד של השירות ;
 - אופן הזמנת השירות ;
 - תהליך התחברות לשירות ;
 - השלכות או השפעות של שירות זה על שירותים אחרים.
 - ג. תאור הנדסי
 - תאור ותרשים מלבני של המערכת ;
 - ציוד קצה – ציוד ייעודי לקבלת השירות ;
 - ד. שונות
 - הצורך במספור ;
 - תיאומים נדרשים עם בעלי רשיון או גורמים אחרים."

רשיון כללי ל _____, למתן שירותי רדיו טלפון נייד בשיטה התאית (רט"ן).

תוספת ראשונה

2. רשימת שירותים

2.1 שירותי טלפון בסיסיים

מס'	שם השירות	תיאור השירות	תאריך ההספקה	מדדים לטיב השירות*	הערות
1	שיחות טלפון רגילות (זיבור)	שיחות טלפון אל ומאת מנויי בעל הרשיון לכל טלפון או ציוד קצה אחר מתאים ברשת בעל הרשיון ובכל רשת בזק ציבורית אחרת, בארץ או בעולם.	השקה	איכות שמע גבוהה ורמה גבוהה של פרטיות	
2	גישה לשירות חירום	חיוג חינם לשירותי חירום שיקבעו ע"י המנהל (לדוגמא: משטרה, מד"א, מכבי אש, אחרים). המתקשר יופנה למוקד החירום עפ"י הגדרת נותן השירות ביחס למקום הימצאו של המנוי.	השקה		מספר הטלפון של המתקשר יהיה ניתן לזיהוי על ידי מוקד שירותי חירום ציבוריים.

* בעל הרשיון ינהג לפי הגדרות ארגון ה-GSM העולמי ולפי תקני ETSI (ארגון התקינה האירופאי לתקשורת) ככל הרלוונטי לכל שירות.

2.2 שירותים נלווים

מס'	שם השירות	תיאור השירות	תאריך ההספקה	מדדים לטיב השירות*	הערות
1.					
2.					

2.3 שירותי ערך מוסף

מס'	שם השירות	תיאור השירות	תאריך ההספקה	מדדים לטיב השירות*	הערות
1					
2					

תוספת שניה – רשימת נספחים

רשימת נספחים

פרטי בעל הרשיון – לא מפורסם לציבור ;	נספח א'
תכנית הנדסית ;	נספח ב'
שירות אירוטי ;	נספח ג'
נגישות לשירותי בזק בין-לאומיים ;	נספח ד'
דרישות מנימום ורמת השירותים למנוי ;	נספח ה'
גילוי נאות בחשבון הטלפון ;	נספח ה'1
ערבות בנקאית וכתב התחייבות ;	נספח ו'
הוראות ביטחון – לא מפורסם לציבור	נספח ז'
דמי רשיון	נספח ח'

נספח א' - פרטי בעל הרשיון

1. מידע כללי על בעל הרשיון:

שם התאגיד:

מס' התאגיד:

מען למשלוח דואר:

כתובת דואר אלקטרוני:

מספר טלפון:

מספר פקס:

מען משרד רשום:

איש קשר מטעם בעל הרשיון לצורך ברורים:

כתובת דואר אלקטרוני:

מספר טלפון:

מספר פקס:

2. זהות המחזיקים בבעל הרשיון

שם	ח.פ./ת.ז	מען	% אמצעי שליטה
א.			
ב.			

3. זהות המוחזקים על ידי בעל הרשיון

שם	ח.פ./ת.ז	מען	% אמצעי שליטה
א.			
ב.			

4. זהות בעל רשיון מפעיל רט"ן ברשת אחרת שבעל עניין בו הוא בעל עניין בבעל הרשיון

שם	ח.פ./ת.ז	מען	% אמצעי שליטה
א.			
ב.			

רשיון כללי ל _____, למתן שירותי רדיו טלפון נייד בשיטה התאית (רט"ן).

נספח א'

5. נושאי משרה בהנהלת בעל הרשיון

שם ומשפחה	תפקיד
א.	מנכ"ל
ב.	
ג.	
ד.	

6. תרשים אילן יוחסין של בעל הרשיון, המפרט את בעל הרשיון, חברות בעלות זיקה אליו ובעלי עניין בו :

נספח ב' - תכנית הנדסית

[נספח זה יעודכן לאחר הזכיה כך שתצורף אליו התוכנית ההנדסית שהוגשה במכרז.]

התוכנית ההנדסית שתצורף לא תפורסם לציבור

1. אזור השירות ואבני הדרך למתן השירות:

1.1 אבני הדרך למתן השירות

שלב א'	בתום 24 חודשים מהמועד הקובע
שלב ב'	בתום 48 חודשים מהמועד הקובע
שלב ג'	בתום 60 חודשים מהמועד הקובע
שלב ד'	בתום 72 חודשים מהמועד הקובע
שלב ה'	בתום 84 חודשים מהמועד הקובע

1.2 הגדרות:

בנספח זה -

אוכלוסייה – כלל האוכלוסייה בשטח, לפי פרסומי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה;

אזור מיושב - ישובים הנמצאים במסגרת כלל השטח כפי שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה בישראל מעת לעת במסמך "רשימת היישובים, אוכלוסייתם וסמליהם";

כבישים - כל כביש אשר מספרו עד 4 ספרות כולל, בשטח של מדינת ישראל, במהלך תקופת הרשיון;

רמת כיסוי - שידור וקליטה של אותות אלקטרומגנטיים המאפשרים קיום תקין של שיחות או הקמת תקשורת נתונים במכשיר בתוך המבנה, רט"ן נישא בגובה מטר וחצי (1.5) מעל פני הקרקע, המתבסס על מערכת רדיו טלפון נייד שבבעלות בעל הרשיון ואינו מתבסס על נדידה פנים-ארצית;

שטח כלל השטח שעליו חלים החוק, השיפוט והמינהל של מדינת ישראל.

1.3 **אזור השירות**

(א) בהתאם לאבני הדרך למתן השירות המפורטים בנספח זה, בעל הרשיון יספק את השירות באזור השירות, על פי המפורט להלן:

- (1) **בתום שלב א'** - כיסוי של 20% מאזור מיושב, בהתאם לרמת הכיסוי ובלבד שיכוסה תחום שבו מתגוררת לפחות 20% מהאוכלוסייה.
- (2) **בתום שלב ב'** - כיסוי של 40% מאזור מיושב, בהתאם לרמת הכיסוי ובלבד שיכוסה תחום שבו מתגוררת לפחות 40% מהאוכלוסייה.
- (3) **בתום שלב ג'** - כיסוי של 55% מאזור מיושב, בהתאם לרמת הכיסוי ובלבד שיכוסה תחום שבו מתגוררת לפחות 55% מהאוכלוסייה.

רשיון כללי ל _____, למתן שירותי רדיו טלפון נייד בשיטה התאית (רט"ן).

נספח ב'

- (4) **בתום שלב ד'** - כיסוי של 75% מאזור מיושב, בהתאם לרמת הכיסוי ובלבד שיכוסה תחום שבו מתגוררת לפחות 75% מהאוכלוסייה.
- (5) **בתום שלב ה'** - כיסוי של 90% מאזור מיושב ו- 90% מהכבישים, בהתאם לרמת הכיסוי ובלבד שיכוסה תחום שבו מתגוררת לפחות 90% מהאוכלוסייה.

(ב) חישוב ובחינת הכיסוי באזור מיושב יתבצע בכל ישוב בנפרד; לצורך חישוב ובחינת כיסוי בכל יישוב, יילקח בחשבון שיעור האוכלוסייה באותו ישוב לו ניתנת רמת כיסוי כאמור בנספח זה.

נספח ג' - שירות אירוטי

1. **הגדרות**
- 1.1 בנספח זה:
- **"בעל רשיון"** מי שקיבל מאת השר רשיון כללי למתן שירותי בזק פנים-ארציים נייחים או למתן שירותי רט"ן;
 - **"חשבון טלפון"** חשבון שמגיש בעל רשיון למנוי בגין שירותים שהוא סיפק לו;
 - **"כתב"** לרבות באמצעות פקסימילה או דואר אלקטרוני;
 - **"מספר שירות"** מספר ספרות, אשר הוקצו בידי בעל רשיון לספק של שירות אירוטי הניתן באמצעות חיוג מספר טלפון, בכפוף להוראות תוכנית המספור ולהוראות מינהל לעניין זה, ואשר חיוגן לאחר קידומת החיוג מאפשר למנוי גישה אל השירות;
 - **"ספק שירות"** מי שמספק שירות אירוטי באמצעות הרשת והתשלום בגין השירות נעשה באמצעות חשבון הטלפון; לענין שירות אירוטי הניתן באמצעות חיוג מספר טלפון, הגישה אל השירות נעשית באמצעות מספר שירות;
 - **"קדימון אירוטי"** השמעה או הצגה של מסר שמע או חוזי בעל תוכן מיני, לרבות מסר מוקלט, הניתן באמצעות מתקן בזק, באופן ישיר או עקיף, כאשר המסר כאמור נועד למסור מידע על שירות שבא בעקבותיו או לעודד שימוש בו, ובלבד שהשמעת המסר או הצגתו נעשים ללא תשלום נוסף מעבר לתשלום עבור שיחת הטלפון הנגבה באמצעות חשבון הטלפון;
 - לענין זה, "באופן עקיף" - לרבות בדרך של יצירת קשר מצידו קצה של המנוי כתנאי למתן הקדימון האירוטי.
 - **"קידומת החיוג"** קידומת חיוג ארצית בתבנית שנקבעה בידי המשרד עבור שירות אירוטי;
 - **"הרשת"** רשת הבזק הציבורית של בעל הרשיון;
 - **"שירות אירוטי"** שירות השמעה או הצגה של מסר שמע או חוזי בעל תוכן מיני, לרבות מסר מוקלט, הניתן באמצעות מתקן בזק, באופן ישיר או עקיף, לרבות שירות של היכרויות, שיחות (צ'אט) או העברת מסרים בין מתקשרים מזדמנים, שנועד או משמש, אף בחלקו, למטרת מין, שהוא אחד מאלה:
- (1) שירות הניתן באמצעות חיוג מספר טלפון הניתן בידי ספק שירות;
- (2) שירות גישה אל מאגר סגור של תכנים לרבות קבצי מולטימדיה הניתנים בידי בעל הרשיון או בידי אחר המספק את השירות בהסכמת בעל הרשיון (להלן - "הפורטל הסלולרי");
- לענין זה, "באופן עקיף" - לרבות בדרך של יצירת קשר מצידו קצה של המנוי כתנאי למתן השירות או לשם חיוב בעדו;

רשיון כללי ל _____, למתן שירותי רדיו טלפון נייד בשיטה התאית (רט"ן).

- נספח ג'**
- "תקנות התשלומים"** - תקנות התקשורת (בזק ושירותים) (תשלומים עבור שירותי בזק), התשס"ה-2005;
- "תשלום מיוחד"** - מחיר שנקבע כאמור בסעיף 6, ואשר המנוי נדרש לשלם בגין שירות אירוטי בנוסף על התשלום הרגיל;
- "תשלום משך"** - תשלום מיוחד אשר שיעורו נקבע לפי משך הזמן בו צרך המנוי את השירות האירוטי;
- "תשלום רגיל"** - אחד מאלה:
- (א) בשיחה בתוך הרשת - תשלום שלא יעלה על התשלום הקבוע על-פי הסדר התעריפים שבין מנוי לבין בעל הרשיון לגבי שיחה למספר מנוי אחר באותה רשת;
- (ב) בשיחה מרשת רט"ן אחת לרשת רט"ן אחרת או לרשת מפ"א - תשלום כאמור בס"ק (א) בתוספת תשלום שלא יעלה על 0.50 ש"ח לדקה (כולל מע"מ);
- (ג) בשיחה מרשת חברת בזק לרשת רט"ן - תשלום שלא יעלה על הקבוע באות ההיכר ד' שבלוח א' בתוספת הראשונה לתקנות התשלומים, בתוספת 0.50 ש"ח לדקה (כולל מע"מ);
- (ד) בשיחה מרשת מפ"א, למעט רשת חברת בזק, לרשת רט"ן - תשלום שלא יעלה על התשלום הקבוע על-פי הסדר התעריפים שבין מנוי של מפ"א לבין המפ"א, לגבי שיחה למספר מנוי אחר באותה רשת, בתוספת 0.50 ש"ח לדקה (כולל מע"מ);
- (ה) בשירות אירוטי הניתן באמצעות הפורטל הסלולרי - תשלום שלא יעלה על התשלום הקבוע על-פי הסדר התעריפים שבין המנוי לבין בעל הרשיון לגבי שירות גישה אל הפורטל הסלולרי.

2. גישה באמצעות חיוג

- 2.1 בכפוף לאמור בסעיף 4, הגישה לשירות אירוטי הניתן באמצעות חיוג תתאפשר למנוי באמצעות קידומת החיוג ומספר שירות.

3. הקצאת מספר שירות

- 3.1 לעניין שירות אירוטי הניתן באמצעות חיוג, רשאי בעל רשיון להקצות מספר שירות לספק שירות; הקצה בעל רשיון מספר שירות כאמור, יאפשר בעל הרשיון לספק השירות ליתן את שירותיו הן למנויו של בעל הרשיון האמור והן למנויו של בעל רשיון אחר.

4. חסימת גישה

- 4.1 א. בעל הרשיון יחסום את הגישה לשירות אירוטי, מכל ציוד קצה המחובר לרשת; מבלי לגרוע מהאמור, הרי לצורך חסימת הגישה לשירות אירוטי הניתן באמצעות הפורטל הסלולרי, רשאי בעל הרשיון לעשות שימוש באמצעי חסימה, לרבות תוכנות סינון תכנים, ובלבד שימנעו באופן יעיל את הגישה לשירות האמור.
- ב. הודיע משרד התקשורת לבעל הרשיון כי ניתן קדימון אירוטי באמצעותו של קו טלפון ברשת שלו אשר הגישה אליו נעשית שלא באמצעות מספר שירות, ינתק בעל הרשיון את הקו האמור, או יחסום את הקו לקבלת שיחות נכנסות;
- 4.2 מנוי אשר מלאו לו 18 שנים רשאי לבקש מבעל הרשיון כי יסיר את החסימה האמורה בסעיף קטן 4.1. מצידו הקצה שברשותו.
- 4.3 בקשת מנוי להסרת החסימה תהיה בכתב, או בעל-פה, ובלבד שבעל הרשיון קבע נוהל המאפשר זיהוי אמין של המנוי מגיש הבקשה.
- 4.4 ביקש המנוי הסרת חסימה כאמור, יסיר בעל הרשיון, תוך זמן סביר, את החסימה באופן המאפשר למנוי גישה לשירותים אירוטיים באמצעות ציוד הקצה שברשותו.
- 4.5 הוסרה חסימה אל השירותים האירוטיים כאמור, והמנוי שב וביקש חסימת ציוד הקצה שלו אל השירותים האמורים, יבצע בעל הרשיון את החסימה בהקדם האפשרי, ולא יאוחר מ-2 ימי עבודה ממועד קבלת בקשתו של המנוי.
- 4.6 הסרה ראשונה של חסימה אל שירות אירוטי, שנעשתה על-פי בקשת המנוי כאמור בסעיפים 4.2 ו-4.3, תיעשה ללא תשלום; בעל הרשיון רשאי לגבות מהמנוי, תשלום סביר בעד כל חסימה נוספת של הגישה לשירות אירוטי או בעד כל הסרה נוספת של חסימה, שנעשו לפי בקשת המנוי.

5. רישום מוקדם

- 5.1 על אף האמור בסעיף 4, רשאי בעל הרשיון לקבוע חובת רישום מוקדם של המנוי לצורך קבלת סיסמא, אשר תשמש את המנוי כתנאי לקבלת שירות אירוטי. אין בהוראת סעיף זה כדי לגרוע מהאמור בסעיפים 4.2-4.3.

6. קביעת תשלום מיוחד

- 6.1 נקבע תשלום מיוחד עבור שירות אירוטי, ייקבע שיעורו בידי בעל הרשיון או בהסכם בינו לבין ספק השירות.

- 7. חיוב מנוי**
- 7.1 נקבע לשירות אירוטי תשלום מיוחד, יציג בעל הרשיון בחשבון הטלפון את התשלום עבור השירות בנפרד מהחיובים בעד השירותים האחרים של בעל הרשיון, אלא אם ביקש המנוי אחרת.
- 7.2 בעל הרשיון יספק למנוי, לפי דרישתו, תוך עשרה (10) ימי עבודה, פירוט התשלום המיוחד עבור שירות אירוטי לפי אלה:
- א. מספר השירות שהוקצה לשירות;
 - ב. תאריך ושעה של קבלת השירות;
 - ג. יחידות זמן החיוב - בחיוב לפי משך זמן - מספר יחידות זמן החיוב שנמנו או הסכום הכולל של התשלום המיוחד; במקרה של חיוב לפי נפח התעבורה (כגון KB, MB) - כמות יחידות הנפח של הנתונים שהועברו;
 - ד. סכום החיוב לאותו שירות.
- בעל הרשיון רשאי לגבות תשלום סביר עבור פירוט התשלום המיוחד.
- 8. חובת הכרזה**
- 8.1 נקבע תשלום מיוחד לשירות אירוטי הניתן באמצעות הרשת, ישמיע בעל הרשיון, בעצמו או באמצעות ספק השירות, בתחילת השיחה, מסר מוקלט הכולל פרטים אלה:
- א. מהות השירות;
 - ב. שיעור התשלום המיוחד בעד השירות, לפי סכום כולל, לפי תשלום משך או לפי נפח תעבורה, לפי העניין;
 - ג. האפשרות להתנתק מהשירות ללא חיוב, לפני השמעת האות, כאמור בסעיף 8.4.
- 8.2 המסר המוקלט יושמע בשפה בה ניתן השירות האירוטי, בדיבור רהוט ומובן, בקצב סביר וללא שיבושי הקלטה.
- 8.3 בתחילתו של שירות אירוטי הניתן בשפה שאיננה עברית, תושמע הודעה המפרטת את השפה בה ניתן השירות, ולאחריה יושמע המסר המוקלט, כאמור בסעיפים 8.1 ו-8.2, בשפה בה ניתן השירות.
- 8.4 עם סיום השמעת המסר המוקלט, כאמור בסעיף 8.1, תינתן למתקשר שהות של 5 שניות, שבסופה יושמע אות המציין את תחילת קבלתו של השירות האירוטי; ניתק המתקשר את הקשר לפני השמעת האות, לא יחויב בתשלום מיוחד. לחילופין, יידרש המתקשר להקיש על מקש מסוים בצידוד הקצה שברשותו, על מנת לאשר כי ברצונו לקבל את השירות, ורק מרגע שפעל כאמור יחויב בתשלום מיוחד.
- 8.5 נקבע לשירות אירוטי הניתן באמצעות גישה אל הפורטל הסולרי תשלום מיוחד, יודיע בעל הרשיון למנוי את מחיר השירות באופן בולט וברור, וזאת תוך מתן אפשרות למנוי להתנתק מהשירות ללא חיוב בתשלום המיוחד.

9. יחסי בעל הרשיון עם ספק השירות

- 9.1 בעל רשיון רשאי להתיר לספק שירות לבצע פעולות בזק באמצעות מתקניו של בעל הרשיון לשם מתן שירות אירוטי; ספק השירות יהיה פטור מהחובה לקבל רשיון לשם ביצוע פעולות בזק, על-פי הוראות סעיף 3(5) לחוק.
- 9.2 בעל הרשיון יכלול הוראות נספח זה, בשינויים המחויבים, בהסכם שבינו לבין ספק שירות, באופן שספק השירות יחוייב למלא אחר הוראות אלה.
- 9.3 בעל הרשיון יעביר למנהל, על פי דרישתו, כל הסכם בינו לבין ספק שירות.

10. קישור גומלין

- 10.1 התנאים לקישור גומלין בין הרשת לבין רשת בזק ציבורית של בעל רשיון אחר, בכל הנוגע למתן שירותי חיוב וגביה בידי בעל רשיון אחד לבעל רשיון אחר, לצורך מתן שירות אירוטי הניתן באמצעות הרשת למנויו של בעל רשיון אחר, יוסדרו בהסכם בין בעל הרשיון לבין בעל הרשיון האחר; לא הגיעו הצדדים להסכם, יכריע השר בעניין.
- 10.2 בעל הרשיון יעביר למנהל, על פי דרישתו, העתק חתום מכל הסכם בינו לבין בעל רשיון אחר בעניין קישור גומלין כאמור.

11. כללי

- 11.1 בעל הרשיון יהיה אחראי לטיפול בתלונות של לקוחות השירות האירוטי, בכל הנוגע לבעיות של גישה של המנוי אל השירות, ובעיות של חיוב וגביה בנוגע לשירות, ויקיים לצורך כך מנגנון לטיפול בפניות לקוחות; בתלונות הנוגעות לתכני השירות, יהיה ספק השירות אחראי לטיפול בתלונות הלקוחות. מספק בעל הרשיון את השירות האירוטי בעצמו, יהיה בעל הרשיון אחראי גם לטיפול בתלונות של לקוחות השירות האירוטי הנוגעות לתכני השירות.
- 11.2 בעל הרשיון אינו רשאי לנתק, להפסיק או לפגוע בשירות טלפון בסיסי של מנוי אשר השיג על תשלום בגין שירות אירוטי ומסרב לשלמו, ואולם רשאי הוא לנתק מנוי כאמור מהמשך קבלת שירות אירוטי.
- 11.3 בעל הרשיון לא יעביר את פרטיו של המנוי לספק שירות או לאחר, ללא אישור בכתב של המנוי, ולאחר שווידא את אמינות האישור.
- 11.4 בעל הרשיון ימסור לכל מנוי המבקש זאת, ללא תשלום, תוך שלושה (3) ימי עבודה, פרטים אודות ספק השירות, כלהלן:
- א. שם הספק וכתובתו;
- ב. מספר טלפון באמצעותו ניתן ליצור קשר עם הספק.
- 11.5 האמור בנספח זה יחול, בשינויים המחויבים, גם לגבי מתן שירות אירוטי הניתן כשירות רשתי אך ורק למנויו של בעל הרשיון.
- 11.6 בעל הרשיון רשאי לספק בעצמו שירות אירוטי, ויחולו עליו הוראות נספח זה בשינויים המחויבים.

נספח ד' - נגישות לשירותי בזק בין לאומיים

1. **הגדרות**
- 1.1 במסמך זה יהיו למלים ולביטויים שלהלן המשמעות הרשומה בצד, אלא אם כן משתמע מלשון הכתוב או מהקשרו מובן אחר:
- מתקשר מזדמן** - מנוי של בעל הרשיון, שמתקשר לחו"ל באמצעות מפעיל בין לאומי, תוך שימוש בקוד חיוג תלת ספרתי, כמפורט בסעיף 2;
 - מספר מנוי (או מספר טלפון)** - קבוצת ספרות בסדר מסוים, לרבות קידומת, אשר חיוגם אמור ליצור קשר בזק בין ציוד הקצה של מנוי קורא אל ציוד קצה של מנוי נקרא; מספר מנוי נקרא יכול להיות מספר למנוי או מספר למוקד מענה טלפוני של מנוי או מספר למוקד שירות טלפוני של בעל רשיון²;
 - מפעיל בין-לאומי** - מי שמספק שירותי בזק בין-לאומיים לציבור בישראל על פי רשיון כללי מאת השר;
 - מפעיל נבחר** - מפעיל בין-לאומי שנבחר בידי מנוי, על פי הוראות סעיף 4;
 - קוד גישה** - קבוצת ספרות בסדר מסוים, אשר חיוגם מאפשר גישה אל שירותי בזק מסוים של מפעיל מסוים; חיוג קודי גישה נוספים, לפי הצורך, ומספר מנוי, אמורים ליצור קשר בזק אל ציוד קצה של המנוי³; במידה וקוד הגישה הוא של מוקד מאויש, השירות ניתן באמצעות מרכזן.
 - קוד חיוג מקוצר** - קודי גישה "00" ו-"188" המיועדים לקבלת שירותי בזק בין-לאומיים, בחיוג ישיר או באמצעות מרכזן, כמפורט בסעיף 2;
 - שיוך מנוי** - פעולת הגדרה טכנית שמבצע מפעיל פנים ארצי במתג שלו באופן ששיחות מנוי שלו, שבוצעו באמצעות קוד חיוג מקוצר, ינותבו למתג של המפעיל הנבחר;
 - שיחת מב"ל יוצאת** - העברת מסר דיבור או מסר פקסימילה באמצעות מערכת בזק בין לאומית שהיוזמה לביצועה היא בידי מנוי של בעל הרשיון;
 - שיחת מב"ל נכנסת** - העברת מסר דיבור או מסר פקסימילה באמצעות מערכת בזק בין לאומית שהיוזמה לביצועה היא בידי מתקשר בחו"ל;
 - שירותי בזק בין-לאומי** - שירותי בזק הניתן לציבור בישראל, על פי רשיון מאת השר, באמצעות מערכת בזק בין-לאומית של מפעיל בין-לאומי;
 - שירותי מב"ל** - שירותי מסר בזק בין-לאומי, שהינו העברה דו-כיוונית בו-זמנית של דיבור וכן העברה בו-זמנית של מסרי פקסימילה, במערכת בזק בין-לאומית.

² מספר הטלפון נקבע בידי בעל הרשיון, על פי כללים והנחיות שקובע המנהל.
³ לדוגמה: חיוג קוד גישה לשירותים בין-לאומיים, ולאחר מכן חיוג קוד המדינה, אזור החיוג באותה המדינה ומספר הטלפון של המנוי המבוקש בחו"ל.

רשיון כללי ל _____, למתן שירותי רדיו טלפון נייד בשיטה התאית (רט"ן).

נספח ד'

1.2 מלים וביטויים במסמך זה, ככל שלא הוגדרו לעיל, תהא להם המשמעות שיש להם בחוק, בתקנות שהותקנו לפיו, בחוק הפרשנות, התשמ"א-1981, או כמפורט במקומות המתאימים ברשיון הכללי של בעל הרשיון וברשיונות של המפעילים הבין-לאומיים, אלא אם כן משתמע מלשון הכתוב או מהקשרו מובן אחר.

2. הקצאת קוד גישה

2.1 בעל הרשיון ינתב למתגים של המפעילים הבין-לאומיים, לצורך גישה לשירותי בזק בין-לאומיים, חיוג של מנויים בקודי הגישה הבאים:

(א) **קוד גישה דו ספרתי** - קוד הגישה '00', שישמש כקוד גישה מקוצר לשירותי בזק בין-לאומיים הניתנים בידי מפעיל נבחר; חיוג של מנוי בקידומת '00' ינותב בידי בעל הרשיון למפעיל הנבחר;

(ב) **קוד גישה תלת ספרתי** - קוד גישה מטיפוס '01X', שישמש כקוד גישה לשירותי בזק בין-לאומיים הניתנים למתקשר מזדמן; כל חיוג של מנוי בקידומת '01X' ינותב בידי בעל הרשיון למפעיל בין לאומי על פי הספרה X; הספרה X היא הקוד של המפעיל הבין-לאומי, על פי פירוט זה:

(1) '2' - קוד לשירותי קווי זהב;

(2) '3' - קוד לשירותי ברק;

(3) '4' - קוד לשירותי בזק בינלאומי;

(ג) **קוד גישה '188'** - שישמש כמספר לשירותי מרכזן (Operator); כל חיוג '188' של מנוי ינותב בידי בעל הרשיון לשירותי המרכזן של המפעיל הנבחר;

(ד) **קודי גישה ארבע ספרתיים** - מספר מטיפוס '18XY', שישמש כקוד גישה לשירותי בזק בין-לאומיים שונים של כל מפעיל בין-לאומי; כל חיוג '18XY' של מנוי ינותב בידי בעל הרשיון למפעיל בין-לאומי על פי הספרה X; הספרה X היא הקוד של המפעיל הבין-לאומי על פי סעיף 2.1 (ב); הספרה Y היא כל ספרה מ-1 עד 9 והספרה 0; השימוש בספרה Y ייקבע בידי המנהל, בהתייעצות עם המפעילים הבין-לאומיים, כדי להבטיח אחידות ותחרות הוגנת; לכל מפעיל בין לאומי יוקצו עשרה (10) מספרי טלפון ארבע ספרתיים כאמור; מספרים אלה יהיו נגישים הן למנוי של מפעיל נבחר והן למתקשר מזדמן.

2.2 אם בעל הרשיון יאפשר למנויו שימוש בקוד חיוג מקוצר אחר (כגון +), במקום קוד החיוג "00" (להלן: קוד מיוחד), יחולו על הקוד המיוחד כל ההוראות והכללים החלים על קוד החיוג המקוצר "00".

2.3 חיוג באמצעות תוכנית pre-paid ללקוחות בלתי מזוהים שאינם חסומים לשיחות מב"ל יוצאות יתאפשר רק בקודי גישה תלת-ספרתיים מסוג 01X וקודי גישה ארבע-ספרתיים מסוג 18XY; עם חיוג

רשיון כללי ל _____, למתן שירותי רדיו טלפון נייד בשיטה התאית (רט"ן).

נספח ד'

קוד גישה מקוצר או קוד גישה מיוחד, תשמע הודעה קולית המפנה את הלקוח לחיגו באמצעות קודי הגישה האמורים, העומדים לרשותו.

א2. נגישות של מנוי לשיחות מב"ל יוצאות:

א2.1 בעל הרשיון יאפשר למנוי לפעול באחת מאלה, באשר לשיחות מב"ל יוצאות, כמפורט להלן:

(א) כמנויי משוייך.

(ב) כחסום.

(ג) כמתקשר מזדמן בלבד.

3. חסימת שיחות בין-לאומיות יוצאות והסרת החסימה

3.1 בעל הרשיון יחסום שיחות מב"ל יוצאות, ורשאי הוא לחסום גם שיחות מב"ל נכנסות בגוביינא, לכל מנוי שיבקש לחסום גישה לשירותים בין-לאומיים או למנוי שהשירות הבין-לאומי שלו לשיחות מב"ל יוצאות הופסק או נותק, על פי הכללים הקבועים ברשיון; בעל הרשיון אינו רשאי לחסום שיחות מב"ל נכנסות, למעט שיחות גוביינא.

3.2 בוצעה חסימה לשיחות מב"ל יוצאות לפי בקשת המנוי, יסיר בעל הרשיון את החסימה כמפורט להלן:

(א) ביקש המנוי להשתייך, יציין בחתימה על טופס מתאים, את המפעיל הבינלאומי בו הוא בוחר כ"מפעיל נבחר" שלו; הודעה שנמסרה באמצעות מכשיר פקסימילה, יראו לעניין זה כהודעה בכתב שנמסרה בידי המנוי.

(ב) ביקש המנוי להיות מתקשר מזדמן, יודיע על כך לבעל הרשיון; היתה ההודעה בע"פ, יודא בעל הרשיון את זהותו של המבקש.

3.3 בעל הרשיון יבצע חסימה לשיחות מב"ל או הסרתה, הנעשים לפי בקשת מנוי, לפי אלה:

(א) 70% - תוך יום עבודה מקבלת ההודעה; בקשות שהתקבלו לאחר השעה 1500, יראו אותם כאילו התקבלו ביום העבודה הבא;

(ב) 20% - תוך שני ימי עבודה מקבלת ההודעה;

(ג) השאר - תוך 5 ימי עבודה.

3.4 בעל הרשיון יודא כי מנוי ששיחות המב"ל היוצאות שלו נחסמו לא יוכל לבצע שיחות יוצאות בקודי חיגו "00", "01X", "188", ו-"18XY", או בכל קוד שיבוא במקומו.

3.5 בעל הרשיון רשאי לגבות תשלום סביר בעד ביצוע חסימה לשיחות מב"ל יוצאות או בעד הסרת החסימה.

3.6 על אף האמור בסעיף 3.5, בעל הרשיון יאפשר לכל מנוי חדש שלו, ללא כל תשלום, לחסום את שיחות המב"ל היוצאות, לפני הפעלת שירותיו לאותו מנוי.

3.7 בעל הרשיון יודא כי כל מנוי שנחסמה גישתו לשיחות מב"ל יוצאות, יקבל הודעה קולית מתאימה כאשר יחייג קודי גישה או מספרי טלפון לשירותים בין-לאומיים.

רשיון כללי ל _____, למתן שירותי רדיו טלפון נייד בשיטה התאית (רט"ן).

נספח ד'

3.8 ביקש מנוי שבחר במפעיל נבחר לחסום שיחות מב"ל יוצאות, יודיע בעל הרשיון על כך למפעיל הנבחר, תוך שבעה (7) ימי עבודה מיום ביצוע החסימה.

4. בחירת מפעיל נבחר בידי מנוי

4.1 מנוי של בעל הרשיון רשאי להודיע למפעיל בין-לאומי בכתב, בטופס חתום שאושר בידי המנהל, על בחירתו בו כמפעיל נבחר באמצעותו הוא מבקש לקבל שירותי בזק בין-לאומיים בקודי הגישה '00 ו- '188; הטופס יכלול את פרטי המנוי - שם פרטי ושם משפחה או שם תאגיד, מספר תעודת זהות או מספר זיהוי של תאגיד, מען ומספרי הטלפון להם מבקש המנוי לקבוע את המפעיל הבין-לאומי כמפעיל נבחר ואת התאריך והשעה בה נמסרה הוראת המנוי; הטופס יבהיר כי ניתן לקבוע לכל מספר טלפון מפעיל נבחר אחד בלבד והוא יענה לדרישות הקבועות לעניין זה ברשיון המפעיל הבין לאומי (להלן - טופס שיוך).

4.2 מנוי יהיה רשאי לשנות בכל עת את המפעיל הנבחר שלו באמצעות הודעה בכתב על גבי טופס שיוך; עבור שיוך ראשוני שנעשה לבקשתו של המנוי, לא יידרש המנוי לשלם כל מחיר, ואולם עבור כל שינוי בשיוך ישלם המנוי תשלום סביר.

4.3 המפעיל הנבחר ישלח לבעל הרשיון הודעה בדבר בחירתו של המנוי בו כמפעיל נבחר (להלן - הודעת שיוך); הודעת שיוך תכלול את פרטי המנוי - שם פרטי ושם משפחה, מען, מספרי הטלפון להם מבקש המנוי לקבוע את המפעיל הבין-לאומי כמפעיל נבחר, וכן את התאריך והשעה המצוינים בטופס השיוך עליו חתם המנוי; המפעיל הנבחר ימסור הודעות שיוך לבעל הרשיון על פי טפסי השיוך החתומים שבידו; הודעות השיוך ימסרו באמצעות קבצי מדיה מגנטית, או באופן אחר שיוסכם עליו בין בעל הרשיון למפעילים הבין-לאומיים. אם יימסרו לבעל הרשיון שתי הודעות שיוך או יותר, המתאייחסות לאותו מספר טלפון, יפעל בעל הרשיון על-פי הודעת השיוך הנושאת את התאריך והשעה המאוחרים יותר.

4.4 הגיש אדם בקשה להיות מנוי חדש של בעל הרשיון, יהא עליו לציין בבקשתו את המפעיל הבין-לאומי עמו הוא מבקש להתקשר כמפעיל נבחר; בעל הרשיון יאפשר לכל מנוי חדש שלו לבחור לעצמו מפעיל נבחר או לחסום את שיחות המב"ל היוצאות שלו או יאפשר למנוי קבלת שירותי מב"ל כמתקשר מזדמן בלבד; שירותי שיוך למפעיל נבחר או חיבורו כמתקשר מזדמן וכן חסימה לשיחות מב"ל יוצאות יינתנו למנוי חדש, בעת רישומו הראשוני, ללא תשלום.

4.5 לצורך ביצוע הליכי קביעת מפעיל נבחר, ומבלי לגרוע מהאמור לעיל, יפעל בעל הרשיון כדלקמן:

(א) בעל הרשיון יאפשר לכל מנוי, שברשותו מספר קווי מנוי, לקבוע מפעיל נבחר מסויים לקווי מנוי אחדים ומפעיל נבחר אחר לקווי המנוי האחרים;

(ב) בטל;

(ג) בעל הרשיון יבצע שיוך מנוי תוך יום עבודה מקבלת הודעת שיוך מאת המפעיל הנבחר;

(ד) בעל הרשיון ידווח למפעיל בין-לאומי על השלמת ביצוע שיוך מנויים כאמור בסעיף קטן (ג) לעיל, לרבות שינוי השיוך במועד ובמתכונת כפי שיוסכם בין בעל הרשיון לבין המפעיל הבין

נספח ד'

לאומי; הדיווח יכלול את פרטי המנוי – שם ושם משפחה או שם תאגיד, מען ומספרי הטלפון ששייכו למפעיל הבין-לאומי;

(ה) בעל הרשיון יעביר בכל יום לכל מפעיל בין-לאומי, קובץ שינוי יומי של שיוך מנויים (להלן "קובץ שינויים") המכיל את פרטי המנויים שהשתייכו אל המפעיל הבין-לאומי או נגרעו ממנו באותו יום. קובץ השינויים יועבר במועד ובמתכונת כפי שישוכם בין בעל הרשיון לבין המפעיל הבין-לאומי. הקובץ יכלול את פרטי המנוי, ולפחות את אלה: שם פרטי ושם משפחה או שם תאגיד, מספר תעודת זיהוי או מספר זיהוי של התאגיד, מען ומספר טלפון ששוייך למפעיל הבין-לאומי.

(ו) בעל הרשיון רשאי לפנות למנהל בבקשה להתיר לו, במקרים מסוימים, לקבוע כללים והגבלות בנושא שיוך מנוי, בעל הרשיון יפרט את הנימוקים, הטכניים או התפעוליים המהווים בסיס לבקשתו; התיר המנהל, לפי שיקול דעתו המקצועי, את בקשתו של בעל הרשיון כאמור, יקבע המנהל את פרק הזמן בו הכלל או המגבלה יהיו תקפים;

(ז) בעל הרשיון ימסור למנהל דו"ח רבעוני בכתב, עד היום ה- 15 בחודש שלאחר תום הרבעון; המידע בדו"ח יהיה נכון ליום האחרון של הרבעון הקלנדרי שקדם למועד הדו"ח ויכלול את אלה:

(1) כמות המנויים החסומים לשירותי בזק בין-לאומיים;

(2) כמות המנויים המקושרים לשירותים בין-לאומיים באמצעות קוד חיוג מקוצר או באמצעות "קוד מיוחד", לכל אחד מהמפעילים הבין-לאומיים;

(3) כמות המנויים המקושרים לשירותים בינלאומיים כמתקשרים מזדמנים בלבד.

(ח) נתגלעו חילוקי דעות בין מפעילים בין-לאומיים או בין בעל הרשיון למפעיל בין-לאומי בעניין בחירת מפעיל נבחר בידי מנוי, יועבר העניין להכרעת המנהל או להכרעת בורר בלתי תלוי שימנה המנהל לפי שיקול דעתו הבלעדי.

4.6 חיוג של מנוי בקידומת '00' או בקוד מיוחד אחר לגישה לשירותי בזק בין-לאומיים, או ניתוב שיחה אל מנוי של בעל הרשיון הנמצא בחו"ל באמצעות מפעיל בין-לאומי (שירותי עקוב אחרי למנוי), ינותב בידי בעל הרשיון למפעיל הנבחר.

5. בוטל

6. חסימה לקוד חיוג מקוצר

6.1 בכפוף להוראות נספח זה יבצע בעל הרשיון חסימה לקוד חיוג מקוצר לכל מנוי שביקש זאת.

6.2 בעל הרשיון יבצע את החסימה לקוד החיוג המקוצר כמפורט להלן: ינתב את שיחות המנוי בקוד הגישה הדו ספרתי '00' ובקוד הגישה '188' אל מכריז, שישימע הודעה קולית מוקלטת בתכן הבא, בעברית, אנגלית, ערבית ורוסית: "שירות זה חסום, לפרטים נוספים נא חייג למספר _____ (מספר טלפון של מכריז על פי הוראות סעיף 6.7).

6.3 בוטל;

6.4 בוטל;

6.5 בוטל;

נספח ד'

- 6.6 בוטל;
- 6.7 בעל הרשיון יפעיל הכרזה במענה קולי במשך 24 שעות ביממה, כולל בשבתות ובחגים, בשיטה ובנוסח שיאפשר למנוי לקבל הסבר על השיוך והחיוג לחו"ל, בשפות עברית, אנגלית, ערבית ורוסית; ההסבר יקיף את הנושאים הבאים:
- (א) ביצוע שיוך למפעיל נבחר - מהו התהליך ולאן יש לפנות כדי לבקש טופס שיוך;
- (ב) כיצד ניתן לחייג לחו"ל כאשר המנוי חסום לקוד חיוג מקוצר;
- (ג) אפשרות חסימת חיוג לחו"ל ואפשרות להסרת החסימה;
- (ד) להיכן ניתן לפנות לשם בירור נושאים נוספים - מספרי טלפון של מוקדי המפעילים הבין-לאומיים.
- קישורי גומלין**
- 7.1 בעל הרשיון יחבר את המערכת שלו, באופן ישיר או עקיף, על פי רשיונו, אל מערכות הבזק הבין-לאומיות של כל המפעילים הבין-לאומיים, באופן המאפשר קבלת שירותי בזק בין-לאומיים בידי כל מנוי, באמצעות מערכת הבזק הבין-לאומית של כל מפעיל בין-לאומי, לרבות שיחות מב"ל יוצאות ושיחות מב"ל נכנסות, חיוג ישיר, חיוג באמצעות מרכזן (שירות '188', כאמור בסעיף 2.2 (א)), שירות "ישראל ישיר", שירותי גוביינא (מחו"ל לישראל, מישראל לחו"ל), שירותי 1-800 בין-לאומיים (נכנסים ויוצאים), שירות כרטיסי חיוג, מכל יעד בחו"ל ולכל יעד בחו"ל.
- 7.2 ההסדרים הטכניים, התפעוליים והמסחריים בין בעל הרשיון לבין כל מפעיל בין-לאומי יאפשרו לספק לכל מנוי את אלה:
- (א) שירות איכותי, כולל בקרה על איכות השירות ואמצעים לבדיקה ולטיפול בתלונות של מנויים בנוגע לאיכות השירות;
- (ב) חיוב אמין ומדויק של המנוי, כולל בקרה על החיוב, ואמצעים לבדיקה ולטיפול בתלונות של מנויים בנוגע לחיוב שגוי וכלים ואמצעים לאיתור ומניעת מרמה והונאה;
- (ג) מענה צרכני לפניות ובירורים של המנוי, כולל כלים ואמצעים לאספקת חשבון מפורט למנוי, ולבדיקת פניות של המנוי בכל נושא הקשור לקבלת שירותים בין-לאומיים.
- 7.3 לשם יישום כל האמור בנספח זה יפעל בעל הרשיון, בין היתר, כלהלן:
- (א) יאפשר לכל מנוי שלא חסום לשיחות מב"ל יוצאות, בכל עת, להעביר שיחות לחו"ל באמצעות המפעיל הבין-לאומי הנבחר שלו או כמתקשר מזדמן, במתכונת חיוג המפורטת בסעיף 2;
- (ב) יאפשר לכל מנוי לשנות את המפעיל הנבחר שלו; שירות זה יינתן תמורת תשלום סביר;
- (ג) ינקוט באמצעים סבירים כדי למנוע שיוך מנוי למפעיל נבחר ללא ידיעתו או בניגוד לרצונו של המנוי ("Slamming"); אמצעים אלה יכללו זיהוי המנוי ואימות זכותו של המנוי לקבלת השירות;
- (ד) ייתן לכל מנוי, ללא תשלום, שירות המאפשר לו לזהות את שם המפעיל הנבחר שלו;
- (ה) בעל הרשיון יציע תנאים בלתי מפלים לכל מפעיל בין-לאומי, לרבות בכל הנוגע לתנאים מסחריים, הסדרי חיוב וגביה, זמינות מתקני החיבור ואיכות השירות; בלי לגרוע מכלליות

נספח ד'

- האמור, ייתן בעל הרשיון שירות לכל המפעילים הבין-לאומיים בתנאים שוויוניים לרבות בעניין חיבור גומלין, אספקה של מתקני תשתית ושירותי חיבור לרשת, ביצוע של השינויים במיתוג, במיתקנים, בפרוטוקולים ובמישקים שברשת;
- (ו) התנאים לחיבור גומלין בין המערכת של בעל הרשיון לבין מערכת בזק בין-לאומית של מפעיל בין-לאומי יהיו סבירים ובלתי מפלים; לא הגיעו הצדדים לכלל סיכום, יכריע השר בעניינים אלה;
- (ז) יעביר למנהל העתק מכל הסכם של בעל הרשיון עם מפעיל בין-לאומי לעניין חיבור גומלין;
- (ח) יעביר לכל מפעיל בין-לאומי המבקש זאת את פרטיו של מנוי, המסרב לשלם לבעל הרשיון תשלומים המיועדים למפעיל הבין-לאומי, בגין שירותי בזק בין-לאומיים שצרך המנוי באמצעות מערכת בזק בין-לאומית של המפעיל הבין-לאומי, בין אם המנוי משויך למפעיל הבין-לאומי או שהוא מתקשר מזדמן; פרטים אלה יכללו שם פרטי ושם משפחה או שם תאגיד, מספר תעודת זהות או מספר זיהוי של תאגיד, מען ומספר טלפון.
- (ט) יאפשר למפעיל בין-לאומי לגבות תשלומים עבור שירותיו באופן ישיר, ממנוי המשוויך אל המפעיל הבין-לאומי ואשר בחר לקבל ממנו שירותי חיוב וגביה באופן ישיר; בעל הרשיון יעמיד לרשותו של מפעיל בין-לאומי כל מידע חיוני שהמפעיל הבין-לאומי זקוק לו לשם מתן שירותי חיוב וגביה למנוי משויך כאמור;
- (י) יספק שירותיו בתנאים שווים ובלתי מפלים ובתעריף בלתי מפלה למנוי משויך שבחר לקבל שירותי חיוב וגביה מהמפעיל הבין-לאומי.

7.4 המפעילים הבין-לאומיים יישאו בהוצאות בגין יישום קישור הגומלין לרבות הליכי המשאל והחסימה לקוד חיוג מקוצר, וכן, אם יידרשו, בגין השיוך הראשוני של מנוי אל מפעיל נבחר; שיעור התשלומים, כאמור, ייקבע במו"מ בין בעל הרשיון למפעילים הבין-לאומיים; הוצאות משותפות של בעל הרשיון, שלא ניתן לשייך למפעיל בין-לאומי מסוים, יתחלקו שווה בשווה בין כל המפעילים הבין-לאומיים; לא הגיעו הצדדים להסדר, יקבע השר הוראות בעניינים אלה, לאחר שנתן לצדדים הזדמנות נאותה להביא טענותיהם בפניו.

התוספת הראשונה והתוספת השניה – בוטלו.

נספח ה' - דרישות מינימום ורמת השירותים למנוי

1. ביצועים מערכתיים

- 1.1 המערכת ושירותיה יעמדו בביצועים, בתכונות ובמדדים המוגדרים בתכנית ההנדסית – נספח ב'.
1.2 ביצועי המערכת ושירותיה לא יפלו, בכל מקרה, מדרישות המינימום הבאות:
1.2.1 **טכנולוגיה ספרתית:** המערכת והשירותים על פי ההרחבה של הרשיון יופעלו בטכנולוגיות ספרתיות, על פי תקנים רלוונטיים בינלאומיים.

1.2.2 כיסוי השירות:

בכפוף לאמור בסעיף 60.5 לרשיון, כל שירות יינתן בכל שטח הכיסוי של המערכת, תוך עמידה בדרישות המינימום לעניין איכות השירות, תוך עשרים וארבע (24) חודשים מיום תחילת יום מתן השירות תמורת תשלום;

1.2.3 איכות השירות:

(א) בסעיף זה:

- (1) **"שיחות חסומות" (Blocked calls)** - שיחות ותקשורת נתונים או קישורים שלא ניתן להקים או הודעות שלא ניתן להעביר מיד עם פקודת הקמת הקשר עקב אי-זמינות משאבים של מערכת הרט"ן או משאבים לקישור בין מערכת הרט"ן למערכות אחרות;
- (2) **"שיחות נופלות" (Dropped calls)** - שיחות ותקשורת נתונים או קישורים שהופסקו שלא ביוזמת המנוי יוזם השיחה / קישור או המנוי מקבל השיחה;
- (ב) איכות השירות במערכת הרט"ן לא תפחת מאלה:
- (1) כמות השיחות החסומות בשעת השיא לא תעלה על שני אחוז (2%);
- (2) כמות השיחות הנופלות בשעת השיא לא תעלה על שני אחוז (2%);
- (ג) המערכת תעמוד בדרישות המפורטות בפסקאות (א) ו-(ב) תשעים ותשעה אחוזים (99%) מהזמן בשעת השיא;
- (ד) בכפוף לאמור בסעיף 60.5 לרשיון, המערכת תגיע לרמת הדרישות המפורטות לעיל לא יאוחר מעשרים וארבע (24) חודש מיום תחילת מתן שירותים תמורת תשלום; ממועד זה תישמר איכות השירות האמורה בכל אזורי הכיסוי של המערכת;
- (ה) כמות השיחות החסומות והשיחות הנופלות תימדד באופן הבא:
- (1) המדידה תתייחס לפרק זמן של שעה אחת;
- (2) שעת השיא אליה תתייחס המדידה תהיה השעה העמוסה ביותר של המערכת, ביום בו מתבצעת המדידה;
- (3) המדידה תתבצע בשעת השיא בכל אחד מחמישה (5) ימי עבודה רצופים כאמור;

רשיון כללי ל _____, למתן שירותי רדיו טלפון נייד בשיטה התאית (רט"ן).

נספח ה'

(4) הנתון הסופי המבטא הסתברות שיחות חסומות והסתברות שיחות נופלות יתייחס לממוצע של חמש (5) השעות שנמדדו בחמישה (5) ימי עבודה רצופים כאמור, ולכל אחד מסוגי השירותים שהמערכת מספקת;

(ו) המדידה והחישוב יתבצעו לכל תא בנפרד, לכל מתג בנפרד ולמערכת בכללותה; על אף האמור, על פי בקשה בכתב מאת בעל הרשיון, רשאי המנהל להתיר סייגים להוראות סעיף 1.2.3, לאחר שהשתכנע כי קיים קושי של ממש לבצע המדידה והחישוב כאמור, ובלבד שתוצע שיטת מדידה וחישוב תחליפית.

2. מדדי איכות שירות ללקוחות ומנויים

2.1 **שירות לאספקת מידע ללקוחות ומנויים:** יינתן בפניות למוקדי שירות, בתחנות שירות, באתר האינטרנט, בדואר אלקטרוני, בפניות טלפוניות ובפניות בפקסימילה.

2.2 תקנים לנגישות ומתן מידע:

(א) מוקד פניות טלפוני, יהיה מאויש במשך עשרים וארבע (24) שעות ביממה, לקבלת פניות בעניין גניבה או אובדן של ציוד קצה רט"ן, תקלה ברשת שהביאה להפסקה מוחלטת של שירותי רט"ן למנוי ו- "שירות נדידה", בכל ימות השנה, להוציא יום כיפור.

(ב) מוקד פניות טלפוני, יהיה מאויש לפחות שלוש עשרה (13) שעות בימים ראשון עד חמישי וחמש (5) שעות בימי שישי וערבי חג. לקבלת פניות בנוגע לתקלה בקבלת שירותי רט"ן שאינה תקלה כאמור בסעיף קטן (א) ובכל הנוגע לשירותיו של בעל הרשיון.

(ג) המענה במוקד הפניות הטלפוני ייעשה תוך זמן סביר. ראה המנהל הזמני ההמתנה במוקד הפניות הטלפוני אינם סבירים, רשאי הוא לקבוע מדדים לזמני תגובה..

(ד) בוטל.

(ה) בעל הרשיון יפעיל ערוצים נוספים אשר יאפשרו למנויים לפנות אליו לצורך אספקת מידע ולביצוע בירורים כגון:

- מערכת קולית ממוחשבת IVR;

- פנייה באמצעות דואר רגיל;

- פנייה באמצעות פקס;

- פנייה באמצעות דואר אלקטרוני.

(ו) בעל הרשיון יפרסם את מען משרד השירות ומספר הטלפון של המוקד פניות בין היתר בדרכים אלה:

- בהסכם התקשרות עם המנוי;

- בחשבונות הנשלחים למנוי;

- במסמך הנשלח מטעמו למנוי בעניין הנוגע לשירות הלקוחות;

- במדרכי הטלפון ומוקד בירור טלפוני.

2.3 חשבונות למנויים:

- (א) חשבונות למנויים יפרטו את הפרטים הרלוונטיים לאותו חשבון מתוך הנ"ל:
- (1) חיוב חודשי (תשלום קבוע).
 - (2) משך השיחות או משך זמן אויר (דקות, שניות).
 - (3) נפח צריכת הנתונים (MB, kB) – במידה והשירות הניתן מתומחר עפ"י נפח העברת נתונים.
 - (4) חיובים נוספים (כגון עבור קבלת מידע, העברת SMS, מסחר אלקטרוני נייד).
 - (5) שילוב של שיטות החיוב שלעיל.

(ב) מבנה החשבון

- החשבונות יישלחו במבנה קבוע כמפורט להלן:
- (1) החשבון ישמש, לאחר התשלום, כקבלה, הכולל:
סכום לתשלום ללא מע"מ, גובה המע"מ וסה"כ לתשלום כולל מע"מ. בחלק זה יפורטו גם הנתונים המזהים של בעל הרשיון, והפרטים המזהים של המנוי.
 - (2) בעל הרשיון רשאי לכלול מידע על מבצעים והודעות אישיות למנוי.

(ג) הפקה ומשלוח של חשבונות

- (1) בעל הרשיון יפיק למנוייו חשבונות חודשיים או במועד אחר, על פי הסכמת המנוי.
- (2) מנוי שמבקש להתנתק מבעל הרשיון יקבל חשבון סופי בתאריך הקרוב ביותר האפשרי, ולא יאוחר מחודשיים מתאריך ההתנתקות.
- (3) בטל.

2.4 מדדים לטיפול בפניות ציבור

- (א) רמת הטיפול בתלונה בכתב - זמני התגובה לתלונות יהיו עד 14 ימי עבודה, כאשר 5% מהפניות יענו תוך חודש.
- (ב) מדדים לאיכות השירות למוקדי שירות –
- 90% מהפניות יטופלו ישירות על ידי נציגי השירות, עד סיומן.
- לא יותר מ-10% מהפניות, אשר חלקן יתעורר כתוצאה מהסלמת תלונות, יופנה לרמות בכירות יותר.
- (ג) פניות שיתבררו על ידי הדרג הבכיר - בכל מקרה בו תשובת האחראי לטיפול בתלונות הציבור לא תספק את הפונה, תועבר הפניה לדרג הניהולי אשר יבחן את הפניה שנית וישיב ישירות לפונה. בכל מקרה, תינתן לפונה תשובה בתוך 30 ימים מיום פנייתו.

נספח ה'1 - גילוי נאות בחשבון הטלפון

כללי

לענין נספח זה, "חשבון טלפון" - חשבון שמגיש בעל הרשיון למנוי עבור שירותים שסיפק לו בעצמו, או עבור שירותים שסופקו למנוי על ידי בעל רשיון אחר או ספק שירות המשתמש בשירותי הגבייה של בעל הרשיון לצורך גביית תשלום מהמנוי.

1. חשבון טלפון (בנספח זה - "חשבון") שבעל רשיון יגיש למנוי יהיה ברור, קריא ומובן; החשבון יכיל פירוט מדויק אודות רכיבי התשלום הנדרש, כמפורט בנספח זה.

2. חשבון יכלול את החלקים הבאים:

א. "סיכום חשבון";

ב. "פירוט חשבון" הכולל:

(1) פירוט בדבר תשלומים קבועים, תשלומים משתנים, חיובים חד-פעמיים, זיכויים והחזרים, כמשמעותם בסעיף 8. ה. לנספח זה;

(2) מידע על דפוסי שימוש;

ג. "פירוט שיחות".

3. החשבון ייבנה בשיטת Bottom-up, כאשר הרמה התחתונה היא חלק ג' - "פירוט שיחות", מעליה חלק ב' - "פירוט חשבון" וברמה העליונה חלק א' - "סיכום חשבון".

4. על כל דף מדפי החשבון, לרבות "פירוט השיחות", יתנוסס שם החברה או הסמליל ("לוגו") שלה.

5. עבור כל מספר טלפון יפיק בעל הרשיון "סיכום חשבון", "פירוט חשבון" ו"פירוט שיחות" נפרדים. למנוי בעל כמה מספרי טלפון רשאי בעל הרשיון להפיק "סיכום חשבון" אחד אשר יתייחס לכל מספרי הטלפון שברשות המנוי ובלבד שב"סיכום החשבון" יפורטו כל מספרי הטלפון אליהם מתייחס החשבון (ר' דוגמאות 1, 2). "פירוט שיחות" ו"פירוט חשבון" יפיק בעל הרשיון עבור כל מספר טלפון בנפרד. על אף האמור, מנוי אשר ברשותו כמה מספרי טלפון, רשאי לדרוש מבעל הרשיון לקבל "סיכום חשבון" נפרד עבור כל מספר טלפון שברשותו. לענין זה יראו קו PRI כמספר טלפון אחד.

6. סכומים בחשבון יעוגלו ויפורטו בהתאם לקבוע בסעיף 2.2.2. לתקן ישראלי 5262 - "אמינות החיוב וגילוי נאות בחשבונות טלפון" (בנספח זה - "התקן") והוראות הרשיון הכללי לענין זה. יובהר כי, באשר לאופן חישוב הסכום לחיוב, להבדיל מאופן הצגתו ב"פירוט השיחות" וב"פירוט החשבון" כפי שנקבע בהוראות, על בעל הרשיון לחשבו בהתאם לתעריף הקבוע בתקנות, וזאת ללא עיגול.

7. באתר האינטרנט של משרד התקשורת, במדור "רשיונות כלליים", מפורטות דוגמאות של חשבונות טלפון אשר נערכו בהתאם להוראות המפורטות בנספח זה (בנספח זה - "הדוגמאות"). הדוגמאות מבוססות על הסכמי התקשורת ותוכניות תעריפים אשר שוקו בשנת 2008 על ידי בעלי רשיונות כלליים. הדוגמאות הינן לצורך המחשת אופן יישום ההוראות בלבד. במקרה של אי התאמה בין ההוראות לבין הדוגמאות, הנוסח המחייב הוא של ההוראות.

חלק א - "סיכום חשבון"

8. ב"סיכום החשבון" יוצגו הפרטים המפורטים להלן:

א. פרטי המנוי -

- (1) שם פרטי;
- (2) שם משפחה;
- (3) כתובת;
- (4) מספר לקוח;
- (5) מספר הטלפון ו/או מספר קו ה-PRI שבאמצעותו סופקו השירותים בגינם מוגש החשבון למנוי;

ב. פרטי בעל הרשיון -

- (1) שם החברה;
- (2) כתובת הנהלת החברה;
- (3) מספרי הטלפון והפקסימילה של שירות הלקוחות;
- (4) כתובת אתר האינטרנט של החברה.

ג. מועדים -

- (1) תאריך עריכת החשבון;
- (2) תקופת החשבון;
- (3) המועד האחרון לתשלום החשבון - לענין חשבון המשולם שלא באמצעות הוראת קבע או באמצעות כרטיס אשראי.

ד. הודעות למנוי -

- (1) הודעה בדבר אפשרות הגשת תלונה לאחראי לטיפול בתלונות ציבור אצל בעל הרשיון, על סמכויותיו ועל דרכי הפניה אליו. ככל שבעל הרשיון אינו מחויב לפי הוראות רשיונו להודיע לכל מנוי על האפשרות להגשת תלונה לאחראי לטיפול בתלונות הציבור בחשבון הטלפון, יציג בעל הרשיון הודעה בדבר האפשרות להגשת תלונה למוקד הטלפוני של בעל הרשיון ועל דרכי הפנייה אליו.
- (2) כתובת, מספר טלפון, מספר פקסימילה וכתובת דואר אלקטרוני של בעל הרשיון, שבאמצעותם רשאי המנוי לבקש מבעל הרשיון להפסיק שירות או למסור לבעל הרשיון הודעת ביטול כמשמעותה בסעיף 13ד לחוק הגנת הצרכן, התשמ"א - 1981. ככל שבעל הרשיון אינו מחויב לפי הוראות רשיונו לאפשר משלוח בקשת הפסקת שירות באמצעות דואר אלקטרוני, אין הוא מחוייב להציג כתובת דואר אלקטרוני כאמור.
- (3) מידע על מבצעים והודעות אישיות למנוי, בהתאם להחלטת בעל הרשיון.

ה. הסכום לחיוב ללא מע"מ, כמפורט להלן:

- (1) חיובים קבועים - חיובים החלים על המנוי אשר אינם תלויים בהיקף שימוש;
- (2) חיובים משתנים - חיובים החלים על המנוי התלויים בהיקף שימוש;
- (3) חיובים חד-פעמיים - כגון: חיוב ב"דמי יציאה", חיוב בהפרשי ריבית והצמדה בגין חוב כספי, חיוב בגין הוצאות גביה וכד' (בנספח זה - "חיובים חד-פעמיים");
- (4) זיכויים - כגון: זיכוי בגין החזרת ציוד קצה ישן, זיכוי בגין סבסוד ציוד קצה וכד' (בנספח זה - "זיכויים");
- (5) החזרים כספיים בגין חיובי יתר (בנספח זה - "החזרים").

ו. הסכום הכולל לתשלום יוצג כמפורט להלן:

- (1) הסכום הכולל לתשלום ללא מע"מ; הסכום יחושב על פי סיכום החיובים המוצגים ב"סיכומי הביניים" ב"פירוט החשבון";
- (2) סכום המע"מ;
- (3) הסכום הכולל לתשלום בתוספת מע"מ.

ז. כל הסכומים לחיוב המופיעים ב"סיכום החשבון", יוצגו כמספר עשרוני בשקלים חדשים ברמת דיוק של שתי ספרות אחרי הנקודה העשרונית.

חלק ב - "פירוט חשבון"

9. חלק 1 של "פירוט החשבון" יכלול מידע לענין תשלומים קבועים, תשלומים משתנים, חיובים חד-פעמיים, זיכויים והחזרים, כמפורט להלן:

א. "פירוט החשבון" יכלול מידע כללי אודות תוכנית התעריפים אשר בהתאם לתנאיה מחויב המנוי לרבות פירוט התעריפים העיקריים שלה, כשהם כוללים מע"מ. למנוי עסקי, פירוט התעריפים העיקריים יוצג ללא מע"מ.

ב. כולל הסכם ההתקשרות של המנוי תקופת התחייבות, על בעל הרשיון לציין בכל חשבון ב"פירוט החשבון" את הפרטים כדלקמן:

1) משך תקופת ההתחייבות ומועד סיומה; הוראות סעיף קטן זה לא יחולו לגבי עסקה אשר אין חובה לתת לגביה הודעה כאמור בסעיף 13א(ד)(2)(ב) לחוק הגנת הצרכן, תשמ"א-1981.

2) התשלום אשר יידרש המנוי לשלם ככל שיבקש לסיים את התקשרותו עם בעל הרשיון קודם תום תקופת ההתחייבות לחברה או לתוכנית התעריפים ("דמי יציאה"), במהלך תקופת החשבון העוקבת לתקופת החשבון הנוכחי (בנספח זה - "תקופת החשבון העוקבת"). במקרה בו גובה דמי היציאה משתנה לאורך תקופת החשבון העוקבת, נקודת הזמן לייחוס לצורך קביעת גובה דמי היציאה תהיה אמצע תקופת החשבון העוקבת (ר' דוגמה 1).

3) ככל שתשלום דמי היציאה כולל אף תשלום בגין סבסוד ציוד קצה, יוצג התשלום האמור בנפרד. במקרה בו גובה התשלום האמור משתנה לאורך תקופת החשבון העוקבת, נקודת הזמן לייחוס לצורך קביעת גובה התשלום תהיה אמצע תקופת החשבון העוקבת (ר' דוגמה 1).

4) בעל הרשיון יגיש למנוי פירוט בכתב לגבי אופן חישוב דמי היציאה, תוך 14 יום מיום שהגיש המנוי בקשה למוקד שירות הלקוחות או לאחראי לטיפול בתלונות ציבור של בעל הרשיון.

ג. "פירוט חשבון" יוצג באמצעות טבלה המורכבת מעמודות ושורות, בהתאם למפורט בדוגמאות.

ד. ב"פירוט החשבון" יוצג כל שירות אשר סופק למנוי במהלך תקופת החשבון, בשורה נפרדת, תוך פירוט:

1) שם השירות; שם השירות יזהה באופן ברור ומדויק, ככל שניתן, את השירות שסופק למנוי; לענין שירות אשר סופק למנוי שלא על ידי בעל הרשיון, יציג בעל הרשיון את פרטי ספק השירות, לרבות שמו ומספר הטלפון באמצעותו ניתן ליצור עמו קשר;

2) הכמות; כמות הנמדדת בזמן תוצג בתצורה של mm:ss (שניות:דקות). כמות הנמדדת בנפח נתונים תוצג כמספר עשרוני ב-MB ברמת דיוק של 3 ספרות אחרי הנקודה העשרונית לכל הפחות. כמות של דפי אינטרנט שנצפו או מסרונים תוצג כמספר טבעי;

3) התעריף; התעריף יוצג כמספר עשרוני בש"ח, ברמת דיוק של 3 ספרות אחרי הנקודה העשרונית לכל הפחות. תעריף המורכב ממספר מרכיבי תשלום, כגון: תעריף אחד עבור שירותיו של בעל הרשיון ותעריף שני, עבור קישור גומלין או עבור שירות טלפון בין-לאומי, יוצג גם כתעריף אחד כולל (ר' דוגמאות 1, 2).

נספח ה'1

שיחות שתעריפן משתנה במהלך ביצוען כגון, מעבר משפל לשיא או משיא לשפל, שינוי תעריף תוך כדי שיחה, לרבות שיחה שהחלה במסגרת "בנק דקות" וחרגה ממנו במהלך ביצועה, תוצגנה במקובץ במסגרת שירות "שיחות בתעריף משתנה תוך כדי השיחה"; התעריף יוצג תחת עמודת "תעריף ממוצע" והוא יחושב על ידי חלוקה של הסכום לחיוב ב"שורת סיכום הביניים", כמשמעותה בסעיף 11ט לנספח, בכמות (ר' דוגמה 5 – ורסיה א'). ככל ששיחה בשירות "שיחות בתעריף משתנה תוך כדי השיחה" מוצגת כמפורט בסיפא של סעיף 11יב להלן, לא נדרש להציג "תעריף ממוצע" והתעריף יוצג לפי כל מקטע בנפרד (ר' דוגמה 5 – ורסיה ב').

4) הסכום לחיוב; הסכום לחיוב יחושב על פי מכפלת הכמות בתעריף, והוא יהיה זהה לסכום לחיוב המופיע ב"פירוט השיחות" ב"שורת סיכום הביניים"; החיוב ב"שורת סיכום ביניים" ב"פירוט השיחות" של כל מקטע "שיחה בתעריף משתנה תוך כדי השיחה" ייכלל ב"פירוט החשבון" במסגרת סוג השירות המתאים (ר' דוגמה 5 – ורסיה ב').

5) במידה וקיים גם תשלום קבוע לכל שיחה בודדת יוצגו באותה שורה גם מספר השיחות שבוצע והתעריף הקבוע לשיחה, והסכום לחיוב יחושב על פי מכפלת מספר השיחות בתעריף התשלום הקבוע לשיחה בתוספת מכפלת הכמות בתעריף (ר' דוגמה 4).

ה. ב"פירוט החשבון" יוצגו "החיובים הקבועים", "החיובים החד-פעמיים", "הזיכויים" ו"ההחזרים" כל אחד מהם, בקבוצה נפרדת (ר' דוגמאות 3, 5).

ו. בעל הרשיון יודיע בחשבון למנוי בדבר אפשרותו לבקש פירוט בכתב לגבי אופן חישוב "החזר" או "חיוב חד-פעמי"; בעל הרשיון יגיש למנוי פירוט בכתב כאמור, תוך 30 יום מיום שהגיש המנוי בקשה בענין למוקד שירות הלקוחות או לאחראי לטיפול בתלונות ציבור של בעל הרשיון (ר' דוגמאות 3, 5).

ז. ב"פירוט החשבון" אפשר שיצוינו גם חיובים עבור מכירת ציוד קצה וחיובים עבור שירותים שאינם שירותי בזק.

ח. "פירוט החשבון" יכלול סיכומי ביניים של הסכומים לחיוב, ללא מע"מ, בגין חיובים קבועים, חיובים משתנים, חיובים חד פעמיים, זיכויים והחזרים ("שורת סיכום ביניים").

ט. הסכום הסופי לחיוב יוצג ללא מע"מ, ולצידו יוצג הסכום לחיוב כולל מע"מ.

י. על בעל הרשיון לציין ב"פירוט החשבון" הערה לפיה ככל שקיים פער בין הסכום לחיוב ובין סכימת הסכומים לחיוב המפורטים בשורות סיכום הביניים ב"פירוט החשבון", מקורם בכך שהסכום לחיוב מחושב בהתאם לתעריפים ברמת דיוק גבוהה מזו הקבועה בהוראות הרשיון והתקן.

יא. כל הסכומים לחיוב המופיעים ב"פירוט החשבון", יוצגו כמספר עשרוני בשקלים חדשים ברמת דיוק של שתי ספרות אחרי הנקודה העשרונית, אלא אם כן נקבע במפורש אחרת.

10. בחלק 2 של "פירוט החשבון" יציג בעל הרשיון בצורה גרפית או בכל דרך אחרת, לגבי כל מספר טלפון אליו מתייחס חשבון הטלפון, מידע אודות דפוסי השימוש, כמפורט להלן:

א. שיעור ניצול של כל חבילת שירותים הכלולה בתוכנית התעריפים בה הוא מנוי, לרבות חבילות שירותים הניתנות למנוי במסגרת התשלום הקבוע;

ב. פירוט תשלומים על פי סוגי שירותים;

ג. התפלגות דקות שיחה ומסרונים לפי סוגי בעלי הרשיון אשר ברשתם הושלמה השיחה (פנים-רשתי, חוץ-רשתי בהתאם לסוג בעל הרשיון - רט"ן, פנים ארצי ניח).

11. ב"פירוט השיחות" יוצגו הפרטים המפורטים להלן:

- א. "פירוט השיחות" יכלול מידע אודות כל השירותים אשר סופקו למנוי בתקופה אליה מתייחס החשבון.
- ב. כל "סוג שירות" יפורט בקבוצה נפרדת תחת כותרת של שם השירות, כאשר כל פרט ב"סוג שירות" יוצג בשורה נפרדת, בהתאם לאמור בסעיף קטן 11ה. לענין שיחות קשר ("PTT"), לא נדרש פירוט עבור כל שיחה בנפרד.
- ג. הצגת הנתונים בהתייחס לכל "סוג שירות" המופיע ב"פירוט השיחות", תיעשה לפי סדר כרונולוגי עולה.
- ד. "פירוט שיחות" יוצג בתצורת טבלה בהתאם למפורט בדוגמאות.
- ה. לגבי כל פרט המופיע ב"פירוט השיחות" יצינו, לכל הפחות, הנתונים הבאים:

- 1) תאריך ביצוע השיחה או המסרון או הגלישה;
 - 2) שעה (hh:mm:ss);
 - 3) יעד נקרא (אם קיים);
 - 4) כמות;
 - 5) תעריף ללא מע"מ, במספר עשרוני בש"ח, ברמת דיוק של 3 ספרות אחרי הנקודה העשרונית לכל הפחות;
 - 6) סכום לחיוב ללא מע"מ, במספר עשרוני בש"ח, ברמת דיוק של 3 ספרות אחרי הנקודה העשרונית לכל הפחות.
- ו. התעריף המוצג יהיה התעריף על פיו מחויב המנוי, קרי, לדוגמה: לאחר הנחה ככל שקיימת, התעריף המוזל שהוצע למנוי במסגרת מבצע וכד'.
- ז. הכמות, התעריף, והסכום לחיוב יוצגו בעמודות צמודות זו לזו ככל האפשר, כך שמכפלה של הכמות בתעריף תיתן את הסכום לחיוב. במידה וקיים גם תשלום קבוע לכל שיחה יוצגו באותה שורה גם כמות השיחות שבוצע והתעריף הקבוע לשיחה, והסכום לחיוב יחושב על פי מכפלת כמות השיחות בתעריף התשלום הקבוע לשיחה בתוספת מכפלת הכמות בתעריף (ר' דוגמה 4).
- ח. כמות הנמדדת בזמן תוצג בתצורה של mm:ss (שניות:דקות); כמות הנמדדת בנפח נתונים תוצג כמספר עשרוני ב-MB ברמת דיוק של 3 ספרות אחרי הנקודה העשרונית לכל הפחות; כמות של דפי אינטרנט שנצפו או מסרונים תוצג כמספר טבעי.
- ט. כל "סוג שירות" המופיע ב"פירוט שיחות" יכלול שורת סיכום בה יפורט סה"כ הכמות בגינה מחויב המנוי וסה"כ הסכום לחיוב לעניין אותו "סוג שירות", ללא מע"מ (בנספח זה - **"שורת סיכום ביניים"**).
- י. כל סכום לחיוב המופיע ב"שורת סיכום ביניים" יוצג ב"פירוט חשבון" כמספר עשרוני ברמת דיוק של שתי ספרות אחרי הנקודה העשרונית כשלצדו תוצג הכמות.

נספח ה'1

יא. התצוגה של כל שורת סיכום ביניים תיעשה בצורה בולטת.

יב. שיחה שתעריפה משתנה במהלך ביצועה כגון, מעבר משפל לשיא או משיא לשפל, שינוי תעריף תוך כדי שיחה, לרבות שיחה שהחלה במסגרת "בנק דקות" וחרגה ממנו במהלך ביצועה, תוצג במסגרת שירות "שיחות בתעריף משתנה תוך כדי השיחה"; התעריף יוצג תחת עמודת "תעריף ממוצע" והוא יחושב על ידי חלוקה של הסכום לחיוב בכמות (ר' דוגמה 5 – ורסיה א'). ניתן להציג שיחה שתעריפה משתנה במהלך ביצועה גם בצורה אחרת שבה יוצגו בנפרד לגבי כל מקטע של שיחה כאמור התעריף לחיוב, הכמות והסכום לחיוב וכן חיוב כולל של השיחה (ר' דוגמה 5 – ורסיה ב').

יג. בעל הרשיון רשאי לספק למנוי שביקש זאת במפורש פירוט שיחות בסדר כרונולוגי בו סופקו השיחות ללא הפרדה בין סוגי השירותים, ובלבד שיודיע למנוי במסגרת "פירוט השיחות" כי הוא רשאי לקבל "פירוט שיחות" אף בהתאם למתכונת הקבועה בסעיף 11(ב).

נספח ו' – ערבות בנקאית וכתב התחייבות

חלק א': ערבות לקיום תנאי הרשיון

1. זוכה במכרז ימציא למנהל תוך 45 יום ממועד קבלת ההודעה על זכייתו במכרז, ובכל מקרה לא יאוחר מיום קבלת הרשיון, ערבות בנקאית / ביטוחית אוטונומית (להלן – "ערבות") בלתי מותנית לטובת מדינת ישראל. הערבות תהיה בסכום של שמונים מליון (80,000,000) ש"ח או בגובה דמי הרשיון, פחות עשרה מליון (10,000,000) שקלים חדשים, לפי הגבוה מבין השניים ("סכום הערבות"). נוסחה ותנאיה של הערבות יהיו בהתאם לקבוע בחלק ב' בנספח זה.

[סעיף זה יעודכן לאחר קביעת ההצעה הזוכה במכרז]

2. סכום הערבות יכול שישתנה :

2.1 שלושה חודשים ממועד הבדיקה הראשון, כהגדרתו בנספח ח', כך שיהיה בגובה היתרה המופחתת, כהגדרתה בנספח ח', אך לא יפחת בכל עת מסכום של שמונים מליון (80,000,000) ש"ח.

2.2 שלושה חודשים ממועד הבדיקה השני, כהגדרתו בנספח ח', ככל שיעמוד בעל הרשיון בהוראות סעיף 3.2 לנספח ח', יופחת סכום הערבות לשמונים מליון (80,000,000) ש"ח.

3. למרות האמור בסעיף 2 לעיל, בתום שלב ה' כאמור בנספח ב' וככל שיעמוד בעל הרשיון בהוראות נספח ב' ובהוראות סעיף 3.2 לנספח ח' יופחת סכום הערבות ל- 10 מליון (10,000,000) דולר של ארה"ב.

לענין זה "דמי רשיון" – התשלום שאותו הציע הזוכה במכרז בעבור רשיון זה ;

רשיון כללי ל _____, למתן שירותי רדיו טלפון נייד בשיטה התאית (רט"ן).

נספח ו'

חלק ב': נוסח ערבות בנקאית / ביטוחית אוטונומית ונוסח ההתחייבות להאריך את הערבות

לכבוד
מדינת ישראל - משרד התקשורת
רחוב יפו 23, ירושלים

הנדון: ערבות בנקאית/ביטוחית אוטונומית מספר.....

1. על פי בקשת [שם בעל הרשיון] (להלן - "בעל הרשיון"), אנו ערבים בזה כלפיכם לתשלום כל סכום, לפי דרישתכם, עד לסכום כולל של [סכום הערבות] במועד התשלום בפועל (להלן - סכום הערבות), בקשר לרשיון כללי לשירותי רט"ן, שהוענק לנו.
2. אנו מתחייבים לשלם לכם, לפי דרישתכם הראשונה בכתב, כל סכום נקוב בדרישה עד לסכום הערבות, תוך עשרה ימים מיום קבלת דרישתכם.
3. התחייבותנו לפי כתב ערבות זה היא בלתי מותנית, ובכלל זה, אין אתם חייבים לפרט, לבסס ולהוכיח את דרישתכם או לדרוש תחילה את התשלום מאת בעל הרשיון.
4. ערבות זו תהיה בתוקף עד ליום [שבע שנים מיום קבלת הרשיון]; בעל הרשיון יישא בכל הוצאה הכרוכה במימושה או בהארכתה של ערבות זו.

בכבוד רב,

בנק _____ "

לכבוד
מדינת ישראל - משרד התקשורת
רחוב יפו 23, ירושלים

הנדון: התחייבות להאריך את הערבות הבנקאית/ביטוחית אוטונומית מס'

בהמשך לערבות בנקאית/ביטוחית אוטונומית מס' _____ שהומצאה לכם בהתאם להוראות הרשיון הכללי לשירותי רט"ן (להלן "הערבות"), אנו [שם בעל הרשיון] (להלן – "בעל הרשיון"), מתחייבים כי לא יאוחר משישים ימים לפני תום תקופת הערבות היא תוארך לתקופה של חמש שנים נוספות, וכך בכל פעם לתקופה נוספת באופן שהערבות תהיה בתוקף עד יום [שנתיים מיום תום תוקפו של הרשיון שהוענק לנו]; ואולם אם במועד האמור לא סילקנו, להנחת דעתכם, את כל חיובינו, תוארך הערבות, בכל פעם לתקופה של שנה נוספת, לפי דרשתכם בכתב.

בכבוד רב,

" [בעל הרשיון]

רשיון כללי ל _____, למתן שירותי רדיו טלפון נייד בשיטה התאית (רט"ן).

נספח ח'

נספח ז' - הוראות ביטחון

ימסר לזוכה במכרז בנפרד

נספח ח'

נספח ח' - דמי רשיון

1. היתרה תופחת בהתאם לנתח השוק שיצבור בעל הרשיון במגזר הפרטי ("נתח השוק"), במהלך חמש (5) השנים מיום מתן הרשיון. הזכאות להפחתת היתרה תבחן בשני מועדי בדיקה – שנתיים (2) מיום מתן הרשיון ("מועד הבדיקה הראשון") וחמש (5) שנים מיום מתן הרשיון ("מועד הבדיקה השני").

2. נתח השוק יימדד כממוצע רגיל של שלושת המרכיבים שלהלן:

2.1 היחס בין מספר המנויים הפרטיים של בעל הרשיון לבין מספרם של כלל המנויים במגזר הפרטי;

2.2 היחס בין מספר הדקות היוצאות הכולל שיוזמים המנויים הפרטיים של בעל הרשיון לבין מספר הדקות היוצאות (לרבות דקות פנים רשתיות) שיוזמים כלל המנויים במגזר הפרטי;

2.3 היחס בין היקף ההכנסות מהמנויים הפרטיים של בעל הרשיון לבין היקף ההכנסות מהמנויים בכלל המגזר הפרטי.

3. הפחתת היתרה

חלופה א': היתרה תופחת בעשרה אחוזים (10%) עבור כל אחוז (1%) נתח שוק שצבר בעל הרשיון. **[ככל שיזכה במכרז מתמודד אחד בלבד]**

חלופה ב': היתרה תופחת בשביעית (1/7) (כ-14.3%) עבור כל אחוז (1%) נתח שוק שצבר בעל הרשיון. **[ככל שיזכו במכרז שני מתמודדים]**

בתום חמש שנים ושלושה חודשים מיום מתן הרשיון, ישלם בעל הרשיון את היתרה המופחתת בהתאם לנתח השוק שצבר בעל הרשיון עד מועד הבדיקה השני, או את היתרה המופחתת בהתאם לנתח השוק כאמור שצבר בעל הרשיון עד מועד הבדיקה הראשון, לפי הנמוכה מביניהן.

בנספח זה:

"הכנסות" – בניכוי הוצאות תעריף קישור הגומלין;

"היתרה" - ההפרש בין דמי הרשיון שהציע בעל הרשיון במכרז לעשרה מליון (10,000,000) שקלים חדשים.

"היתרה המופחתת" – היתרה, בקיזוז השיעור האמור בסעיף 3.1.

"המגזר הפרטי" – מנויים פרטיים של בעלי רשיונות רט"ן ומנויים פרטיים של בעלי רשיונות רט"ן ברשת אחרת (MVNO);

"מנויים פרטיים של בעל הרשיון" – לרבות מנויים פרטיים של בעלי רשיונות רט"ן ברשת אחרת (MVNO) המתארחים ברשת של בעל הרשיון.

[נספח זה יעודכן לאחר הזכיה כך שיכלל בו סכום דמי הרשיון שהציע הזוכה במכרז]

[ותבחר החלופה המתאימה בסעיף 3.1]